



Dom za starije osobe „Kantrida“
Đuro Catti 6
51000 Rijeka
Primorsko – goranska županija

Institucijska skrb tel. 051/612-100
Izvaninstitucijska skrb tel. 051/341-087
tajnistvo@dom-kantrida.hr
www.dom-kantrida.hr

Izvješće o radu Doma „Kantrida“ za 2024. godinu

Rijeka, siječanj, 2025. g.

SADRŽAJ IZVJEŠĆA:

I.	UVOD	3
II.	OSNOVNI PODACI	4
III.	IZVJEŠĆE O RADU SOCIJALNIH RADNIKA	6
IV.	IZVJEŠĆE O RADU RADNO OKUPACIJSKE TERAPIJE	19
V.	IZVJEŠĆE O RADU ODSJEKA POMOĆI U KUĆI	49
VI.	IZVJEŠĆE O RADU KLUBOVA STARIJIH OSOBA	62
VII.	IZVJEŠĆE O RADU ODJELA NJEGE I BRIGE O ZDRAVLJU	89
VIII.	IZVJEŠĆE O RADU FIZIKALNE TERAPIJE	110
IX.	IZVJEŠĆE O RADU KUHINJE I PRAONE	126
X.	IZVJEŠĆE RADA PO MODELU E-QALIN	132

I. UVOD

Dom za starije osobe „Kantrida“ Rijeka je ustanova socijalne skrbi koja pruža usluge institucijske i izvaninstitucijske skrbi za osobe starije životne dobi.

NAŠA MISIJA

OSTVARIVATI I RAZVIJATI CJELOVITU SKRB ZA STARIJE OSOBE KROZ KVALITETNE USLUGE INSTITUCIJSKE I IZVANINSTITUCIJSKE SKRBI, KOJE SU DOSTUPNE I UČINKOVITE: SRETNIJA STAROST!

NAŠA VIZIJA

ŽELIMO BITI CIJENJENI I PREPOZNATI PO KVALITETI NAŠIH USLUGA , SUVREMENIM METODAMA RADA, ZADOVOLJNIM I SRETNIM KORISNICIMA.

NAŠI CILJEVI

Na temelju postojećeg stanja, a u okviru planiranih i raspoloživih resursa ljudskih potencijala i materijalnih mogućnosti glavni je cilj ustanove kao dionika socijalno sigurnosne mreže naše Županije, prepoznavanje procesa u zajednici, razumjeti problematiku starijih osoba i odgovoriti primjerenom akcijom.

Dom za starije osobe Kantrida jedna je od ustanova socijalne skrbi za starije osobe u Republici Hrvatskoj u mreži javnih ustanova. Osnivač Doma i vlasnik objekata je Primorsko-goranska županija.

Dom Kantrida načinom rada i procesima prati suvremene oblike institucionalne i izvaninstitucionalne skrbi kao i europske trendove deinstitucionalizacije institucionalne skrbi. Otvoren je za suradnju s lokalnom zajednicom, institucijama, tijelima državne uprave, domovima zdravlja. Surađuje s Primorsko – goranskom županijom, Gradom Rijeka, nadležnim Ministarstvom, Zavodom za socijalni rad, udrugama, medijima, fakultetima i školama kojima omogućava provođenje prakse. Ostvarena je suradnja i s brojnim trgovačkim društvima u vidu volontiranja i donacija.

Dom Kantrida nositelj je certifikata upravljanja kvalitetom E-Qalin od studenog 2023. što obvezuje na kontinuitet pružanja kvalitetnih usluga te stalno učenje i unaprjeđivanje. Dom za to ima pretpostavke, educirani stručni tim i predano osoblje a dobra suradnja s osnivačem stvara za stabilnost za pružanje poboljšanih usluga i širenje kapaciteta.

II. OSNOVNI PODACI

Puni naziv: Dom za starije osobe „Kantrida“ Rijeka

Sjedište i adresa: Đuro Catti 6, Rijeka

Broj telefona: 051 612 100

E-mail: tajnistvo@dom-kantrida.hr

Mrežna stranica: www.dom-kantrida.hr

Osnivač Doma: Primorsko-goranska županija

Dom za starije osobe Primorsko goranske županije „Kantrida“ Rijeka je javna, neprofitna ustanova za skrb o starijim osobama.

Dom djeluje na prostoru u vlasništvu PGŽ temeljem ugovora o korištenju objekata iz siječnja 2023. godine, kojeg u naravi čine tri zgrade (A,B,C) povezane toplim hodnicima i okoliš.

ZGRADA „A“ izgrađena je 1964. godine, sastoji se od 7 etaža i to suterena, prizemlja i pet katova, ima 67 soba, zajedničke sanitarije i kapacitet 89 korisnika. Ukupna površina zgrade 2.767. m²

ZGRADA „B“ izgrađena je 1974. godine, sastoji se od ukupno 8 etaža i to podruma, prizemlja i šest katova, ima 116 soba (jednokrevetne, dvokrevetne i 4krevetne većinom sa sanitarijama) i kapacitet 167 korisnika. Ukupna površina zgrade 4.789. m²

ZGRADA „C“ izgrađena je 1988. godine, sastoji se od 7 etaža i to prizemlja i šest katova, ima 81 sobu većinom jednokrevetne sa sanitarijama i kapacitet 105 korisnika. Ukupna površina 3.252..m²

Ukupna površina Doma je 10.808.m², a površina okoliša: 6.742.m²

1. DJELATNOST USTANOVE

Statutom je predviđeno da je djelatnost Doma pružanje socijalnih usluga starijim osobama ovisno o utvrđenim potrebama i njihovom izboru te starijim osobama kojima je zbog trajnih promjena u zdravstvenom stanju prijeko potrebna stalna pomoć i njega druge osobe.

Socijalne usluge su: smještaj, boravak, pomoć u kući i organizirano stanovanje, u opsegu i intenzitetu određenim posebnim popisom.

Osim pružanja navedenih socijalnih usluga Dom može pružati usluge smještaja i pripreme i posluživanja hrane i pića, sukladno posebnom propisu, provoditi posebne programe izvaninstitucijske skrbi s ciljem pružanja pomoći i podrške starijim osobama, te obavljati i druge djelatnosti koje služe obavljanju djelatnosti upisanih u sudski registar, ako se one u manjem opsegu ili uobičajeno obavljaju uz te djelatnosti.

2. RADNICI

Poslovi u Domu organiziraju se i obavljaju u ustrojbenim jedinicama.

Ustrojbene jedinice osnivaju se radi objedinjavanja grupe istih ili sličnih poslova u okviru djelatnosti Doma, a u svrhu što boljeg, racionalnijeg i efikasnijeg svakodnevnog poslovanja Doma, a to su prema važećem unutarnjem ustrojstvu:

- Odjel socijalnog rada, radno-okupacijskih aktivnosti i izvaninstitucijske skrbi, s odsjecima:
 - Odsjek pomoći u kući; Odsjek klubovi za starije osobe;
- Odjel njege i brige o zdravlju, s odsjecima:
 - Odsjek zgrada A; Odsjek zgrada B; Odsjek zgrada C;
- Odjel financijskih, općih i pomoćno-tehničkih poslova, s odsjecima:
 - Odsjek prehrane, Odsjek tehničkih poslova, Odsjek čišćenja, i Odsjek financijsko-računovodstvenih i općih poslova.

Poslovima ustrojstvene jedinice rukovodi voditelj kojeg imenuje i razrješuje ravnatelj Doma iz redova zaposlenika.

Krajem 2023. godine u Domu je sistematizirano 173,5 radnih mjesta od čega je popunjeno 135 na neodređeno vrijeme (3 radnice rade na pola radnog vremena) i 27 na određeno vrijeme (od čega 22 zamjena i 5 umirovljenica na pola radnog vremena zbog potrebne ispomoći u procesima rada). Prosječan broj zaposlenih na mjesečnom nivou bio je 160 kao i prethodne godine.

Godišnjim planom radnih mjesta predviđeno je popunjavanje određenog broja radnih mjesta, iako se tijekom 2024. planiralo donošenje novog Pravilnika o unutarnjem ustrojstvu radi usklađivanja s važećim Pravilnikom o mjerilima za pružanje socijalnih usluga (NN 110/22) i potrebama organizacije poslovnih procesa prema suvremenim načelima kućanskih zajednica, navedeno se nije realizirano ponajviše zbog najave donošenja novih zakonskih propisa vezano za plaće u javnim službama i s tim u vezi sistematiziranje radnih mjesta i novih koeficijenata za javnu službu u djelatnosti socijalne skrbi te pripremi za dobivanje nove licence prema čemu će se odrediti potreban broj izvršitelja.

Zbog velike fluktuacije radne snage, redovitog korištenja godišnjih odmora i učestalih bolovanja (na dugotrajnom bolovanju kontinuirano je 17-22 osoba) tijekom godine sklapani su ugovori o radu na određeno radi zamjene za dugotrajna bolovanja ili radi potreba u procesu rada. Sklopljeno je novih 9 ugovora o radu na neodređeno (provedena su 4 javna natječaja za zapošljavanje medicinskih sestara, fizioterapeuta, negovateljica, kuhara, pomoćnih radnika u kuhinji, organizatora pomoći u kući, pralje, kućnog majstora-vozača) zbog odlazaka radnika (otkazi, 9 mirovina i smrtnog slučaja). Ukupno je tijekom godine prijavljeno 50 novih radnika a objavljeno 49 radnika.

Tijekom godine došlo je do povećanja troškova za zaposlene u odnosu na prethodnu godinu iz razloga povećanja dogovorene osnovice za obračun plaća, novih koeficijenata za radna mjesta te uvećanja materijalnih prava (novouvedena uskrsnica, božićnica, dar za djecu) za što nisu osigurana sredstva u državnom proračunu, kada je riječ o županijskim ustanovama, već je osnivač Primorsko-goranska županija dodatna sredstva osigurala kroz rebalans proračuna.

Nažalost, povećanje plaća zaposlenima nije usporilo odljev kadrova koji u većini odlaze u zdravstvene institucije (KBC) odnosno na fizički manje zahtjevne poslove (osobni asistenti, pomoćni radnici u kuhinji/kuhari u školama) ili na bolje plaćene poslove u privatnom sektoru.

3. KORISNICI I USLUGE

U okviru institucionalnog stalnog smještaja Dom pruža svojim korisnicima sljedeće usluge: stanovanje i prehranu, brigu o zdravlju, njegu, održavanje osobne higijene i pomoć pri obavljanju svakodnevnih aktivnosti, socijalni rad i psihosocijalnu rehabilitaciju, radne aktivnosti i organiziranje slobodnog vremena i savjetodavni rad.

U okviru izvaninstitucionalne skrbi Dom pruža usluge: pomoć i njega u kući, dostava obroka u kuću, alarmni sustav Halo-pomoć, klubovi za starije osobe i distribucija pučke kuhinje.

Dom skrbi o 361 institucionalizirana stanara starije populacije kojima je zbog trajnih promjena u zdravstvenom stanju prijeko potrebna stalna pomoć i njega. Uz uslugu institucijskog smještaja, Dom nudi mogućnost pružanja i ostalih usluga stanarima poput brige o zdravlju, njege, fizikalne terapije, socijalnog rada, aktivnog provođenja vremena i radnih aktivnosti, pedikerske, frizerske, liječničke te stomatološke usluge. Također, Dom skrbi za oko 70 tak korisnika smještenih temeljem rješenja Hrvatskog zavoda za socijalnu skrb i ugovora s ministarstvom nadležnim za socijalnu skrb (2019 i aneksi). Ugovorene cijene smještaja tih korisnika nisu mijenjane od 2019. što značajno opterećuje poslovanje Doma i ispod su minimalnih cijena utvrđenih Intervalom cijena socijalnih usluga nadležnog Ministarstva.

Dom pruža usluge pomoći u kući tijekom godine za oko 90 korisnika te dnevno dostavlja obroke za do 220 korisnika. U sustav „Halo pomoći“ bilo je uključeno ukupno 29 korisnika. Klubovi za starije osobe na 6 lokacija u Gradu Rijeci okupljaju oko 834 člana za koje skrbe 4 domaćice koje također sudjeluju u podjeli pučke kuhinje (dnevno gotovo 200 obroka), uz sufinanciranje Grada. U Klubovima se provode kulturne, zabavne, sportsko-rekreativne, zdravstveno-socijalne aktivnosti a uz podršku socijalne radnice i savjetodavne aktivnosti.

U srpnju 2024. povećane su cijene dostave obroka sa 6,00 EUR na 7,00 EUR radi povećanih troškova za zaposlene i troškova hrane.

III. IZVJEŠĆE O RADU SOCIJALNIH RADNIKA

UVOD

Tijekom 2024. godine stručni radnici Odjela socijalnog rada, radno-okupacijskih aktivnosti i izvaninstitucijske skrbi provodili su u ustanovi aktivnosti predviđene planom i programom rada.

Poslove socijalnog rada u domu u razdoblju od siječnja do prosinca 2024. g. obavljala su 3 socijalna radnika/ce, dok je poslove socijalnog rada u izvaninstitucijskoj skrbi obavljala socijalna radnica za izvaninstitucijsku skrb. Zbog odlaska organizatorice poslova pomoći u kući u ožujku 2024. godine, socijalna radnica pored Odsjeka klubova za starije osobe preuzela je vođenje Odsjeka pomoći u kući te je obavljala poslove organizacije rada službe do zapošljavanja nove organizatorice pomoći u kući. Radno-okupacijske aktivnosti obavljala su 2 stručna suradnika-terapeuta, a poslove organizatorice rada u klubovima starijih osoba obavljala je umirovljenica na pola radnog vremena.

U 2024. godini socijalni radnici obavljali su procese rada predviđene Planom i programom rada te su u nastavku iskazani i evaluirani pokazatelji za sljedeće aktivnosti:

- rad sa strankama i zaprimanje zahtjeva za smještaj
- obavljanje poslova u svezi prijema, premještaja i prekida smještaja
- sudjelovanje u radu Komisije za prijem i otpust korisnika
- provođenje individualnog rada sa stanarima
- provođenje grupnog rada sa stanarima
- pomoć u rješavanju konfliktnih situacija
- sudjelovanje u radu Povjerenstva za utvrđivanje stupnja usluge
- sudjelovanje u radu Stručnog vijeća
- stručno usavršavanje.

RAD SA STRANKAMA, PRIJEM I PREKID SMJEŠTAJA

Tijekom 2024. godine zabilježen je velik broj zainteresiranih za smještaj koji su putem telefona, e-maila ili prilikom osobnog dolaska tražili informacije u svezi smještaja.

Prilikom realizacije smještaja, kod dogovora za smještaj, socijalni radnik je prva osoba s kojom kontaktira budući stanar i njegova obitelj te ima zadaću dati sve potrebne informacije koje se odnose na boravak starije osobe u domu, pojasniti postupak dolaska te upoznati budućeg stanara ili članove njegove obitelji s okruženjem u koje dolazi. Također je važno da prilikom dolaska novog stanara na smještaj budu uključeni i drugi stručni radnici (glavne sestre, medicinske sestre, njegovateljice, stručni suradnici te fizioterapeuti) kako bi se novom stanaru olakšalo preseljenje iz vlastitog doma u ustanovu te pružila podrška tijekom procesa prilagodbe.

U razdoblju od siječnja do prosinca 2024. g. zaprimljeno je **618** novih zahtjeva za smještaj u dom, dok je u 2023. g. zaprimljeno **495** zahtjeva, a 2022. g. zaprimljeno je **383** zahtjeva. Od ukupnog broja zahtjeva, **396** se odnosi na osobe **ženskog** spola (**64%**), a **222** se **odnosi** na osobe **muškog** spola (**36%**). Od ukupnog broja zahtjeva zaprimljenih u razdoblju od siječnja do prosinca, **373** zahtjeva predano je za smještaj na **stambenom dijelu (60%)** dok je **245** zahtjeva predano za **stacionar (40%)**. Najviše zahtjeva predano je u studenom (**76**), a najmanje u srpnju (**39**).

ZAHTJEVI ZA SMJEŠTAJ

Tablica 1. Zahtjevi za smještaj prema spolu, vrsti smještaja i prioritetu za siječanj – prosinac 2024. godine (%)

	žene	muškarci	svega	stambeni	stacionar	svega	sami	hzsr	svega	Ukupno
siječanj	25	17	42	28	14	42	38	4	42	42 (7%)
veljača	38	19	57	32	25	57	45	12	57	57 (9%)
ožujak	43	24	67	51	16	67	61	6	67	67 (11%)
travanj	31	12	43	29	14	43	40	3	43	43 (7%)
svibanj	37	20	57	35	22	57	51	6	57	57 (9%)
lipanj	28	13	41	23	18	41	35	6	41	41 (7%)
srpanj	30	12	42	20	22	42	32	10	42	42 (7%)
kolovoz	23	18	41	15	26	41	32	9	41	41 (7%)
rujan	37	13	50	28	22	50	44	6	50	50 (8%)
listopad	39	24	63	48	15	63	55	8	63	63 (10%)
studeni	40	36	76	42	34	76	58	18	76	76 (12%)
prosinač	25	14	39	22	17	39	35	4	39	39 (6%)
UKUPNO (%)	396 (64%)	222 (36%)	618 (100%)	373 (60%)	245 (40%)	618 (100%)	526 (85%)	92 (15%)	618 (100%)	618 (100%)

S obzirom na prioritet kod smještaja, od ukupnog broja zahtjeva **92** zahtjeva upućeno je od **Hrvatskog zavoda za socijalni rad (15%)**, a što je gotovo duplo više u odnosu na 2023. g. kada je zaprimljeno 42 zahtjeva od HZSR (8%). Od **92** zahtjeva upućena od **HZSR** tijekom 2024. g. za njih **7** osiguran je smještaj u Domu dok je **23** zahtjeva **odbijeno** (12 jer osobe nisu imale navršениh 65 godina starosti, 11 zbog duševnih bolesti).

Od preostala **62** zahtjeva:

- 30 zahtjeva je nepotpuno te je tražena nadopuna dokumentacije,
- za 7 zahtjeva više nema potrebe jer je osiguran drugi smještaj,
- 10 osoba je preminulo,
- za 15 zahtjeva smještaj će biti prioritetno realiziran po oslobodjenju adekvatnog mjesta.

Tijekom 2024. g. uočen je povećan broj zahtjeva osoba za koje je temeljem čl. 127. Zakona o hrvatskim braniteljima iz Domovinskog rata i članovima njihovih obitelji omogućen prioritetni smještaj. Tako je u navedenom razdoblju usvojeno 14 zahtjeva na prioritetnu listu čekanja (a tijekom 2023. g. usvojeno je 11 zahtjeva), od kojih je 10 realiziranih, dok će za 4 zahtjeva smještaj biti prioritetno realiziran po oslobađanju adekvatnog mjesta.

U razdoblju od siječnja do prosinca **aktivirano je 11** zahtjeva (4 muškarca i 7 žena) koji su se u trenutku donošenja novog Pravilnika o prijemu i otpustu korisnika nalazila na odgodi, tzv. pasivnoj listi. 10 zahtjeva aktivirano je za stambeni smještaj i 1 zahtjev za stacionar te su uvršteni na listu čekanja s danom aktivacije.

PRIJEM NOVIH STANARA NA SMJEŠTAJ

Tablica 2. Prijem novih stanara s obzirom na **spol, vrstu smještaja i prioritet** u razdoblju siječanj - prosinac 2024. godine (%)

	žene	muškarci	svega	stambeni	stacionar	svega	sami	hzsr	svega	Ukupno
siječanj	4	3	7	4	3	7	7	0	7	7 (7%)
veljača	8	1	9	6	3	9	8	1	9	9 (9%)
ožujak	4	3	7	3	4	7	7	0	7	7 (7%)
travanj	5	1	6	2	4	6	5	1	6	6 (6%)
svibanj	7	4	11	3	8	11	10	1	11	11 (11%)
lipanj	4	1	5	4	1	5	4	1	5	5 (5%)
srpanj	5	2	7	2	5	7	6	1	7	7 (7%)
kolovoz	4	2	6	2	4	6	6	0	6	6 (6%)
rujan	6	3	9	6	3	9	8	1	9	9 (9%)
listopad	11	5	16	5	11	16	14	2	16	16 (16%)
studeni	4	1	5	2	3	5	4	1	5	5 (5%)
prosinač	7	4	11	4	7	11	10	1	11	11 (11%)
UKUPNO (%)	69 (60%)	30 (30%)	99 (100%)	43 (43%)	56 (57%)	99 (100%)	89 (90%)	10 (10%)	99 (100%)	99 (100%)

U razdoblju od siječnja do prosinca 2024. g. na smještaj je primljeno **99** novih stanara, od toga 15 temeljem zahtjeva **HZSR (15%)**, a u 2023. godini je primljeno 98 novih stanara od kojih 10 temeljem zahtjeva HZSR (10%). Najviše prijema bilo je u **listopadu (16)**, a najmanje u **lipnju i studenom (5)**. Od ukupnog broja novoprimljenih stanara, **56** stanara primljeno je na smještaj na **stacionaru (57%)**, u odnosu na **43** stanara smještenih na **stambenom dijelu (43%)**.

Tijekom 2024. g. na smještaj je primljeno **25** osoba temeljem odluke o prioritetu koju je donijela Komisija za prijem i otpust, dok je tijekom 2023. primljeno 11 osoba. Od navedenog broja **10** osoba je prioritetno primljeno temeljem članka 21. stavka 2. Pravilnika kojim se uređuju prava hrvatskih branitelja iz Domovinskog rata i članova njihove obitelji, **5** osoba temeljem članka 21 stavak 3. točka 1. (zdravstveno stanje je takvo da nije moguć daljnji samostalan život, niti se primjerena njega može nadalje pružati u okviru kućanstva), **9** osoba temeljem članka 21. stavak 3. točka 3. (osoba je starija od 90 godina) i 1 osoba temeljem članka 21. stavka 3. točka 2. (osoba najmanje godinu dana koristi usluge izvaninstitucijske skrbi).

Od ukupnog broja novoprimljenih stanara u 2024. g., **21 (21%)** osoba je prije dolaska u Dom „Kantrida“ bila smještena u privatnom domu. Od **56** osoba koje su primljene na stacionar, **20** stanara je prije dolaska u ustanovu bilo smješteno u privatnom domu (**36%**), a **36** je živjelo u vlastitom domu ili kod djece (**64%**). Od **43** osobe koje su primljene na stambeni dio, svega **1** stanar je živio u privatnom domu (**2%**) dok je **42** stanara živjelo u vlastitom domu ili kod djece (**98%**).

U 2024. godini smještaj je odbilo 48 osoba, od čega je 47 osoba odbilo stambeni smještaj, a samo 1 osoba stacionarni. Navedeni zahtjevi su ostali na listi čekanja s danom odbijanja smještaja. U razdoblju od 2015. do 2024. godine ponuđeni smještaj ukupno je odbilo 956 osoba. Od toga 792 (83%) osoba je odbilo stambeni smještaj, dok je stacionar odbilo 164 osobe (17%). Unatoč podacima koji pokazuju kako značajan broj pokretnih i samostalnih osoba odbija ponuđeni smještaj na stambenom dijelu, i dalje imamo veliki broj zahtjeva na listi čekanja, osobito za jednokrevetnu sobu na stambenom dijelu, iz razloga što se prilikom odbijanja ponuđenog smještaja zahtjevi ne brišu s liste već se s datumom odbijanja smještaja ponovno uvrštavaju na listu čekanja. Također, veliki broj osoba na listi čekanja za jednokrevetnu sobu nije zainteresiran za sobu bez sanitarija (sobe u zgradi A) te ponuđeni smještaj odbijaju a njihovi zahtjevi se i dalje nalaze na listi.

U 2024. godini ukupno je **99** stanara napustilo dom, od čega je **90** stanara preminulo, a **9** je prekinulo smještaj, dok je u 2023. g. također 99 stanara napustilo dom - 92 je preminulo, 7 je prekinulo smještaj. Razlog prekida smještaja kod 4 stanara je želja za povratkom u vlastiti dom ili obitelji, dok su 4 stanara prihvatila smještaj ali nisu došli na smještaj nego su se u međuvremenu predomislili i 1 stanar je prekinuo smještaj zbog preseljenja u hospicij, na zahtjev članova obitelji uslijed značajnog pogoršanja zdravstvenog stanja.

Od siječnja do prosinca 2024. g. od ukupnog broja preminulih **64** su bile **žene (71%)** i **26 muškarci (29%)**, dok je 86 (96%) stanara bilo smješteno na stacionaru, a 4 (4%) na stambenom dijelu.

PRIJEM I PRESTANAK SMJEŠTAJA U DOMU KANTRIDA OD 2010.G DO 2024. G.

Tablica 3. **Prijem** novih stanara s obzirom na vrstu smještaja i prioritet i **prestanak** smještaja

	PRIJEM					PRESTANAK SMJEŠTAJA		
	stambeni	stacionar	sami	Hzs	svoga (%)	preminuli	prekid	svoga
2010. (kapacitet 450)	66	65	101	30	131 (29%)	122 (27%)	10(2%)	130 (29%)
2011. (kapacitet 450)	46	101	110	37	147 (33%)	125 (28%)	11(2%)	136 (30%)
2012. (kapacitet 450)	51	104	113	42	155 (34%)	137 (30%)	15(3%)	152 (34%)
2013. (kapacitet 450)	47	67	74	40	114 (25%)	108 (24%)	9(2%)	117 (26%)
2014. (kapacitet 450)	40	50	76	14	90 (20%)	105 (23%)	17(4%)	122 (27%)
2015. (kapacitet 415)	40	73	101	12	113 (27%)	111 (27%)	10(2%)	121 (29%)
2016 . (kapacitet 405)	43	57	70	30	100 (25%)	97 (24%)	13(3%)	110 (27%)
2017. (kapacitet 387)	48	90	112	26	138 (36%)	132 (34%)	19 (5%)	151 (39%)
2018. (kapacitet 378)	36	64	78	22	100 (26%)	98 (26%)	11 (3%)	109 (29%)
2019. (kapacitet 369)	33	64	75	22	97 (26%)	95 (26%)	9 (2%)	104 (29%)
2020. (kapacitet 365)	29	78	95	12	107 (29%)	104 (28%)	9 (2%)	113 (30%)
2021. (kapacitet 361)	28	73	80	21	101 (28%)	98 (27%)	10 (3%)	108 (30%)
2022. (kapacitet 361)	53	67	98	22	120 (33%)	100 (28%)	14 (4%)	114 (32%)
2023. (kapacitet 361)	42	56	83	15	98 (27%)	92 (25%)	7 (2%)	99 (27%)
2024. (kapacitet 361)	43	56	89	10	99 (27%)	90 (25%)	9 (2%)	99 (27%)

RAD KOMISIJE ZA PRIJEM I OTPUST KORISNIKA

U 2024. godini u Domu „Kantrida“ održano je 11 Komisija za prijem i otpust – 01.02.2024., 05.03.2024., 02.04.2024., 07.05.2024., 06.06.2024., 02.07.2024., 01.08.2024., 10.09.2024., 03.10.2024., 06.11.2024. i 04.12.2024. a 03.01.2025. g. održana je Komisija koja se odnosila na preostale zahtjeve iz 2024.godine. Na Komisiji se usvajaju zahtjevi predani u prethodnom mjesecu. Zahtjevi za smještaj se zaprimaju poštom, mailom i osobnim dolaskom kod socijalnih radnika. U proteklom razdoblju zaprimljen je do sada najveći broj zahtjeva, ukupno 618 što je za 128 zahtjeva više nego prethodne godine. Sporni zahtjevi se razmatraju nakon čega Komisija donosi odluku o usvajanju, odbijanju ili traži nadopunu zahtjeva.

U 2024. godini Komisija je odbila 28 zahtjeva za smještaj, od toga 13 zahtjeva iz razloga što osobe boluju od bolesti za koje Dom nema uvjete za pružanje usluge smještaj i 15 zahtjeva osoba mlađih od 65 godina. Od 28 odbijenih zahtjeva, 23 zahtjeva su upućena od strane HZSR. S obzirom na svakodnevno obraćanje podnositelja zahtjeva te promjene vezano uz njihovo zdravstveno stanje, odnosno funkcionalnost, bračni status, obiteljske odnose, lista čekanja DINAMIČAN je proces koji se mijenja gotovo na dnevnoj bazi, a ažurira se svaka 3 mjeseca.

Trenutno se na aktivnoj listi čekanja nalazi ukupno 1986 zahtjeva za smještaj, a u istom periodu 2023. g. bilo je 1672 zahtjeva na listi. Od ukupnog broja zahtjeva, 97 su zahtjevi osoba koje nemaju prebivalište 5 godina na području PGŽ-a, dok su 188 zahtjeva podnijele osobe koje imaju sklopljen ugovor o doživotnom/dosmrtnom uzdržavanju, a 6 zahtjeva su s prebivalištem izvan PGŽ i sklopljenim ugovorom o doživotnom uzdržavanju. Na listi čekanja trenutno imamo 265 osoba s navršenih 90 godina života, od kojih 78 osoba imaju sklopljen ugovor o doživotnom/dosmrtnom uzdržavanju. Ukoliko zahtjeve osoba koje nemaju prebivalište 5 godina na području PGŽ-a i i/ili imaju sklopljen ugovor o doživotnom/dosmrtnom uzdržavanju izuzmemo iz ukupnog broja, na listi čekanja ažuriranoj u siječnju 2025. nalazi se 1695 zahtjeva. Važno je napomenuti da se od ukupno 1695 zahtjeva na listi, 929 zahtjeva odnosi na funkcionalno samostalne osobe koje su predale zahtjev za smještaj u jednokrevetnoj sobi.

U 2024. nastavljen je trend povećanja liste čekanja. Broj odbijanja ponuđenog smještaja ipak je manji u odnosu na prethodno razdoblje (48 naprama 168) te su zahtjevi sukladno Pravilniku i željama podnositelja ostavljeni na listi kako bi imali mogućnost biti zbrinuti kada više ne budu mogli samostalno funkcionirati kod kuće.

Također se produžuje očekivano vrijeme čekanja na smještaj na stacionaru iz razloga što su u Domu smještene starije osobe visoke životne dobi te im je u slučaju pogoršanja zdravstvenog stanja potrebno osigurati prebivalište na stacionaru. Dužem čekanju na mjesto na stacionaru značajno pridonosi i sve veći broj prijema na smještaj osoba koje ostvaruju prednost temeljem Zakona o hrvatskim braniteljima iz Domovinskog rata i članovima njihovih obitelji kao i temeljem rješenja nadležnog zavoda za socijalni rad. Također je primijećen povećan broj prijema na stacionar temeljem prenamjene zahtjeva osoba koje su prethodno predale zahtjev za smještaj i dugo čekale jednokrevetnu sobu te su u međuvremenu nastupile promjene u zdravstvenom stanju.

SOCIJALNI RAD SA STANARIMA DOMA

Socijalni rad sa stanarima provode socijalni radnici. Uključeni su i članovi njihovih obitelji i druge zainteresirane osobe, kako bi se povećala kvaliteta života stanara. Za stanare smještene temeljem rješenja hrvatskog zavoda za socijalni rad socijalni radnici traže jednokratne novčane pomoći po potrebi za podmirenje troškova lijekova, materijala za njegu i higijenu te ostalih životnih potreba. Za sve stanare u domu socijalni radnici putem MUP aplikacije prijavljuju boravište, te odjavljuju boravište onim stanarima koji prekidaju smještaj u domu.

S novim stanarima koji su primljeni u dom, socijalni radnici su u individualnom i grupnom radu, provodili postupak socijalne integracije, kako bi se što uspješnije adaptirali na uvjete smještaja, a tijekom boravka aktivnosti su usmjerene na osnaživanje u kriznim situacijama, savjetovanje, pružanje potpore.

INDIVIDUALNI RAD

Individualni rad sa stanarima doma socijalni radnici provode svakodnevno.

Socijalni radnici u Domu Kantrida, sukladno Zakonu o socijalnoj skrbi, izrađuju individualne planove promjene sa stanarima i članovima njihovih obitelji. Sadržaj IPP-a prilagođen je specifičnostima starijih osoba čije se potrebe zadovoljavaju u okviru usluga koje pruža dom za starije osobe kao ustanova socijalne skrbi. Metodom individualnog planiranja stanaru se daje odgovornost za odluke o vlastitom životu, sagledavanje situacije iz druge perspektive, te osjećaj kontrole nad trenutnom situacijom.

Tijekom 2024. godine izrađeno je 99 individualnih planova promjene u kojima su definirani kratkoročni i dugoročni ciljevi kao i planirane aktivnosti.

GRUPNI RAD

Grupni rad provode socijalni radnici sa stanarima u zajedničkom dnevnom prostoru na katu zgrade u kojoj su smješteni ili u prostoru polivalentne dvorane u prizemlju zgrade B (grupa za adaptaciju stanara zgrade B). Grupni rad provodio se sa stanarima stambenog smještaja kao i sa stanarima kućanskih zajednica uvažavajući njihove individualne želje i zdravstvene mogućnosti.

Tijekom godine održavale su se sljedeće grupe:

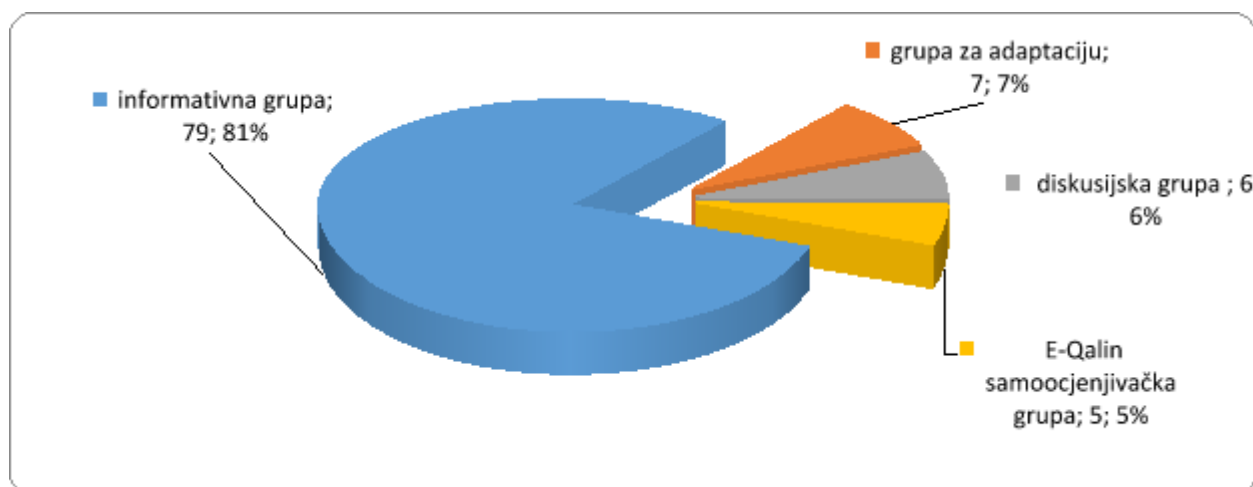
informativna grupa

grupa za adaptaciju

diskusjska grupa

E-Qalin samoocjenjivačka grupa.

Slika 1. Prikaz grupnog rada (%)



Održano je ukupno **97** grupnih susreta sa stanarima Doma. Iz prikazane slike vidljivo je da je tijekom 2024. godine održano najviše informativnih grupa **82%**.

Na **informativnoj grupi** stanarima su davane razne obavijesti o aktivnostima koje su u tijeku, aktualnim događanjima u domu itd. Veliki broj informativnih grupa održan je i iz razloga što su se tijekom 2024. g. tri puta održavali izbori – za zastupnike u Hrvatski sabor, za članove u EU Parlament te Predsjednika RH, na kojima su stanari mogli sudjelovati na posebnom biračkom mjesu u Domu „Kantrida“.

Na **grupi za adaptaciju** (7%) stanarima se pružala podrška u procesu prilagodbe na novu sredinu i uvjete života u ustanovi. Manji broj grupa za adaptaciju posljedica je dolaska na smještaj većeg broja stanara koji se s obzirom na kognitivno i funkcionalno stanje ne mogu uključiti u aktivnosti grupnog rada.

Na **diskusijskim grupama** (6%) stanari su raspravljali o različitim temama, razmjenjivali mišljenja, davali osvrte na događaje u domu. Socijalni radnik Marko Jurković kao moderator je održao **E-Qalin**

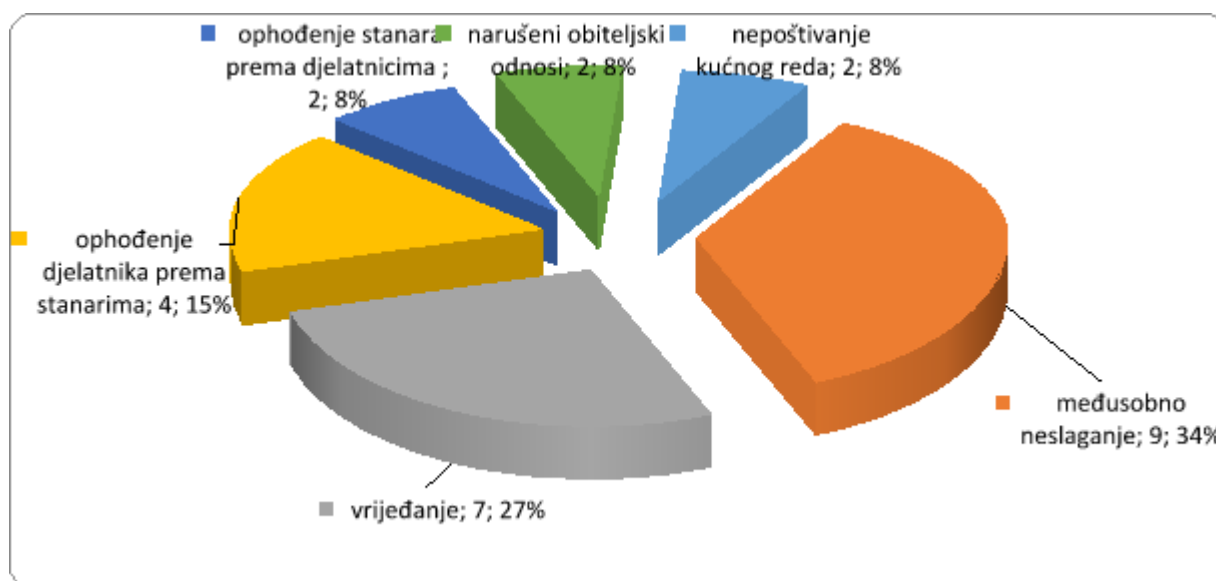
samoocjenjivačke grupe (5%) sa stanarima zgrade B na kojima su stanari analizirali važne radne procese i odnose te davali prijedloge za njihovo poboljšanje.

MEDIJACIJA

Jedna od zadaća socijalnih radnika je provođenje aktivnosti stručnog savjetodavnog rada i pružanje podrške u rješavanju intrapersonalnih, obiteljskih i drugih međuljudskih odnosa u svrhu unaprjeđenja socijalnih odnosa. Gotovo svakodnevno socijalni radnici posreduju u rješavanju nesuglasica između stanara, često i više puta između istih osoba.

U razdoblju **od siječnja do prosinca** posredovalo se u slučaju **26** konflikata. Od toga se u **18** slučajeva posredovalo između stanara, u **6** između stanara i radnika te u **2** između stanara i rodbine. Između nekih stanara konflikti su učestali te su socijalni radnici posredovali u više navrata, dok su neki stanari u višestrukim konfliktima s drugim stanarima.

Slika 2. Posredovanje prema **razlozima nesuglasica (%)**



Iz grafičkog prikaza na **slici 2** vidljivo je da se u najvećem postotku **34%** posredovalo zbog međusobnog neslaganja stanara odnosno nepomirljivih životnih navika (nesuglasice oko otvaranja/zatvaranja prozora/vrata, paljenja/gašenja svjetla, narušavanja osobnog prostora i privatnosti sustanara). U **8%** slučajeva socijalni radnici su posredovali zbog nepoštivanja kućnog reda, odnosno neprimjerenog ponašanja stanara u zajedničkim javnim prostorima te uznemiravanja drugih stanara u ustanovi dok su se u **27%** konflikata stanari sukobljavali zbog međusobnog vrijeđanja. Najčešće se međusobno vrijeđaju stanari koji borave u dvokrevetnim sobama, ali i oni koji borave odvojeno uslijed nedostatka tolerancije i osobne netrpeljivosti.

Također su sve učestaliji konflikti stanara s osobljem (**6**) a najčešće su uzrok neispunjena očekivanja stanara ili u slučaju neprimjerenog ophođenja stanara prema djelatnicima posljedica razvoja bolesti ili osobnosti stanara.

U većini situacija posredovanja socijalni radnici su uspjeli postići dogovor između sukobljenih stanara, međutim u slučajevima kada stanar ne želi odstupiti od svojih uvriježenih navika koje smetaju sustanaru ili ugrožava sigurnost i zdravlje drugih stanara, te nije spreman surađivati, postizanje prihvatljivog rješenja predstavlja veliki izazov za socijalne radnike. Kada problem nije moguće riješiti alatima koje socijalni radnici imaju na raspolaganju te stanar svojim ponašanjem ometa suživot u domskoj zajednici, potrebno je prekinuti smještaj ili udaljiti stanara iz ustanove na drugi način (premještaj u drugu ustanovu).

Tijekom 2024. g. za jednog stanara ponovno je od Hrvatskog zavoda za socijalni rad zatražen premještaj u drugu ustanovu zbog neprimjerenog ponašanja uslijed problema s dugogodišnjom konzumacijom alkoholnih pića, no isti do kraja godine nije realiziran.

STUPNJEVANJE USLUGA

Temeljem članka 163. stavka 4. i članka 164. Stavka 9. Zakona o socijalnoj skrbi ("Narodne novine" br. 18/22, 46/22, 119/22, 71/23, 156/23) donesen je **PRAVILNIK O MJERILIMA ZA PRUŽANJE SOCIJALNIH USLUGA** kojim se propisuju mjerila, sadržaj, opseg i način pružanja socijalnih usluga. Kada je riječ o starijim osobama, usluga smještaja pruža se u sljedećem intenzitetu:

- prvi stupanj** usluge pruža se funkcionalno neovisnom stanaru koji samostalno zadovoljava svoje potrebe, te mu pomoć druge osobe nije potrebna
- **drugi stupanj** usluge pruža se djelomično ovisnom stanaru kojemu je potrebna pripomoć pri zadovoljenju osnovnih potreba
- **treći stupanj** usluge pruža se funkcionalno ovisnom stanaru kojem je potrebna pomoć druge osobe u zadovoljenju svih potreba u punom opsegu
- **četvrti stupanj** usluge pruža se funkcionalno ovisnom stanaru kojem je zbog Alzheimerove demencije ili drugih demencija (srednji/srednje teški stadij bolesti) potrebna pomoć i nadzor druge osobe u zadovoljenju svih potreba u punom opsegu.

Prema Postupniku o formiranju stručnog povjerenstva za utvrđivanje stupnja usluge (koji je izrađen kao mjera poboljšanja prema kriteriju 3.4.1. Proces / radni postupci / - aspekt Vodstvo u okviru modela E-Qalin) stupnjeve usluge određuje **Povjerenstvo za utvrđivanje stupnja usluge** jedanput mjesečno te predaje evidencije na blagajnu Doma za obračun troškova za sljedeći mjesec. Članovi Povjerenstva su: socijalni radnici, glavne sestre, stručni suradnici i medicinske sestre/tehničari. Zapisnik o promjeni stupnja usluge vode socijalni radnici te ga pohranjuju u evidenciji.

Tijekom 2024. godine Povjerenstvo za utvrđivanje stupnja usluge stupnjevalo je usluge za mjesec siječanj, veljaču, ožujak, travanj, svibanj, lipanj, srpanj, kolovoz, rujanj, listopad, studeni i prosinac.

Važno je napomenuti kako stupnjevanje usluga predstavlja osnovu za naplatu dijela troškova mjesečne opskrbnine te ujedno osnovu izračuna potrebnog broja radnika u ustanovi. Zbog svega navedenog stručni radnici odgovorno postupaju prilikom određivanja stupnja usluge za svakog pojedinog stanara vodeći se pri tome propisanim zakonskim okvirima. S druge strane, stručni radnici uočavaju nelogičnosti kod definiranja stupnjeva u praksi, budući se četvrti stupanj usluge odnosi na osobe oboljele od demencije koje zahtijevaju pojačan nadzor (ne i nepokretne osobe oboljele od demencije) dok je za starije osobe u terminalnoj fazi bolesti predviđen treći stupanj, kao i za starije osobe s dijagnozom duševne bolesti, a opseg pružanja pomoći i njege zahtijeva također dodatan angažman medicinskog i njegovateljskog osoblja, odnosno pojačan nadzor.

STRUČNO VIJEĆE

U Domu „Kantrida“, sukladno Zakonu o socijalnoj skrbi ("Narodne novine" br. 18/22, 46/22, 119/22, 71/23, 156/23) i Poslovniku o radu Stručnog vijeća, redovito se održavaju sjednice Stručnog vijeća najmanje jedanput mjesečno. Stručno vijeće čine svi stručni radnici doma. Uži sastav stručnog vijeća čine socijalni radnici, glavne medicinske sestre, stručni suradnici i fizioterapeuti, pri čemu je osigurana zastupljenost svih područja stručnih radnika koji pružaju usluge starijima ustanove.

U 2024. g. na 1. sjednici Stručnog vijeća članovi su za predsjednicu Stručnog vijeća izabrali voditeljicu Odjela njege i brige o zdravlju Barbaru Škrobonju. Za zamjenicu predsjednice izabrana je socijalna radnica Ivana Car. Predsjednica i zamjenica predsjednice izabrane su na razdoblje od dvije godine.

Članovi Stručnog vijeća su na sjednicama raspravljali o stručnim pitanjima vezanim za rad ustanove, realizaciji izvješća i planova rada, stručnom usavršavanju i drugim važnim pitanjima. Od ukupnog broja sjednica, **2 sjednice** su održane u sastavu **proširenog stručnog vijeća** u mjesecu veljači i travnju.

Osobito je bilo izazovno nositi se sa novom organizacijom rada vezano za okolnost djelomične odsutnosti liječnice iz ustanove zbog preuzimanja nove ambulante Doma zdravlja na drugom lokalitetu. Također se raspravljalo o procesima rada i odnosima u autonomnim radnim timovima u svrhu postizanja poticajne radne klime i uspostavljanja usklađenih relacija sa stanarima, radnicima i rodbinom.

Na sjednicama Stručnog vijeća razmatrana je i dogovarana suradnja s brojnim obrazovnim, zdravstvenim, kulturnim i drugim ustanovama te pružateljima usluga na lokalnoj razini u svrhu razvijanja pozitivnih promjena, kao i praksa učenika, studenata i vježbenika zdravstvenog i društvenog usmjerenja.

U suradnji s predstavnicama Hotela „Hilton“ i Fakulteta zdravstvenih studija Sveučilišta u Rijeci realizirana je inicijativa za zajedničku organizaciju programa povodom obilježavanja Međunarodnog dana starijih osoba namijenjenog prvenstveno stanarima i članovima klubova starijih osoba Doma. U okviru procesa implementacije standarda kvalitete E-Qalin, organizirane su stručne edukacije i ekskurzije sa svrhom usvajanja i profesionalnog usavršavanja teorijskog znanja i razmjene praktičnog iskustva u radu sa starijim osobama u tzv. e-qalinskim domovima. Stručni radnici također su dali prijedloge i mišljenje vezano za prijedlog novog Pravilnika o prijemu i otpustu korisnika te su razmatrali druga stručna pitanja koja se odnose na postupanje s podnositeljima zahtjeva ili stanarima.

U 2024. g. također su održana dva Zbora radnika i jedan Zbor stanara. Na Zboru radnika održanom 12.03.2024. g. radnici su upoznati s prijedlogom Odluke o koeficijentima složenosti poslova radnih mjesta u Domu „Kantrida“ temeljem nove Uredbe o nazivima radnih mjesta, uvjetima za raspored i koeficijentima za obračun plaće u državnoj službi. Na zboru radnika održanom 20.11.2024. g. radnicima su prezentirani rezultati istraživanja mjerenja zadovoljstva, novinama vezano za ocjenjivanje učinkovitosti rada u javnim službama i planovima za predstojeće razdoblje. Na zboru stanara održanom dana 21.11.2024. g. stanarima su također prezentirani rezultati istraživanja mjerenja zadovoljstva, a koje se jedanput godišnje provodi u okviru procesa implementacije standarda kvalitete prema europskom modelu E-Qalin.

Stručno usavršavanje

Socijalni radnici Doma Kantrida članovi su Hrvatske komore socijalnih radnika koja kao strukovna organizacija postavlja određene standarde kojima će unaprijediti ulogu stručnjaka i koja u okviru vlastitih ovlasti radi na promicanju obrazovanja i prakse standarda socijalnog rada i socijalnog razvoja. **Tijekom 2024. godine socijalni radnici su odlazili na stručne skupove i edukacije te su pratili online edukacije putem ZOOM aplikacije.**

Dana **03.08. do 08.08.2024.** g. u Velom Lošinj u održan je Ljetni kreativni kamp u okviru kojeg je predstavljen program od 8 antistres radionica za grupu od 10 polaznika u kojoj je, uz fizioterapeutkinju Marizu Milaković, sudjelovala socijalna radnica Nikolina Antolović. Program radionica podrazumijeva upoznavanje različitih antistres tehnika koje se dalje mogu primjenjivati u kreativnom radu sa stanarima ustanove kao što su: izlivanje akrilnih boja (tehnika u kojoj se slika dobiva razlivanjem različitih nijansi tekućih akrilnih boja po platnu ili drugoj slikarskoj podlozi), string art (umjetnost vezanja koncem oko čavlića zabijenih u drvenu podlogu), enkaustika (slikanje glačalom), mramoriranje (tehnika za bojanje i dekoriranje predmeta).

Dana **9. i 10.09.2024.** g. socijalni radnici Ivana Car i Marko Jurković sudjelovali su na Ljetnoj školi „Socijalni rad i razvoj zajednice“ u organizaciji Pravnog fakulteta, Studijskog centra socijalnog rada i Centra za civilne inicijative. Tema ovogodišnje Ljetne škole su socijalne usluge u zajednici u kontekstu multisektorskog i interdisciplinarnog pristupa.

Dana **11.10.2024.** g. socijalna radnica Ivana Car sudjelovala je na stručnoj ekskurziji u okviru koje su djelatnici ustanove posjetili novu jedinicu Doma umirovljenika Vrhnika i jedinicu Doma za starije osobe Ljubljana Centar pod nazivom Roza kocka u svrhu upoznavanja suvremenih koncepata rada sa starijim osobama oboljelih od demencije.

Dana **24. do 26.10.2024.** g. socijalna radnica Ivana Car sudjelovala je sa stručnim radnicama Barbara Škrobonja i Marina Drozdek na 3. Hrvatskom kongresu o palijativnoj skrbi s međunarodnim

sudjelovanjem u Osijeku. Cilj kongresa je prikaz svih aspekata palijativne skrbi i novih pristupa u radu usmjerenih na očuvanje dostojanstva bolesnika i obitelji.

Dana **12.11.2024.** g. održana je **stručna radionica** na temu održavanja aktivnosti u modelu E-Qalin te uvođenja modela kulture usklađenih odnosa kao pristupa usmjerenog na uspostavljanje strukture i odnosa u radnoj organizaciji temeljenih na kongruenciji (usklađenosti). Iskustva u uvođenju ovog modela pokazuju da trajne promjene, koje duboko utječu na radnu filozofiju i kulturu odnosa u organizaciji, rezultiraju postizanjem većeg zadovoljstva stanara i njihove rodbine te, s druge strane, razvijanje kompetencija i suodgovornosti članova autonomnih radnih timova. Na edukaciji su, osim drugih stručnih radnika, sudjelovali i socijalni radnici Ana Zavišić, Ivana Car i Marko Jurković.

Dana **13.11. do 15.11.2024.** g. socijalna radnica Nikolina Antolović sudjelovala je, zajedno s fizioterapeutkinjom Marizom Milaković, u E-Qalin edukaciji na Rabu.

Provođenje unutarnjeg nadzora

Sukladno Godišnjem planu i programu provođenja unutarnjeg nadzora u Domu „Kantrida“ Rijeka za 2023. godinu, unutarnji nadzor proveden je nad radom radnika/ca sljedećih ustrojstvenih jedinica Doma:

1. Odjel socijalnog rada, radno-okupacijskih aktivnosti i izvaninstitucijske skrbi, s odsjecima:

- Odsjek pomoći u kući
- Odsjek klubova za starije osobe

2. Odjel njege i brige o zdravlju, s odsjecima:

- Odsjek zgrada A
- Odsjek zgrada B
- Odsjek zgrada C.

Unutarnji nadzor provodio se u vremenskom periodu od 01.01.2024. do 31.12.2024. godine, u roku definiranom odlukom o imenovanju članova Povjerenstva.

Nadzor je proveden nad radom:

- 7 gerontodomaćica
- 3 medicinske sestre i 7 njegovatelja/ice – Odsjek zgrada A
- 6 medicinskih sestara i 27 njegovateljica – Odsjek zgrada B
- 3 medicinske sestre i 9 njegovateljica – Odsjek zgrada C
- 6 fizioterapeutkinja.

Unutarnjim nadzorom za 2024. godinu ukupno je obuhvaćeno **68** radnika/ca iz navedenih Odjela, odnosno Odsjeka, što odstupa od broja predviđenog Godišnjim planom za 2024. godinu (**84**). Navedeno odstupanje posljedica je fluktuacije radnika/ca tijekom godine kao i odsutnosti zbog korištenja prava na godišnji odmor i bolovanje te je nadzorom bilo obuhvaćeno 16 radnika/ce manje od predviđenog broja.

Ograničenja u radu najviše se odnose na fluktuaciju kadra iz razloga prekida radnog odnosa ili odlaska u mirovinu kao i odsutnost radnika zbog korištenja bolovanja, izloženost profesionalnom stresu te narušeni odnosi i komunikacija između radnika.

Prijedlozi mjera za poboljšanje usmjereni su na kontinuirano vođenje propisane evidencije i dokumentacije, uspostavljanje profesionalnog odnosa sa stanarima/korisnicima i rodbinom, važnost pravovremenog prijenosa informacija unutar radnog tima te između različitih struktura rada.

ZAKLJUČAK

Temeljem uvida u prezentirane podatke koji se odnose na 2024. godinu nastavljena je tendencija povećanja ukupnog broja zahtjeva ali i zahtjeva osoba koje pravo na prioritetan smještaj ostvaruju temeljem Zakona o socijalnoj skrbi, odnosno Zakona o hrvatskim braniteljima iz Domovinskog rata i članovima njihovih obitelji. Također je uočeno da sve više podnositelja zahtjeva za stacionar želi isključivo smještaj u jednokrevetnoj sobi te se navedeni smještaj duže čeka. Kada je riječ o podnositeljima zahtjeva za smještaj na stambenom dijelu, u pravilu starije osobe žele smještaj u jednokrevetnoj sobi koja je opremljena vlastitim sanitarijama i balkonom. Stoga su sve

evidentnije poteškoće vezano za popunjavanje slobodnih kapaciteta u zgradi A koja nije opremljena sanitarijama ili dvokrevetnih soba koje podrazumijevaju pristanak na suživot s nepoznatom osobom.

Temeljem navedenoga postoji potreba da se neprestano radi na podizanju kvalitete stambenog smještaja te nastave prenamijenjivati kapaciteti za stacionarni smještaj, odnosno smještaj u kućanskim zajednicama. Starije osobe koje dolaze na smještaj u pravilu su sve lošijeg stanja zdravlja te se odlučuju na dolazak u dom jer im je potreban određeni oblik pomoći, njege ili nadzora. Zbog lošijeg zdravstvenog stanja stanari se teže odlučuju za uključivanje u aktivnosti u domu te ih je potrebno neprestano motivirati i iste prilagoditi njihovim sposobnostima i prostoru u kojem borave.

Socijalni radnici su i tijekom 2024. godine obavljali radne zadatke predviđene Planom i programom rada ali i dinamikom potreba stanara i procesa rada u ustanovi. Stoga je i u 2024. godini fokus bio na donošenju svrhovitih rješenja kao odgovor na izazove u skrbi za starije osobe.

IV. IZVJEŠĆE O RADU RADNO OKUPACIJSKE TERAPIJE

1. Uvod

Dom za starije osobe „Kantrida“ Rijeka je ustanova socijalne skrbi koja pruža usluge institucijske i izvaninstitucijske skrbi, čiji osnivač je Primorsko – goranska županija.

Načinom rada i procesima prati suvremene oblike institucionalne i izvaninstitucionalne skrbi kao i europske trendove deinstitutionalizacije institucionalne skrbi. Otvoren je za suradnju s lokalnom zajednicom, institucijama, tijelima državne uprave, domovima zdravlja. Suraduje sa Primorsko – goranskom županijom, Gradom Rijeka, Ministarstvom, Zavodom za socijalni rad, udrugama, medijima, fakultetima i školama kojima omogućava provođenje prakse.

Radno terapijske aktivnosti provodila su 2 radna terapeuta uz suradnju sa socijalnim radnicima, fizioterapeutima, medicinskim osobljem te njegovateljicama u Kućanskim zajednicama i potporu osoba zaposlenih na održavanju (kućni majstori i čistačice) i nabavnoj službi.

2. Radno terapijske aktivnosti

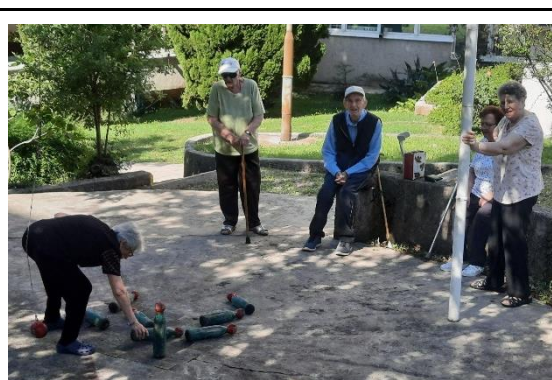
Športsko – rekreacijske aktivnosti (slika 1, 2, 3 ,4)

Sportske aktivnosti održavale su se od travnja do listopada 2024. godine, tijekom toplijih dana. U okviru programa uključene su sljedeće aktivnosti:

- ❖ Boćanje, viseća kuglana, pikado, nabacivanje kolutova, gađanje koša, kuglanje loptom, trčanje s jajem u žlici
- ❖ Aerobic, ples
- ❖ Šetnje
- ❖ Sportska natjecanja



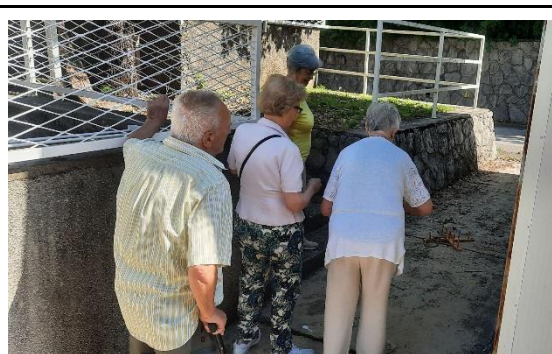
Slika 1 - Gađanje koša



Slika 2 - Viseća kuglana



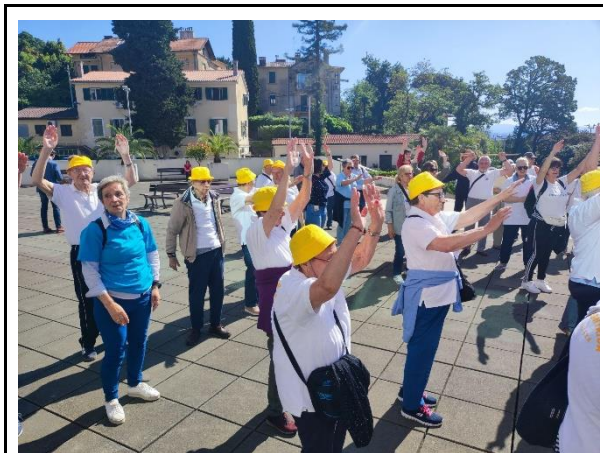
Slika 3 - Pikado



Slika 4 - Nabacivanje kolutova

Ove aktivnosti su omogućile sudionicima da razvijaju svoje vještine, poboljšaju tjelesnu kondiciju te se druže s drugim sudionicima.

10.05.2024. povodom Svjetskog dana Crvenog križa u dvorani Marino Cvjetković u Opatiji održana je **16 Opatijska olimpijada umirovljenika** na kojoj su sudjelovali i naši stanari - ukupno njih 10. U sportsko rekreativnom programu okušali su se u pikadu, streličarstvu, bacanju kolutova i poligonu. (slike 5,6,7,8)



Slika 5 - Opatijska olimpijada umirovljenika



Slika 6 - Opatijska olimpijada umirovljenika



Slika 7 - Opatijska olimpijada umirovljenika



Slika 8 - Opatijska olimpijada umirovljenika

13.06.2024. u Domu za starije osobe Kantrida održane su **10. Ljetne sportske igre**. U natjecanju je sudjelovalo 57 stanara. Natjecali su se u visećoj kuglani, nabacivanju kolutova, poligonu spretnosti, pikadu, gađanju koša i nošenju jaja u žlici. Suci natjecanja bili su volonteri – učenici Učeničkog doma Podmurvice u pratnji prof. Filipa Polegubića (slike 9, 10, 11, 12, 13, 14).



Slika 9 - Ljetne sportske igre



Slika 10 - Ljetne sportske igre



Slika 11 - Ljetne sportske igre



Slika 12 - Ljetne sportske igre



Slika 13 - Ljetne sportske igre



Slika 14 - Ljetne sportske igre

Društvene igre

- ❖ Šah
- ❖ Kartanje (slika 15)
- ❖ Domino (slika 16)
- ❖ Čovječe ne ljuti se
- ❖ Tombola, Poker

Društvene igre provodile su se prema organiziranom rasporedu, dok su se stanari često spontano okupljali kako bi se zajedno zabavili i družili.

Tijekom 2024. godine, igra tombola bila je redovita aktivnost, održavana srijedom od 11:00 do 12:00 sati u Domaćinskoj skupini Kvarner te četvrtkom od 10:00 do 11:00 sati u stambenom dijelu C zgrade. Poker se igrao ponedjeljkom u prostoriji boravka od 11:00 do 12:00 sati.

Učestalost društvenih igara za stanare smještene u III. i IV. stupnju usluge prilagođavala se njihovim interesima i željama. Šah i kartaške igre bili su među najpopularnijim aktivnostima, a najčešće su se igrali u poslijepodnevnim satima u zajedničkim prostorijama Doma.



Slika 15 - Kartanje



Slika 16 - Domino

Zadovoljavanje osobnih potreba

- ❖ Odlazak na svetu misu – u Domu – sveta misa služi se subotom u 10,15 sati.
- ❖ Slobodno vrijeme koje stanar provodi sam – pije kave, komunicira, gleda televiziju, čita. (slika 18)
- ❖ „INTERNET CAFFE“ – na 3 mjesta u domu osmišljen je kutak s računalom koji ima pristup internetu. (slika 17)



Slika 17 - „INTERNET CAFFE“



Slika 18 - Slobodno vrijeme

Kulturno zabavne aktivnosti (slike 21, 22, 23, 24, 25, 26.)

- ❖ gostovanja vrtića i škola, glazbenih i dramskih skupina
- ❖ muzikoterapija - svakodnevno
- ❖ E – Qalin zbor Doma Kantrida
Čine ga stanari i radnici Doma (15 stanara, 6 radnica). Tijekom 2024. godine zbor je održao koncert na završnoj Božićno – novogodišnjoj svečanosti uz pratnju dvojice gitarista Dražen Macakanja (kućni majstor Doma) i Branko Ivošević.



Slika 21 - KUD Zametski Koren



Slika 22 - Udruga za bolji svijet



Slika 23 - zbor Little Phoenix iz Japana



Slika 24 - Bloger Krule



Slika 25 - E-Qalin zbor Doma Kantrida



Slika 26 - Ansambl Intermezzo

Tablica 1 Kulturno zabavne aktivnosti tijekom 2024.

	SIJEČANJ	VELJAČA	OŽUJAK	TRAVANJ	SVIBANJ	LIPANJ	SRPANJ	KOLOVOZ	RUJAN	LISTOPAD	STUDENI	PROSINAC
1.	<i>Ivan Zorco i Ezio Rundić</i>	<i>Zametski zvončari i maškarel</i>	<i>ženski zbor Fratelanzza, solisti Antonio Mozina i Aldo Racane</i>	<i>Crveni nosovi – klaunovidoktori - projekt ClowneXus</i>	<i>Tamburaški orkestar Zametski koren</i>	<i>Učenici Glazbene škole Ivan Matetić Ronjgov Rijeka</i>	<i>Crveni nosovi – klaunovi doktori – projekt Prije Snova</i>	<i>Crveni nosovi – klaunovi doktori</i>	<i>Vrli novi čitatelji Gradske knjižnice Rijeka</i>	<i>David Danijel</i>	<i>Učenici Glazbene škole Ivan Matetić Ronjgov Rijeka</i>	<i>umjetnička škola M:B: Rašan Lovran</i>
2.	<i>Crveni nosovi – klaunovi doktori</i>	<i>Maškarani tanac uz glazbenu pratnju DJ Sanjin</i>	<i>Crveni nosovi – klaunovi doktori</i>	<i>Muški zbor Fratelanzza</i>	<i>Vokalna skupina Mareta</i>	<i>Cirkus Varijete</i>	<i>Crveni nosovi – klaunovi doktori</i>	<i>serija Gruntovčani</i>	<i>koncert članova Klubova starijih osoba</i>	<i>zbor Little Phenix</i>	<i>Bloger Krule</i>	<i>mješoviti pjevački zbor Drenova</i>
3.	<i>Crveni nosovi – klaunovi doktori – projekt Prije Snova</i>	<i>Crveni nosovi – klaunovi doktori – projekt Prije Snova</i>	<i>Crveni nosovi – klaunovidoktori - projekt ClowneXus</i>	<i>Dječiji Vrtić Matulji</i>	<i>Crveni nosovi – klaunovi doktori</i>	<i>Crveni nosovi – klaunovidoktori - projekt ClowneXus</i>	<i>Crveni nosovi – klaunovi doktori</i>	<i>projekcija dokumentarnog filma Oluja</i>	<i>Crveni nosovi – klaunovi doktori – projekt Prije Snova</i>	<i>Dječiji vrtić Vladimir Nazor</i>	<i>Učenici Glazbene škole Ivan Matetić Ronjgov Rijeka</i>	<i>OŠ "Srdoči"</i>
4.	<i>Crveni nosovi – klaunovidoktori - projekt ClowneXus</i>	<i>Brežanski zvončari i maškare</i>	<i>Voljen Grbac, Vivien Galletta i prijatelji</i>	<i>KUD Antun Barac</i>	<i>Vrli novi čitatelji Gradske knjižnice Rijeka</i>	<i>Glazbena radionica osoba oboljelih od cerebralne paralize</i>	<i>Crveni nosovi – klaunovidoktori - projekt ClowneXus</i>	<i>Udruga za bolji svijet</i>	<i>Crveni nosovi – klaunovidoktori - projekt ClowneXus</i>	<i>Ženska klapa Vongola</i>	<i>Vrli novi čitatelji Gradske knjižnice Rijeka</i>	<i>Klub 60+ Opatija</i>
5.	<i>Trio Veljak</i>	<i>Crveni nosovi – klaunovi doktori</i>	<i>Ivan Zorco</i>	<i>Crveni nosovi – klaunovi doktori – projekt Prije Snova</i>	<i>Crveni nosovi – klaunovidoktori - projekt ClowneXus</i>	<i>Andrej Grozdanov</i>		<i>Crveni nosovi – klaunovidoktori - projekt ClowneXus</i>	<i>Crveni nosovi – klaunovi doktor</i>	<i>folklorna grupa KPD Bazovica</i>	<i>Crveni nosovi – klaunovi doktori – projekt Prije Snova</i>	<i>OŠ "Kantrida"</i>
6.	<i>Crveni nosovi –</i>	<i>vrli novi čitatelji Gradske</i>	<i>Crveni nosovi – klaunovi</i>	<i>Vrli novi čitatelji Gradske</i>	<i>Crveni nosovi – klaunovi doktori –</i>	<i>Vrli novi čitatelji Gradske</i>		<i>Crveni nosovi – klaunovi</i>		<i>Vrli novi čitatelji Gradske</i>	<i>Crveni nosovi – klaunovidoktor</i>	<i>završna svečanost - Katja Budimčić Sabljar</i>

	<i>klaunovi doktori</i>	<i>knjižnice Rijeka</i>	<i>doktori – projekt Prije Snova</i>	<i>knjižnice Rijeka</i>	<i>projekt Prije Snova</i>	<i>knjižnice Rijeka</i>		<i>doktori – projekt Prije Snova</i>		<i>knjižnice Rijeka</i>	<i>i - projekt ClowneXus</i>	
7.	<i>vrli novi čitatelji Gradske knjižnice Rijeka</i>	<i>Slovensko kulturno društvo Snežnik</i>	<i>Vrli novi čitatelji Gradske knjižnice Rijeka</i>	<i>Crveni nosovi – klaunovi doktori</i>		<i>Crveni nosovi – klaunovi doktori – projekt Prije Snova</i>				<i>Crveni nosovi – klaunovi doktor</i>	<i>Crveni nosovi – klaunovi doktor</i>	<i>predstava Bura i klobuk</i>
8.		<i>paljenje pusta</i>	<i>Projekcija filma Isus</i>			<i>Crveni nosovi – klaunovi doktori</i>				<i>Crveni nosovi – klaunovi doktori – projekt Prije Snova</i>		<i>Vrli novi čitatelji Gradske knjižnice Rijeka</i>
9.		<i>Glazbena radionica osoba oboljelih od cerebralne paralize</i>	<i>Učenici Glazbene škole Ivan Matetić Ronjgov Rijeka</i>							<i>Crveni nosovi – klaunovidoktori - projekt ClowneXus</i>		<i>Crveni nosovi – klaunovi doktori – projekt Prije Snova</i>
10.		<i>Crveni nosovi – klaunovi doktori – projekt Prije Snova</i>										<i>Crveni nosovi – klaunovidoktori - projekt ClowneXus</i>

Tijekom 2024. godine (siječanj – prosinac) održano je 81 kulturno zabavnih aktivnosti.

Crveni nosovi

Suradnja Doma s organizacijom Crveni nosovi – klaunovi doktori započela je u veljači 2015. godine, donoseći smijeh i radost u svakodnevni život stanara. Ovi educirani stručnjaci koriste razne alate poput glazbe, mađioničarskih trikova i emotivne komunikacije kako bi pružili trenutke veselja i pozivanja.

Tijekom 2024. godine, Crveni nosovi redovito su posjećivali kućanske zajednice i domaćinske skupine dva posjeta mjesečno. U sklopu projekta Prije snova stanare posjećuju jednom mjesečno, u sklopu europskog projekta Clownexus klauniranje prilagođeno starijim osobama s demencijom crveni nosovi - klaunovidoktori u radu sa stanarima s uznapredovalom demencijom koriste neverbalnu komunikaciju uz senzorni pristup te improvizaciju uz pomoć pripovijedanja, glazbe, pokreta, emocije i igre“.

14.06.2024. održao se je Cirkus varijete - cirkuska predstava u kojoj stanari doma prezentiraju nove i postojeće umjetničke vještine uvježbane na radionicama. (slika 27, 28)



Slika 27 - Cirkus varijete



Slika 28 - Cirkus varijete

Kreativan rad

- ❖ Modeliranje; Vežanje; Šivanje; Crtanje; Slikanje

Radionice fraktalnog crtanja tijekom 2024. godine održale su se 9 puta. Radionice je vodila Samanta Sirotnjak. (slika 29, 30)



Slika 29 - Radionica fraktalnog crtanja



Slika 30 - Radionica fraktalnog crtanja

U sklopu kreativne radionice, stanari su sudjelovali u izradi raznovrsnih rekvizita koji su bili predstavljeni na završnoj izložbi održanoj 17. prosinca 2024. godine u prostoriji Kapelice Doma

Kantrida (slika 34). Za stvaranje radova korištene su raznolike crtačke i slikarske tehnike (slika 31, 32, 33), modeliranja (slika 35, 36) uz slobodan odabir motiva koji su često bili povezani s aktualnim vremenom ili prigodama.

Među glavnim temama radova istaknule su se maškare, Uskrs, Božić, Nova godina, godišnja doba i slične inspirativne ideje, koje su odražavale kreativnost i osobni izraz sudionika radionice.



Slika 31 - Kreativna radionica



Slika 32 - Slikanje (bojice, flomasteri...)



Slika 33 - Akrilno izlijevanje (kuglice za bor)



Slika 34 - Završna izložba (dio)



Slika 35 - Modeliranje



Slika 36 - Modeliranje

Ova aktivnost najčešće okuplja žene mlađe starije životne dobi, čije zdravstveno stanje, vid i spretnost ruku još omogućuju sudjelovanje.

Za sudjelovanje u ovoj vrsti aktivnosti često su potrebne prethodno stečene vještine i iskustvo, što doprinosi njezinoj specifičnosti. Osim što pruža zadovoljstvo i osjećaj postignuća, ovaj oblik rada izuzetno je koristan za starije osobe jer potiče i održava finu motoriku prstiju, čime pozitivno utječe na njihovu svakodnevnu funkcionalnost.

21.05.2024. u suradnji s Društvom tjelesnih invalida Grada Rijeke održana je radionica Sunčano jutro. Voditeljica radionice bila je Dolores Prodan (slika 37,38).



Slika 37 - radionica Sunčano jutro



Slika 38 - radionica Sunčano jutro

18.04.2024. stanari su sudjelovali na projektnom danu i danu otvorenih vrata Učeničkog doma Podmurvice Rijeka povodom 150. godišnjice rođenja Ivane Brlić Mažuranić. Aktivno su sudjelovali na radionici filcanja vune „Domaći – vatrene iskrice“ (voditeljica Vesna Jakić) i radionici „Čarolija bajko torbi“, voditeljice Marija Čemeljić Salopek i Nikolina Pajnić (slika 39, 40).



Slika 39 - radionice Dom Podmurvice



Slika 40 - radionice Dom Podmurvice

Bibliotekarske aktivnosti

- ❖ izdavanje

- ❖ kategoriziranje
- ❖ sortiranje knjiga

Biblioteka Doma raspolaže s više od tisuću naslova, a interes za čitanjem među stanarima ostaje izrazito velik, bez obzira na njihovo zdravstveno stanje. Tijekom 2024. godine, biblioteka je bila otvorena jednom tjedno, petkom od 13:30 do 14:30 sati. Za organizaciju i rad knjižnice odgovorne su stanarke Marija Vera Ševo i Zdenka Ožanić, koje svoje dužnosti obavljaju s iznimnom marljivošću i predanošću.

U radu biblioteke dodatno je pomagala volonterka Gradske knjižnice Rijeka, Verena Tibljaš, koja je svojim iskustvom i angažmanom značajno pridonijela uspješnom djelovanju ovog vrijednog prostora za stanare. (slika 41, 42)



Slika 41 - Bibliotekarske aktivnosti



Slika 42 - Bibliotekarske aktivnosti

Tablica 2. Broj izdanih knjiga tijekom godine 2024. (siječanj – prosinac)

MJESEC	siječanj	veljača	ožujak	travanj	svibanj	lipanj	srpanj	kolovoz	rujan	listopad	studenj	prosinac	ukupno
BROJ KNJIGA	15	16	12	19	22	33	30	28	23	47	33	21	299

Dva puta mjesečno, svaki drugi utorak, stanarima su bile na raspolaganju usluge bibliobusa. Djelatnici Gradske knjižnice Rijeka dostavljali su knjige izravno na recepciju Doma, ili su stanari imali mogućnost osobne zamjene knjiga u samom bibliobusu.

U 2024. godini, putem usluga bibliobusa, stanari su posudili i pročitali ukupno 383 knjige. Bibliobus je koristilo 16 stanara, koji su redovito uživali u širokoj ponudi naslova dostupnih zahvaljujući ovoj usluzi.

Domaćinske aktivnosti

- **Njegovanje cvijeća** – Aktivnost se provodi prema potrebama, pružajući stanarima priliku za brigu o biljkama i stvaranje ugodnog ambijenta.
- **Čišćenje i uređenje okoliša** – Aktivnost se provodi prema potrebama, uključujući čišćenje i održavanje vanjskih prostora, čime se doprinosi ljepoti i urednosti okoliša (slika 43, 44).
- **Spremanje vlastite sobe** – Aktivnost koju svakodnevno provode stanari čije zdravstveno stanje to omogućava, čime se potiče samostalnost i osobna odgovornost.
- **Pomoć u restoranu** – Aktivnost se provodi prije i nakon obroka, uključujući postavljanje i čišćenje stolova, čime stanari sudjeluju u zajedničkim aktivnostima i doprinose svakodnevnoj rutini.



Slika 43 - Uređenja okoliša



Slika 44 - Uređivanje okoliša

Razvijanje pomoći do samopomoći stanara

- vitalni stanari volonterski brinu i pomažu jedan drugom

Sudjelovanje u kreiranju života

- **Komisija za jelovnik** – Komisija se okuplja jednom mjesečno i sastavljena je od predstavnika stanara s različitih katova, kao i svih drugih stanara koji žele iznijeti svoje mišljenje o prehrani u Domu. Uz stanare, komisiju čine i predstavnici kuhinje, medicinskog te stručnog osoblja, kao i ekonom.
- E – Qalin grupe stanara za kvalitetu (3 grupe stanara, sastaju se jednom tjedno) i E – Qalin istraživanje zadovoljstva stanara. (slika 45)



Slika 45 - E-Qalin grupa stanara

Rekreativno rehabilitacijske aktivnosti

Fizička aktivnost izuzetno je važna za starije osobe i stoga je ključno poticati stanare na redovito vježbanje. Rekreativne i rehabilitacijske aktivnosti vrlo su popularne među stanarima, jer tijekom vježbanja stariji ljudi osjećaju poboljšanje u svom fizičkom i psihičkom stanju, što je i glavni cilj ovih aktivnosti.

Vježbe se provode sa ili bez pomagala (kao što su štapovi, lopte, utezi, trake), u sjedećem ili stojećem položaju, ovisno o mogućnostima i potrebama stanara.

Program rekreativnih vježbi je sljedeći:

- ❖ **Vježbe zagrijavanja** – Ključne za pripremu tijela na fizičku aktivnost, smanjuju rizik od ozljeda.
- ❖ **Vježbe fleksibilnosti** – Važne za održavanje pokretljivosti u zglobovima i sprečavanje ukočenosti.

- ❖ **Vježbe za održavanje mišićne jakosti** – Fokusiraju se na aktivaciju velikih mišićnih skupina, poboljšavajući snagu i izdržljivost.
- ❖ **Vježbe propriocepcije** – Potiču poboljšanje ravnoteže i koordinacije tijela.
- ❖ **Stretching (vježbe istezanja)** – Pomažu u povećanju fleksibilnosti i smanjenju napetosti mišića.
- ❖ **Vježbe dubokog disanja** – Podupiru opuštanje i poboljšanje kapaciteta pluća.
- ❖ **Vježbe protiv osteoporoze** – Skriveno u jačanju kostiju i sprječavanju osteoporotskih promjena.



Slika 46 - Rekreativno rehabilitacijske aktivnosti



Slika 47 - rekreativno rehabilitacijske aktivnosti (s loptom)

Tablica 3. Provođenje aktivnosti u trajanju od sat vremena, tri puta tjedno (ponedjeljak, srijeda i petak), kroz čitavu godinu osim u prosincu kada se najviše odvija kulturnih i društvenih aktivnosti.

<i>mjesec</i>	<i>tjedno</i>
<i>siječanj, veljača, ožujak, travanj, svibanj, lipanj, srpanj, listopad, studeni</i>	<i>ponedjeljak – srijeda – petak</i>

9.05.2024. započeli smo suradnju s Hilton Costabella Beach Resort&Spa. Svaki tjedan (četvrtkom od 10,00 do 11,00 sati) stanari u pratnji radnika odlaze na vježbanje u prostore hotela. Prostor je stanarima dan na besplatno korištenje. (Slika 48, 49, 50, 51)



Slika 48 - Hotel Hilton



Slika 49 - Hotel Hilton



Slika 50 - Hotel Hilton



Slika 51 - Hotel Hilton

Prigodne aktivnosti

- ❖ Božić, Nova godina – dekoriranje doma, kićenje borova, , izrada raznih ukrasa, prigodna kulturno – zabavna događanja
- ❖ Uskrs – dekoracija prostora, izrada prigodnih ukrasa
- ❖ maškarani bal 7.02.2024.
- ❖ paljenje pusta 13.02.2024.
- ❖ Dan očeva 19.03.2024 nastup Ivan Zorco
- ❖ Uskrs - projekcija filma Isus
- ❖ Dan pobjede i domovinske zahvalnosti i Dan hrvatskih branitelja - 2.08.2024. projekcija filma Oluja
- ❖ Majčin Dan - 15.05.2024. Tamburaški orkestar KUD Zametski koren
- ❖ Dan žena - 8.03.2024. muški zbor Fratelanzza
- ❖ Valentinovo 14.02.2024 Glazbena radionica osoba oboljelih od cerebralne paralize
- ❖ Izrada slastica
- ❖ Proslava rođendana (slika 52, 53)
- ❖ Obilježavanje Međunarodnog dana žena
- ❖ Obilježavanje Svjetskog dana glazbe - nastup Andrej Grozdanov
- ❖ Obilježavanje drugih značajnih dana u godini
- ❖ blagdan Duhova, Sv. Vida, Međunarodni dan starijih osoba,...
- ❖ blagdan Duhova - euharistijsko slavlje predvodi Mate Uzinić nadbiskup riječki
- ❖ Frita party (slika 54, 55)



Slika 52 - Proslava rođendana



Slika 53 - Proslava rođendana



Slika 54 - Frita party



Slika 55 - Frita party

Zdravstveno edukativne aktivnosti uključuju:

- ❖ Mjerenje krvnog tlaka i šećera u krvi (slika 56)
- ❖ Procjenu nutritivnog statusa stanara
- ❖ Predavanja



Slika 56 - Mjerenje krvnog tlaka i šećera u krvi

Mjerenje krvnog tlaka i šećera provodi se dva puta tjedno, ponedjeljkom od 11:00 do 12:00 sati i četvrtkom od 08:00 do 09:00 sati. Ova aktivnost omogućava stanarima kontinuirano praćenje važnih zdravstvenih parametara, uključujući krvni tlak, razinu šećera u krvi i tjelesnu težinu. Također pomaže u otkrivanju novih slučajeva dijabetesa i hipertenzije, a rezultati se prosljeđuju ambulanti primarne zdravstvene zaštite unutar Doma.

23.04.2024. dr. Tamara Karleuša, vlasnica stomatološke ordinacije Studio Stradiot održala je radionicu na temu "Održavanje oralne higijene" (slika 57, 58)



Slika 57 - Održavanje oralne higijene



Slika 58 - Održavanje oralne higijene

4.06.2024. studenti Psihologije održali su predavanja na teme (slika 59, 60):

- Zaboravljivost kao normativno obilježje starije dobi
- Strah od smrti
- Efekti stereotipa o starenju na ponašanje starijih osoba
- Efekti tjelesnog vježbanja na psihološku dobrobit osoba srednje i starije dobi
- Izazovi skrbi o oboljelima od Alzheimerera
- Seksualnost u starijoj dobi



Slika 59 - studenti psihologije



Slika 60 - studenti psihologije

9.10.2024. Ingrid Malvić, policijska službenica za nadzor i planiranje - za prevenciju održala je predavanje u sklopu kampanje MUP-a RH "Web heroji" na temu računalnih (internetskih) prijevара (slika 61, 62).



Slika 61 - Web heroji



Slika 62 - Web heroji

Korporativno volontiranje

Djelatnici Erste&Steiermarkische bank d.d. tijekom 2024. godine 3 su puta proveli korporativno volontiranje. Sudjelovali su u uređenju okoliša, farbanju soba i E-Qalin anketnom istraživanju zadovoljstva stanara. volontiranje su proveli 2.02.2024. , 9.05.2024. i 7.06.2024. (slika 63, 64)



Slika 63 - korporativno volontiranje



Slika 64 - korporativno volontiranje

Posebnu pažnju posvetili smo radu sa stanarima kućanskih zajednica i domaćinskih skupina. Aktivnosti su se provodile svakodnevno, osim tijekom vikenda i praznika, kada je njihovo provođenje preuzimalo katno osoblje, osobito kada zbog epidemioloških mjera nije bilo dopušteno okupljanje.

Tijekom hladnijih mjeseci, radna terapija se provodila u dnevnom boravku Doma, dok su se u toplim mjesecima aktivnosti odvijale na zajedničkim terasama. U jutarnjim satima suradnju su uspostavljali stručni radnici i katno osoblje, dok su u popodnevним satima aktivnosti organizirali članovi katnog osoblja.

- ❖ Kućanska zajednica Maslina
- ❖ Kućanska zajednica More

- ❖ Kućanska zajednica Leptiri
- ❖ Kućanska zajednica Lavanda
- ❖ Domaćinska skupina Nebo
- ❖ Kućanska zajednica Lastavice
- ❖ Kućanska zajednica Sunce

Svaka aktivnost je prilagođena mogućnostima uključenih stanara sa ciljem očuvanja psihofizičkih sposobnosti u nastojanju da se kod starije osobe razvije što veća osobnost i mogućnost socijalnog funkcioniranja u Domu. U provođenju aktivnosti uključeni su i ostali stručni radnici kao i medicinsko osoblje.

U sklopu projekta Carpe Diem studenti viših godina medicinskog fakulteta u Rijecik roz razne razne aktivnosti provodili su jutra u međugeneracijskom druženju. (11.11.2024., 12.11.2024., 13.12.2024.; slika 65, 66)



Slika 65 - Carpe diem



Slika 66 - Carpe diem

20.11.2024. započeli smo suradnju s Centrom za terapiju kroz ples i pokret "Terpsichore". kroz radionice koje će se održavati 2 puta mjesečno provoditi će se terapija pokretom i plesom. Radionice su održane 20.11.2024. i 11.12.2024. (slika 67, 68).



Slika 67 - terapija pokretom i plesom



Slika 68 - terapija pokretom i plesom

Tablica 4 - Prikaz radno terapeutskih grupa, broja članova i učestalost pojedinih grupa

Naziv aktivnosti koje se organiziraju u domu	Broj stanara uključenih u aktivnost (stambeni)	Broj stanara uključenih u aktivnost (stacionari)	UČESTALOST
ŠPORTSKO REKREACIJSKE AKTIVNOSTI			
<i>Boćanje, pikado, viseća kuglana, nabacivanje kolutova, gađanje koša, kuglanje loptom</i>	36	15	<i>Povremeno</i>
<i>Aerobic, ples</i>	65	20	<i>Ponedjeljak – srijeda - petak</i>
<i>Šetnje</i>	84	60	<i>Povremeno</i>
<i>Igre s loptom, pikado na čičak, gađanje koša</i>	/	63	<i>Četvrtkom</i>
DRUŠTVENE IGRE			
<i>Šah, kartanje, domino, čovječe ne ljuti se, tombola, poker</i>	85	72	<i>Svakodnevno</i>
REKREATIVNO REHABILITACIJSKE AKTIVNOSTI			
<i>Vježbe zagrijavanja, vježbe fleksibilnosti, vježbe za održavanje mišićne jakosti, vježbe propriocepcije, stretching vježbe, vježbe dubokog disanja, vježbe protiv osteoporoze – vježbe se izvode u sjedećem i stajaćem položaju</i>	95	97	<i>Svakodnevno</i>
KULTURNO ZABAVNE AKTIVNOSTI			
<i>Gostovanja vrtića, škola, glazbenih i dramskih skupina</i>	113	70	<i>Povremeno</i>
<i>Muzikoterapija</i>	90	120	<i>Svakodnevno</i>
<i>Dramska skupina</i>	10	3	<i>Povremeno</i>
ZADOVOLJAVANJE OSOBNIH POTREBA			
<i>Odlazak na svetu misu - u instituciji</i>	101	41	<i>Nedjeljom</i>
<i>Slobodno vrijeme koje korisnik provodi sam (pijenje kave, komunikacija, i sl.)</i>	207	89	<i>Svakodnevno</i>
KREATIVAN RAD			
<i>Ručni rad – pletenje, vezenje</i>	27	7	<i>Svakodnevno</i>
<i>Likovne radionice (slikanje, modeliranje, bojanje)</i>	17	67	<i>Povremeno</i>
BIBLIOTEKARSKE AKTIVNOSTI			
<i>Izdavanje, kategoriziranje</i>	1	-	<i>Utorak i petak</i>

Čitanje	41	12	Svakodnevno
DOMAĆINSKE AKTIVNOSTI			
Njegovanje cvijeća, čišćenje i uređenje okoliša	28	9	Povremeno
Spremanje svoje sobe, pomoć u restoranu	81	11	Svakodnevno
RAZVIJANJE POMOĆI DO SAMOPOMOĆI KORISNIKA			
Korisnici volonterski brinu i pomažu jedan drugom	46	15	Svakodnevno
PRIGODNE AKTIVNOSTI			
Frita party, palačinke party	100	95	Povremeno
Obilježavanje značajnih datuma u godini	100	50	Povremeno
Zabavne manifestacije (maskenbal u domu, sudjelovanje na Međunarodnom Riječkom karnevalu)	100	50	Povremeno
Proslava rođendana	200	250	Povremeno
ZDRAVSTVENO EDUKATIVNE AKTIVNOSTI			
Mjerenje krvnog tlaka i šećera u kapilarnoj krvi	74	78	ponedjeljak - četvrtak
SUDJELOVANJE U KREIRANJU ŽIVOTA			
Komisija za jelovnik	65	17	Povremeno
E – Qalin – istraživanje zadovoljstava stanara, grupe za kvalitetu	180	140	Povremeno
PROJEKTI			
Model E - Qalin	/	250	Svakodnevno
A stacionar - demencije	/	17	Svakodnevno
Orientacija na realnost – zidne novine	250	100	Svakodnevno

U dnevnim aktivnostima kroz 2024. godinu (navedene u tablici br. 4) sudjelovalo je 294 stanara.

Tablica 5. Prosječan broj stanara dnevno uključenih u grupne radno terapijske intervencije tijekom 2024. godine (siječanj – prosinac)

LOKACIJE	siječanj	veljača	ožujak	travanj	svibanj	lipanj	srpanj	kolovoz	rujan	listopad	studeni	prosinac	X = dnevno
KUĆ. ZAJEDNICA LASTAVICE (1. i 2. A)	9,97	10,46	11,82	13,65	12,09	11,39	12,2	11,26	10,27	11,49	12,8	8,52	11,32
STAMBENI A (3,4,5 kat)	25,1	22	32,39	33,35	33,71	35,4	34,8	30,36	36	31,18	30,39	28,73	31,1
KUĆ. ZAJEDNICA KVARNER (1.B)	9,4	10,07	10,8	10,76	10,8	9,66	9,4	9,43	9,5	8,28	8,5	10,6	9,76
KUĆ. ZAJEDNICA MASLINA (2.B)	7,4	8,63	8	8,08	8,5	7,83	7,28	7	6	7,8	8	6,43	7,58
KUĆ. ZAJEDNICA MORE (3.B)	8,5	7,16	7,5	6,9	5,87	7,5	6,33	6,14	5,33	6,33	5,6	6	6,59
KUĆ. ZAJEDNICA LEPTIRI (4.B)	9,25	8,66	9,2	8,71	8,6	7,1	6,2	8,4	7,75	8,8	7	6,22	7,99
KUĆ. ZAJEDNICA LAVANDA (5.B)	7	8	6,2	6	5,2	7,5	7,6	7,5	6,8	6,5	7,5	7,35	6,92
KUĆ. ZAJEDNICA NEBO (6.B)	6,3	6,8	8	7,5	7,35	6,85	7,37	7,96	7,11	6,3	6,48	5,81	6,98
KUĆ. ZAJEDNICA SUNCE (1. i 2.C)	10,17	10,15	11,13	10,45	9,85	12,36	11,6	10,45	10,87	11,81	10,09	9,68	10,72
STAMBENI C (3,4,5 kat)	30,52	36,6	37	31,9	36,85	42,31	40,9	39,81	37,9	36,04	40,14	42,31	37,6

Tablica 6. Prosječan broj stanara dnevno uključenih u grupne radno terapijske intervencije tijekom 2024. godine (siječanj – prosinac)

LOKACIJA	siječanj	veljača	ožujak	travanj	svibanj	lipanj	srpanj	kolovoz	rujan	listopad	studeni	prosinac	X = dnevno
STACIONAR DIO	58,59	59,86	61,85	61,29	57,46	60,53	58,58	58,71	54,13	59,03	57,47	50,01	58,12
STAMBENI DIO	65,02	68,67	80,19	76,01	81,36	87,37	85,1	79,6	83,4	75,5	79,03	79,47	78,39
UKUPNO	123,61	128,53	142,04	137,3	138,82	147,9	143,68	138,31	137,53	134,53	136,5	129,48	136,51

Tablica 7. Prikaz aktivnosti u koje su uključeni stanari tijekom 2024. godine (siječanj - prosinac)

aktivnost	<i>siječanj</i>	<i>veljača</i>	<i>ožujak</i>	<i>travanj</i>	<i>svibanj</i>	<i>lipanj</i>	<i>srpanj</i>	<i>kolovoz</i>	<i>rujan</i>	<i>listopad</i>	<i>studeni</i>	<i>prosinac</i>
<i>Športsko rekreacijske aktivnosti</i>	➤	➤	➤	➤	➤	➤	➤	➤	➤	➤	➤	➤
<i>Društvene igre</i>	➤	➤	➤	➤	➤	➤	➤	➤	➤	➤	➤	➤
<i>Rekreativno rehabilitacijske aktivnosti</i>	➤	➤	➤	➤	➤	➤	➤	➤	➤	➤	➤	➤
<i>Kulturno zabavne aktivnosti</i>	➤	➤	➤	➤	➤	➤	➤	➤	➤	➤	➤	➤
<i>Zadovoljavanje osobnih potreba</i>	➤	➤	➤	➤	➤	➤	➤	➤	➤	➤	➤	➤
<i>Kreativan rad</i>	➤	➤	➤	➤	➤	➤	➤	➤	➤	➤	➤	➤
<i>Bibliotekarske aktivnosti</i>	➤	➤	➤	➤	➤	➤	➤	➤	➤	➤	➤	➤
<i>Domaćinske aktivnosti</i>	➤	➤	➤	➤	➤	➤	➤	➤	➤	➤	➤	➤
<i>Razvijanje pomoći do samopomoći stanara</i>	➤	➤	➤	➤	➤	➤	➤	➤	➤	➤	➤	➤
<i>Prigodne aktivnosti</i>	➤	➤	➤	➤	➤	➤	➤	➤	➤	➤	➤	➤
<i>Zdravstveno edukativne aktivnosti</i>	➤	➤	➤	➤	➤	➤	➤	➤	➤	➤	➤	➤
<i>Sudjelovanje u kreiranju života</i>	➤	➤	➤	➤	➤	➤	➤	➤	➤	➤	➤	➤
<i>Projekti</i>	➤	➤	➤	➤	➤	➤	➤	➤	➤	➤	➤	➤

Tablica 8 - Rekreativno rehabilitacijske aktivnosti

REKREATIVNO REHABILITACIJSKA AKTIVNOST			
SIJEČANJ - PROSINAC 2024			
MJESEC	BR. AKTIVNOSTI MJESEČNO	BR. UČESNIKA MJESEČNO	PROSJEK MJESEČNO
SIJEČANJ	9	123	13,6
VELJAČA	10	138	13,8
OŽUJAK	11	153	13,9
TRAVANJ	10	145	14,5
SVIBANJ	11	156	14,1
LIPANJ	10	134	13,4
SRPANJ	14	211	15,07
KOLOVOZ	10	130	13
RUJAN	11	162	14,7
LISTOPAD	13	189	14,5
STUDENI	9	143	15,8
PROSINAC	2	31	15,5
UKUPNO	120	1715	1,29

Prosječan broj stanara koji su tijekom 2024 godine sudjelovali u rekreativnim vježbama, stambeni dio iznosi ukupno 9,15.

Tablica 9 - Broj mjerenja ŠUK-a, krvnog tlaka, analiza izmjerenih vrijednosti (siječanj – prosinac 2024)

ZDRAVSTVENO EDUKATIVNA AKTIVNOST			
SIJEČANJ - PROSINAC 2024			
MJESEC	BR. AKTIVNOSTI MJESEČNO	BR. UČESNIKA MJESEČNO	PROSJEK MJESEČNO
SIJEČANJ	4	39	9,75
VELJAČA	3	47	15,67
OŽUJAK	4	44	11
TRAVANJ	4	78	19,5
SVIBANJ	3	38	12,6
LIPANJ	2	43	21,5
SRPANJ	2	56	28
KOLOVOZ	2	52	26
RUJAN	4	94	23,5
LISTOPAD	4	88	22
STUDENI	4	86	21,5
PROSINAC	3	57	19
UKUPNO	39	722	18,51

U 2024. godini provedeno je 34 akcija mjerenje krvnog tlaka i šećera u kapilarnoj krvi.

4. Vođenje dokumentacije

- ❖ Dnevnik događanja
- ❖ Zapisnik komisije za jelovnik
- ❖ Pohrana fotografija
- ❖ Pohrana članaka iz tiska u kojima se medijski popraćena zbivanja u domu
- ❖ Dnevnik rada
- ❖ Zapisnik grupnog rada
- ❖ Zapisnik individualnog rada
- ❖ Lista praćenja aktivnosti stanara
- ❖ DOGMA – unos aktivnosti u informatički sustav
- ❖ Godišnje izvješće rada
- ❖ Plan i program rada
- ❖ Procjena nutritivnog statusa
- ❖ Analiza jelovnika
- ❖ Zidne novine – postavljaju se svakodnevno na 8 mjesta – provodi se program psihosocijalne rehabilitacije s orijentacijom na realnost
- ❖ Obilježavanje rođendana stanara
- ❖ Podjela pošte

Na recepciji Doma i u prizemlju A, B i C zgrade postavljena je kutija „pohvale, kritike, prijedlozi“. Stručna suradnica provjerava sadržaj kutije te pisma iznosi na sastanku stručnog vijeća.

Od siječnja 2015. godine svakog novoprimiteljenog stanara kao znak dobrodošlice dočeka brošura Doma u kojoj se nalaze sve važne informacije i brojevi telefona. (Slika 69,70,71,72)

<p>Slika 69 - Brošura za A-zgradu</p>	<p>Slika 70 - Brošura za B-zgradu</p>
<p>Slika 71 - Brošura za C-Zgradu</p>	<p>Slika 72 - Brošura (središnja strana)</p>

Novi primjeri osmrtnica koje se uručuje obiteljima preminulog stanara koji umre u Domu Kantrida. (Slika 73,74)



5. Evaluacija

Tablica 10. Prosječan broj stanara dnevno uključenih u radno terapijske intervencije tijekom 2023. godine

	<i>siječanj</i>	<i>veljača</i>	<i>ožujak</i>	<i>travanj</i>	<i>svibanj</i>	<i>lipanj</i>	<i>srpanj</i>	<i>kolovoz</i>	<i>rujan</i>	<i>listopad</i>	<i>studeni</i>	<i>prosinac</i>	<i>Prosj. dnevno</i>
KUĆ. ZAJEDNICA LASTAVICE	11,97	12	17,82	19,65	17,09	20,39	18,2	18,26	16,27	16,49	18,8	16,52	16,95
STAMBENI A	30,05	21	37,39	38,35	38,71	43,4	39,8	33,36	40	34,18	35,39	32,73	35,36
KUĆ. ZAJEDNICA MASLINA	10,4	8,07	5	6,76	4,8	6,66	6,4	6,43	9,5	6,28	5,5	11	7,23
KUĆ. ZAJEDNICA MORE	11,4	9,63	10	5,08	5,5	3,83	7,28	5	4	6,8	6	7,43	6,82
DOM. SKUPINA LEPTIRI	10,5	9,16	7,5	6,9	5,87	7,5	5,33	5,14	3,33	3,33	3,6	7	6,26
KUĆ. ZAJEDNICA LAVANDA	9,25	7,66	10	6,71	8	4	4,2	5,4	3,75	4,8	5	6,22	6,24
DOM. SKUPINA NEBO	5	7	4,2	4	2,2	1,5	3,6	6,5	2,8	2,5	1,5	7,35	4,01
DOM. SKUPINA KVARNER	10,3	11,8	13	14,5	12,35	13,85	14,37	13,96	12,11	15,3	12,48	15,81	13,31
KUĆ. ZAJEDNICA SUNCE	13,17	14,15	16,13	13,45	12,85	17,36	14,6	16,45	13,87	12,81	14,09	13,68	14,38
STAMBENI C	37,52	44,6	43	38,9	43,85	53,31	45,9	46,81	44,9	43,04	49,14	47,31	44,85

Tablica 11. Prosječan broj stanara dnevno uključenih u radno terapijske intervencije tijekom 2024. godine

LOKACIJE	siječanj	veljača	ožujak	travanj	svibanj	lipanj	srpanj	kolovoz	rujan	listopad	studeni	prosinac	X = dnevno
KUĆ. ZAJEDNICA LASTAVICE (1. i 2. A)	9,97	10,46	11,82	13,65	12,09	11,39	12,2	11,26	10,27	11,49	12,8	8,52	11,32
STAMBENI A (3,4,5 kat)	25,1	22	32,39	33,35	33,71	35,4	34,8	30,36	36	31,18	30,39	28,73	31,1
KUĆ. ZAJEDNICA KVARNER (1.B)	9,4	10,07	10,8	10,76	10,8	9,66	9,4	9,43	9,5	8,28	8,5	10,6	9,76
KUĆ. ZAJEDNICA MASLINA (2.B)	7,4	8,63	8	8,08	8,5	7,83	7,28	7	6	7,8	8	6,43	7,58
KUĆ. ZAJEDNICA MORE (3.B)	8,5	7,16	7,5	6,9	5,87	7,5	6,33	6,14	5,33	6,33	5,6	6	6,59
KUĆ. ZAJEDNICA LEPTIRI (4.B)	9,25	8,66	9,2	8,71	8,6	7,1	6,2	8,4	7,75	8,8	7	6,22	7,99
KUĆ. ZAJEDNICA LAVANDA (5.B)	7	8	6,2	6	5,2	7,5	7,6	7,5	6,8	6,5	7,5	7,35	6,92
KUĆ. ZAJEDNICA NEBO (6.B)	6,3	6,8	8	7,5	7,35	6,85	7,37	7,96	7,11	6,3	6,48	5,81	6,98
KUĆ. ZAJEDNICA SUNCE (1. i 2.C)	10,17	10,15	11,13	10,45	9,85	12,36	11,6	10,45	10,87	11,81	10,09	9,68	10,72
STAMBENI C (3,4,5 kat)	30,52	36,6	37	31,9	36,85	42,31	40,9	39,81	37,9	36,04	40,14	42,31	37,6

Tablica 12. Prosječan broj stanara dnevno uključenih u radno terapijske intervencije tijekom 2023. godine

	<i>siječanj</i>	<i>veljača</i>	<i>ožujak</i>	<i>travanj</i>	<i>svibanj</i>	<i>lipanj</i>	<i>srpanj</i>	<i>kolovoz</i>	<i>rujan</i>	<i>listopad</i>	<i>studeni</i>	<i>prosinac</i>	<i>Prosj. dnevno</i>
STACIONA -RNI DIO	71,69	67,67	70,65	62,55	56,31	61,24	59,61	63,18	53,52	53,01	54,49	69,2	61,92
STAMBENI DIO	77,87	77,4	93,39	91,75	94,91	110,56	100,07	94,13	97,01	92,52	97,01	95,85	93,53
UKUPNO	149,56	145,07	164,04	154,3	151,22	171,8	159,68	157,31	150,53	145,53	151,5	165,05	155,45

Tablica 13. Prosječan broj stanara dnevno uključenih u radno terapijske intervencije tijekom 2024. godine

LOKACIJA	<i>siječanj</i>	<i>veljača</i>	<i>ožujak</i>	<i>travanj</i>	<i>svibanj</i>	<i>lipanj</i>	<i>srpanj</i>	<i>kolovoz</i>	<i>rujan</i>	<i>listopad</i>	<i>studeni</i>	<i>prosinac</i>	X = dnevno
STACIONA R DIO	58,59	59,86	61,85	61,29	57,46	60,53	58,58	58,71	54,13	59,03	57,47	50,01	58,12
STAMBENI DIO	65,02	68,67	80,19	76,01	81,36	87,37	85,1	79,6	83,4	75,5	79,03	79,47	78,39
UKUPNO	123,61	128,53	142,04	137,3	138,82	147,9	143,68	138,31	137,53	134,53	136,5	129,48	136,51

V. IZVJEŠĆE O RADU ODSJEKA POMOĆ U KUĆI

1. UVOD

Pri Domu za starije osobe „Kantrida“ Rijeka, kao izvaninstitucionalni oblik skrbi za starije osobe djeluje Odsjek pomoći u kući koji svoju djelatnost ostvaruje kroz:

- pomoć i njegu u kući
- prehrana starijih osoba – dostava obroka
- alarmni sustav „Halo pomoć“

Opći i primarni cilj: omogućiti starijoj ovisnoj osobi što duži ostanak u vlastitom domu uz održavanje zadovoljavajuće kvalitete života. Specifični ciljevi: povećanje broja trenutačnih korisnika, usmjeriti pažnju javnosti na činjenicu da navedena grupacija stanovništva postoji sa svim svojim ljudskim potrebama, pravima i obvezama

2 POMOĆ U KUĆI

Pomoć u kući osigurava pružanje usluga starijim osobama, osobama s invaliditetom ili obiteljima, neposredno u njihovim kućama u svrhu očuvanja i podizanja kvalitete života. Služba je organizirana u prijepodnevnim satima od 07:00 do 14:00h, a uključuje sljedeće usluge:

- Obavljanje kućanskih poslova (pospremanje stana, presvlačenje kreveta, pranje i peglanje rublja....)
- Organiziranje prehrane (nabavka namirnica iz trgovine ili tržnice, pomoć u pripremi obroka, dostava gotovih obroka u kuću....)
- Pomoć kod obavljanja osobne higijene (pomoć pri oblačenju i svlačenju, kupanju ili tuširanju te zadovoljavanje svih drugih higijenskih potreba)
- Druženje sa starijom osobom
- Pomoć kod realizacije različitih osobnih potreba (plaćanje režijskih troškova, podizanje recepata i lijekova, podizanje uputnica, naručivanje na specijalističke preglede i sl.)

2.1. FINANCIJSKO IZVJEŠĆE

TABLICA 1. Financijsko izvješće prema broju odrađenih sati i cijeni naplate po mjesecima

MJSESEC	MRMSOSP		GRAD		SAMOPLATCI		UKUPNO	
	SATI	CIJENA	SATI	CIJENA	SATI	CIJENA	SATI	CIJENA
SIJEČANJ	596	5.694,65	933	9.330,00	55	550,00	1584	15.574,65
VELJAČA	574	5.500,70	819	8.190,00	39	390,00	1432	14.080,70
OŽUJAK	480	4.592,30	829,5	8.295,00	42	420,00	1351,5	13.307,3
TRAVANJ	427	4.247,60	749,5	7.495,00	41	410,00	1217,5	12.152,60
SVIBANJ	398	3.889,90	834	8.340,00	43	430,00	1275	12.659,90
LIPANJ	374	3.644,25	787,5	7.875,00	35	350,00	1196,5	11.869,25
SRPANJ	370	3.626,15	747,5	7.475,00	44	440,00	1161,5	11.541,15
KOLOVOZ	303	3.031,40	623	6.230,00	38	380,00	964	9.641,40
RUJAN	362	3.550,55	754	7.540,00	41	410,00	1157	11.500,55

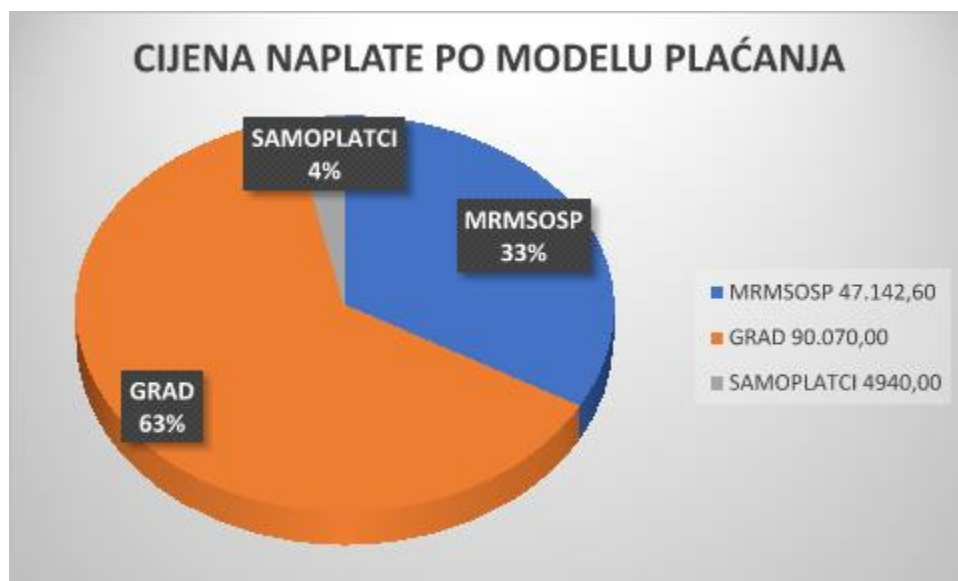
LISTOPAD	354	3.511,20	725	7.255,00	43	430,00	1122,5	11.196,20
STUDENI	277	2.726,90	595,5	5.955,00	34	340,00	906,5	9.021,90
PROSINAC	313	3.127,00	609	6.090,00	39	390,00	961	9.607,00
SVEGA	4828	47.142,60	9006,5	90.070,00	494	4940,00	14.329	142.152,60

Iz tablice i grafikona 1. vidljivo je da je od 01.01.2024. do 31.12.2024. godine za korisnike usluge PUK, čije troškove snosi MRMSOSP, odrađeno 4.828 sati, a ukupno naplaćen iznos 47.142,60 eura, što iznosi 33% od ukupne naplate. Za korisnike čije troškove snosi Grad Rijeka odrađeno je 9.006,5 sati, a cijena naplate iznosi 90.070,00 eura što iznosi 63% od ukupne naplate. Za korisnike koji sami snose troškove priznate usluge odrađeno je ukupno 494 sata, što iznosi 4.940,00 eura, odnosno 4% od ukupne naplate.

Sveukupno (MRMSOSP + Grad Rijeka + samoplatci) usluga PUK je od 01.01.2024. do 31.12.2024. godine pružena u opsegu 14.329 sati, što ukupno iznosi 142.152,60 eura.

Korisnike koji ispunjavaju uvjete iz Zakona o socijalnoj skrbi financira Ministarstvo rada, mirovinskog sustava, obitelji i socijalne politike. Od 01.01.2024. do 31.12.2024. godine MRMSOSP financiralo je usluge za 38 korisnika što čini 41% u ukupnom broju korisnika, a po broju odrađenih sati 34%. Uputnicu za ove korisnike donosi Hrvatski zavod za socijalni rad.

Grafikon 1.



Prema od

ugovoru

01.01.2024. primjenjuju se sljedeće cijene:

- usluge obavljanja kućanskih poslova 9,60 eura po satu
- usluge održavanja osobne higijene 10,70 eura po satu
- usluge uređenja okućnice i drugih tehničkih poslova 11,10 eura po satu

Prema Odluci o socijalnoj skrbi Grada Rijeke, s obzirom na propisani materijalni cenzus, korisnici usluga pomoći u kući, koji to pravo stječu rješenjem Upravnog odjela Grada Rijeke u ukupnom broju korisnika sudjeluju sa 53%, a po broju odrađenih sati sa 63%. Grad Rijeka je u 2024. godini troškove usluge PUK snosio za ukupno 49 korisnika.

Korisnici koji ne zadovoljavaju niti uvjete iz Zakona o socijalnoj skrbi, niti materijalne cenzuse Grada Rijeke, usluge pomoći u kući plaćaju sami i s njima se potpisuje Ugovor o pružanju usluga pomoći u kući. U ukupnom broju korisnika oni sudjeluju sa 6%, a po broju odrađenih sati s 3%. Od 01.01.2024. do 31.12.2024. godine 6 korisnika je samostalno snosilo troškove.

Važno je istaknuti da ukupan broj korisnika usluga pomoći u kući iznosi 90. Međutim, među njima su 3 korisnika koji ostvaruju pravo na 50% financiranja od strane Grada te 50% od MRMSOSP. Ti korisnici su iz navedenog razloga evidentirani pod oba priznavatelja usluge.

Za Službu pomoći u kući, na 16 sjednici upravnog vijeća Doma „Kantrida“ održanoj 10.07.2023., donesena je odluka da cijena sata usluge od 01.08.2023. iznosi 10 eura. Navedene cijene naplaćuju se korisnicima koji sami snose troškove usluga, te korisnicima čije troškove snosi Grad Rijeka.

TABLICA 2. Izvješće prema broju korisnika i odrađenih sati po mjesecima

MJESEC	PO RJEŠENJU GRADA				PO UPUTNICI HZZSR				SAMOPLATCI			
	KORISNICI		SATI		KORISNICI		SATI		KORISNICI		SATI	
	BROJ	%	BROJ	%	BROJ	%	BROJ	%	BROJ	%	BROJ	%
SIJEČANJ	46	52,27%	933	58,90%	36	40,91%	596	37,63%	6	6,82%	55	3,47%
VELJAČA	45	52,33%	819	57,19%	36	41,86%	574	40,08%	5	5,81%	39	2,72%
OŽUJAK	45	52,94%	829,5	61,38%	35	41,18%	480	35,52%	5	5,88%	42	3,11%
TRAVANJ	44	52,38%	749,5	61,56%	35	41,67%	427	35,07%	5	5,95%	41	3,37%
SVIBANJ	44	53,66%	834	65,41%	33	40,24%	398	31,22%	5	6,10%	43	3,37%
LIPANJ	44	53,66%	787,5	65,82%	33	40,24%	374	31,26%	5	6,10%	35	2,93%
SRPANJ	44	53,01%	747,5	64,36%	34	40,96%	370	31,86%	5	6,02%	44	3,79%
KOLOVOZ	44	54,32%	623	64,63%	32	39,51%	303	31,43%	5	6,17%	38	3,94%
RUJAN	43	53,75%	754	65,17%	32	40,00%	362	31,29%	5	6,25%	41	3,54%
LISTOPAD	43	53,75%	725,5	64,63%	32	40,00%	354	31,54%	5	6,25%	43	3,83%
STUDENI	43	53,75%	595,5	65,69%	32	40,00%	277	30,56%	5	6,25%	34	3,75%
PROSINC	41	53,95%	609	63,37%	30	39,47%	313	32,57%	5	6,58%	39	4,06%
Mjesečni prosjek	43,83	53,31%	750,58	63,18%	33,33	40,50%	402,33	33,33%	5,08	6,18%	41,17	3,49%
Mjesečni prosjek broja korisnika/sati									Korisnici:		Sati:	
Grad Rijeka + MRMSOSP + samoplatci									82,25		1.194,08	

Grad Rijeka prosječno po mjesecu snosio je troškove za 43,83 korisnika kod kojih se prosječno odradilo 750,58 sati. MRMSOSP snosilo je troškove za prosječno 33,33 korisnika kod kojih sa prosječno odradilo 402,33 sata, dok je prosječno 5,08 korisnika samo snosilo troškove za 41,17 sati.

Sveukupno za Grad Rijeku + MRMSOSP + samoplatce po mjesečnom prosjeku pružane su usluge za 82,25 korisnika, te je odradeno 1.194,08 sati mjesečno.

2.2. STRUKTURA KORISNIKA

TABLICA 3. Struktura korisnika pomoći u kući prema starosnoj dobi i spolu

STAROSNA DOB	MUŠKARCI	%	ŽENE	%	UKUPNO	%
Do 29 god.	0	0,00%	1	100,00%	1	1,11%
Od 30 do 34 god.	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
Od 35 do 39 god.	2	50,00%	2	50,00%	4	4,44%
Od 40 do 44 god.	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
Od 45 do 49 god.	3	100,00%	0	0,00%	3	3,33%
Od 50 do 54 god.	3	75,00%	1	25,00%	4	4,44%
Od 55 do 59 god.	1	16,67%	5	83,33%	6	6,67%
Od 60 do 64 god.	8	66,67%	4	33,33%	12	13,33%
Od 65 do 69 god.	3	50,00%	3	50,00%	6	6,67%
Od 70 do 74 god.	8	40,00%	12	60,00%	20	22,22%
Od 75 do 79 god.	6	40,00%	9	60,00%	15	16,67%
Od 80 do 84 god.	1	20,00%	4	80,00%	5	5,56%
Od 85 do 89 god.	2	25,00%	6	75,00%	8	8,89%
Od 90 do 94 god.	1	16,67%	5	83,33%	6	6,67%
Od 95 do 99 god.	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
Više od 100 god.	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
SVEGA	38	42,22%	52	57,78%	90	100%

TABLICA 4. Struktura korisnika pomoći u kući prema starosnoj dobi i vrsti pružanja usluge

STAROSNA DOB	NJEGA	%	POMOĆ	%	POMOĆ I NJEGA	%	UKUPNO	%
Do 29 god.	0	0,00%	0	0,00%	1	100,00%	1	1,11%
Od 30 do 34 god.	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
Od 35 do 39 god.	0	0,00%	0	0,00%	4	100,00%	4	4,44%
Od 40 do 44 god.	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
Od 45 do 49 god.	0	0,00%	1	33,33%	2	66,67%	3	3,33%
Od 50 do 54 god.	0	0,00%	2	50,00%	2	50,00%	4	4,44%
Od 55 do 59 god.	0	0,00%	0	0,00%	6	100,00%	6	6,67%
Od 60 do 64 god.	0	0,00%	2	16,67%	10	83,33%	12	13,33%
Od 65 do 69 god.	0	0,00%	0	0,00%	6	100,00%	6	6,67%
Od 70 do 74 god.	1	5,00%	1	5,00%	18	81,82%	20	22,22%
Od 75 do 79 god.	1	6,67%	0	0,00%	14	93,33%	15	16,67%
Od 80 do 84 god.	0	0,00%	0	0,00%	5	100,00%	5	5,56%
Od 85 do 89 god.	0	0,00%	0	0,00%	8	100,00%	8	8,89%
Od 90 do 94 god.	0	0,00%	0	0,00%	6	100,00%	6	6,67%
Od 95 do 99 god.	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
Više od 100 god.	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
SVEGA	2	2,22%	6	6,67%	82	91,11%	90	100%

Iz tablice se vidi da 91,11% korisnika koristi usluge pomoći i njege, 6,67% korisnika samo usluge pomoći u kući, te 2,22% koristi samo usluge njege u kući.

TABLICA 5. Struktura korisnika pomoći u kući prema starosnoj dobi stanju pokretljivosti

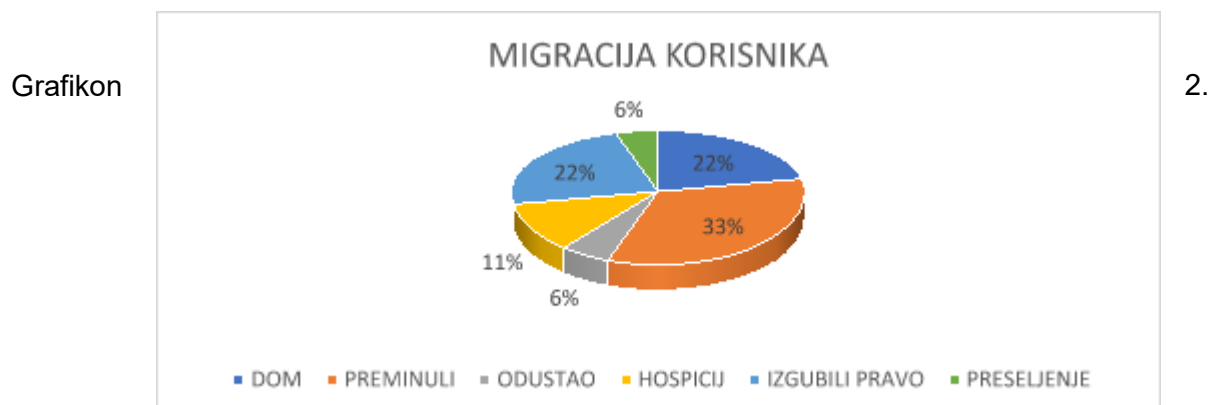
STAROSNA DOB	POKRETNİ	%	TEŠKO POKRETNİ	%	NEPOKRETNİ	%	UKUPNO	%
Do 29 god.	0	0,00%	0	0,00%	1	100,00%	1	1,11%
Od 30 do 34 god.	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
Od 35 do 39 god.	0	0,00%	2	50,00%	2	50,00%	4	4,44%
Od 40 do 44 god.	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
Od 45 do 49 god.	0	0,00%	0	0,00%	3	100,00%	3	3,33%
Od 50 do 54 god.	0	0,00%	3	75,00%	1	25,00%	4	4,44%
Od 55 do 59 god.	1	16,67%	1	16,67%	4	66,67%	6	6,67%
Od 60 do 64 god.	5	41,67%	5	41,67%	2	16,67%	12	13,33%
Od 65 do 69 god.	2	33,33%	3	50,00%	1	16,67%	6	6,67%
Od 70 do 74 god.	1	5,00%	16	80,00%	3	15,00%	20	22,22%
Od 75 do 79 god.	0	0,00%	12	80,00%	3	20,00%	15	16,67%
Od 80 do 84 god.	1	20,00%	2	40,00%	2	40,00%	5	5,56%
Od 85 do 89 god.	0	0,00%	5	62,50%	3	37,50%	8	8,89%
Od 90 do 94 god.	1	16,67%	4	66,67%	1	16,67%	6	6,67%
Od 95 do 99 god.	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
Više od 100 god.	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
SVEGA	11	12,22%	53	58,89%	26	28,89%	90	100%

Iz podataka se vidi da je u ukupnom broju korisnika najveći broj teško pokretnih korisnika s udjelom od 58,89%, zatim slijede nepokretni sa udjelom od 28,89%, te pokretni koji sudjeluju s udjelom od 12,22%.

2.3. MIGRACIJA KORISNIKA

Od ukupnog broja korisnika tijekom 2024. godine 4 korisnika je smješteno u Dom za starije osobe što iznosi 22,22%, 6 korisnika je preminulo - 33,33%, 1 korisnik je odustao - 5,56%, 2 korisnice su smještene u hospicij - 11,11%, 4 korisnika su izgubili pravo, a 1 korisnica se preselila izvan područja PGŽ. Iz podataka se vidi da je ukupno 18 korisnika prestalo koristiti ovaj oblik izvaninstitucionalne usluge. Od 01.01.2024. do 31.12.2024. godine sa uslugom je započelo 7 novih korisnika. Najveći broj korisnika uključen je u siječnju, 4 korisnika s udjelom od 57,14%, a zatim u srpnju 3 korisnika - 42,86%.

Grafikon 2.



3. PREHRANA STARIJIH OSOBA – DOSTAVA OBROKA

Dom Kantrida nudi i uslugu dostave toplih obroka osobama starije životne dobi na području grada Rijeke. Troškove obroka snose sami korisnici ili MRMSOSP za korisnike koji ispunjavaju uvjete iz Zakona o socijalnoj skrbi.

Temeljem odluke Upravnog vijeća Doma za starije osobe „Kantrida“ cijena obroka, za korisnike koji sami snose troškove, iznosila je 6 eura od 01. kolovoza 2023. do 31. listopada 2024. godine. A od 01. studenog 2024. godine stupa na snagu Odluka o izmjeni cijena usluge organiziranja prehrane te ista iznosi 7,00 eura po obroku.

Cijena obroka koji se naplaćuju putem MRMSOSP prema ugovoru od 01.01.2024. iznosi 4,30 eura + 2,20 eura dostava (6,50 eura). Ukoliko se u isto domaćinstvo dostavljaju dva ili više obroka, dostava se naplaćuje samo za jedan obrok. Za priznavanje takve usluge HZZSR izdaje uputnicu.

Iz tablice se vidi da MRMSOSP prosječno svaki mjesec plaća dostavu obroka za 55,33 korisnika, te prosječno 172,17 korisnika svaki mjesec samostalno snosi troškove dostave obroka. Od 01.01.2024. do 31.12.2024. godine prosječno je svaki mjesec ovim oblikom usluge bilo obuhvaćeno 227,5 korisnika.

TABLICA 6. Broj korisnika usluge prehrane prema načinu plaćanja

MJESEC	PO RJEŠENJU HZZSR	SAMOPLATCI	UKUPNO
SIJEČANJ	58	169	227
VELJAČA	58	174	232
OŽUJAK	57	167	224
TRAVANJ	56	163	219
SVIBANJ	55	174	229
LIPANJ	58	172	230
SRPANJ	56	177	233
KOLOVOZ	53	172	225
RUJAN	53	178	231
LISTOPAD	52	181	233
STUDENI	54	174	228
PROSINAC	54	165	219
Prosječan broj po mjesecu	55,33	172,17	227,5

TABLICA 7. Broj dostavljenih obroka u kuće korisnika

	PO RJEŠENJU HZZSR		SAMOPLATCI				UKUPNO	
	DOSTAVA U KUĆU		DOSTAVA U KUĆU		DOSTAVA U KSO			
MJESEC	BROJ OBROKA	CIJENA	BROJ OBROKA	CIJENA	BROJ OBROKA	CIJENA	BROJ OBROKA	CIJENA
SIJEČANJ	1400	8805,2	3864	23184	0	0	5264	31989,2
VELJAČA	1310	8264,2	3628	21768	0	0	4938	30032,2
OŽUJAK	1269	7962,5	3680	22080	0	0	4949	30042,5
TRAVANJ	1255	7880,3	3667	22002	0	0	4922	29882,3
SVIBANJ	1211	7574,5	3986	23916	0	0	5197	31490,5
LIPANJ	1076	6721,2	3603	21618	0	0	4679	28339,2
SRPANJ	1233	7649,5	3988	23928	0	0	5221	31577,5
KOLOVOZ	1210	7508,6	3901	23406	0	0	5111	30914,6
RUJAN	1061	6566,5	3669	22014	0	0	4730	28580,5
LISTOPAD	1179	7309,3	3992	23952	0	0	5171	31261,3
STUDENI	1152	7144,8	3878	27146	0	0	5030	34290,8
PROSINAC	1083	6795,3	3841	26887	0	0	4924	33682,3
SVEGA	14.439	90.181,90	45.697	281.901,00	0	0	60.136	372.082,90
Prosjek po mjesecima	1.203,25	7.515,16	3.808,08	23.491,75	0	0	5.011,33	31.006,91

Vidljivo je da je od 01.01.2024. do 31.12.2024. u kuće korisnika dostavljeno 60.136 obroka, što znači da je mjesečni prosjek 5.011,33 obroka. Ukupno je naplaćen iznos od 372.082,90 eura, prosječno mjesečno 31.006,91 eura.

TABLICA 8. Struktura korisnika usluge prehrane prema starosnoj dobi i stanju pokretljivosti

STAROSNA DOB	POKRETNI	%	TEŠKO POKRETNI	%	NEPOKRETNI	%	UKUPNO	%
Do 29 godina	1	100,00%	0	0,00%	0	0,00%	1	0,33%
Od 30 do 34 god.	0	0,00%	0	0,00%	1	100,00%	1	0,33%
Od 35 do 39 god.	0	0,00%	0	0,00%	1	100,00%	1	0,33%
Od 40 do 44 god.	0	0,00%	1	50,00%	1	50,00%	2	0,65%
Od 45 do 49 god.	1	50,00%	1	50,00%	0	0,00%	2	0,65%
Od 50 do 54 god.	1	16,67%	4	66,67%	1	16,67%	6	1,95%
Od 55 do 59 god.	3	33,33%	6	66,67%	0	0,00%	9	2,93%
Od 60 do 64 god.	9	37,50%	13	54,17%	2	8,33%	24	7,82%
Od 65 do 69 god.	5	31,25%	9	56,25%	2	12,50%	16	5,21%
Od 70 do 74 god.	11	33,33%	20	60,61%	2	6,06%	33	10,75%
Od 75 do 79 god.	10	27,03%	24	64,86%	3	8,11%	37	12,05%
Od 80 do 84 god.	14	19,72%	51	71,83%	6	8,45%	71	23,13%
Od 85 do 89 god.	11	18,97%	42	72,41%	5	8,62%	58	18,89%
Od 90 do 94 god.	4	9,76%	34	82,93%	3	7,32%	41	13,36%
Od 95 do 99 god.	1	25,00%	3	75,00%	0	0,00%	4	1,30%
Više od 100 god.	0	0,00%	1	100,00%	0	0,00%	1	0,33%
SVEGA	71	23,13%	209	68,08%	27	8,79%	307	100,00%

Iz podataka se vidi da je u ukupnom broju korisnika najveći broj teško pokretnih korisnika s udjelom od 68,08% zatim slijede pokretni s udjelom od 23,13%, te nepokretni s 8,79%.

Vidljivo je da je veći broj žena koji sudjeluju s udjelom od 52,44%, a muškaraca s udjelom od 47,56%.

MIGRACIJA KORISNIKA

Od 01.01.2024. do 31.12.2024. godine s ovim oblikom usluge započelo je 90 novih korisnika. Uslugu je prestalo koristiti 96 korisnika iz sljedećih razloga: 43 korisnika je odustalo, 18 korisnika je preminulo, 26 korisnika je smješteno u domove za starije osobe, dok je 9 korisnika izgubilo pravo ili su zbog kršenja uvjeta isključeni.

4.ALARMNI SUSTAV „HALO POMOĆ“

Osnovna svrha ovog oblika izvaninstitucionalne skrbi je organiziranje pomoći starijim i invalidnim osobama putem telefona i socijalnog uređaja (alarmna jedinica) na području PGŽ.

Takva vrsta izvaninstitucionalne skrbi predstavlja socijalnu inovaciju koja je prepoznata i zauzima visoko mjesto u pomoći zbrinjavanju starijih osoba s invaliditetom u većini europskih zemalja, a posljednjih nekoliko godina sve je više prepoznata i u Hrvatskoj. Starijim i invalidnim osobama priključuje se socijalni uređaj u stanove te se osigurava 24 satno dežurstvo u dojavnom centru Doma „Kantrida“. Jednostavnim i laganim pritiskom na gumeni dio prijenosne tipke, aktivira se socijalni uređaj i uspostavlja govorna komunikacija s operaterom u dojavnom centru koji odmah reagira na poziv i proslijeđuje input potrebnim službama.

Operateri u dojavnom centru pružaju korisnicima ove usluge osjećaj da nisu sami, te da će u bilo koje doba dana ili noći na njihov poziv u pomoć biti odgovoreno. U razdoblju od 01.01.2024. do 31.12.2024. bilo je ukupno 525 alarma (tabelarno su prikazani samo alarmi kod kojih se uspostavlja verbalna komunikacija s korisnikom). Od ukupnog broja upućenih alarma imali smo 17 intervencija, od toga: 2 intervencije HMP, 15 intervencija obitelji (kontakt osobe), dok potreba za intervencijom vatrogasaca i policije nije bilo.

TABLICA 9. Financijsko izvješće službe "Halo pomoć"

MJESEC	SAMOPLATCI		Socijalni cenzus		UKUPNO	
	Broj korisnika	Cijena	Broj korisnika	Cijena	Broj korisnika	Cijena
SIJEČANJ	18	475	3	75	21	550
VELJAČA	15	380	0	0	15	380
OŽUJAK	17	450	0	0	17	450
TRAVANJ	16	400	0	0	16	400
SVIBANJ	17	425	0	0	17	425
LIPANJ	18	450	0	0	18	450
SRPANJ	19	480	0	0	19	480
KOLOVOZ	19	470	0	0	19	470
RUJAN	19	475	0	0	19	475
LISTOPAD	20	510	0	0	20	510
STUDENI	19	465	0	0	19	465
PROSINAC	17	415	0	0	17	415
UKUPNO		5.395 98,63%		75 1,37%		5.470
Mjesečni prosjek	17,83	449,58	0,25	6,25	18,08	455,83

Iz tablice 9. vidi se da je prosječan broj korisnika koji sami snose troškove usluge 17,83 korisnika mjesečno, a iznos naplate 449,58 eura mjesečno.

U siječnju je uslugu temeljem socijalnog cenzusa koristilo troje korisnika, uz ukupni trošak od 75,00 eura. Od veljače 2024. godine ukida se fiksni način rada usluge te su uvedene nove GPS jedinice čije troškove korisnici snose samostalno.

Sveukupno samoplatci + socijalni cenzus: prosječan broj korisnika je 18,08 korisnika mjesečno, a prosječan iznos naplate iznosi 455,83 eura mjesečno.

Naplata za korisnike koji sami snose troškove usluge od 01.01.2024. do 31.12.2024. iznosila je 5.395,00 eura što iznosi 98,63% od ukupne naplate, a temeljem socijalnog cenzusa 75,00 eura što iznosi 1,37%. Sveukupna naplata (samoplatci + socijalni cenzus) iznosila je 5.470,00 eura.

Cijena usluge „Halo-pomoći“ iznosi 25,00 eura mjesečno, dok korisnici smješteni u Domu „Kantrida“ plaćaju cijenu od 20,00 eura.



TABLICA 10. Struktura korisnika „Halo pomoći“ prema starosnoj dobi i stanju pokretljivosti

STAROSNA DOB	POKRETNI		TEŠKO POKRETNI		NEPOKRETNI		UKUPNO	
		%		%		%		%
Do 30 godina	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
Od 30 do 40god.	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
Od 40 do 50god.	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
Od 50 do 60god.	0	0,00%	1	100,00%	0	0,00%	1	4,00%
Od 60 do 70god.	0	0,00%	1	100,00%	0	0,00%	1	3,45%
Od 70 do 80god.	1	11,11%	7	77,78%	1	11,11%	9	31,03%
Od 80 do 90god.	4	25,00%	11	68,75%	1	0,00%	16	55,17%
90 godina i više	1	50,00%	1	50,00%	0	0,00%	2	6,90%
UKUPNO	6	20,69%	21	72,41%	2	6,90%	29	100%

Vidljivo je da teško pokretni korisnici čine 72,41%, pokretni 20,69%, a nepokretni 6,90%.

TABLICA 11. Struktura korisnika „Halo pomoći“ prema spolu i mjestu boravka u PGŽ

Mjesto	SPOL				UKUPNO	
	MUŠKARCI		ŽENE		Broj korisnika	%
	Broj korisnika	%	Broj korisnika	%		
Grižane	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
Rijeka	5	21,74%	18	78,26%	23	79,31%
Matulji	0	0,00%	2	100,00%	2	6,90%
Kastav	0	0,00%	2	100,00%	2	6,90%
Kostrena	0	0,00%	1	100,00%	1	3,45%
Mošć Draga	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
Opatija	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
Viškovo	0	0,00%	1	100,00%	1	3,45%
UKUPNO	5	17,24%	24	82,76%	29	100%

Vidljivo je da žene čine većinu s udjelom od 82,76%, dok su muškarci zastupljeni sa 17,24% u ukupnom broju korisnika. Najveći broj korisnika živi u Rijeci s udjelom od 79,31%.

MIGRACIJA KORISNIKA

Ukupno je 17 korisnika prestalo koristiti ovaj oblik izvaninstitucionalne usluge. 7 korisnika u siječnju (3 socijalni cenzus + 4 samoplatca), 1 u veljači, 1 u ožujku, 1 u travnju, 1 u lipnju, 1 u srpnju, 1 u kolovozu, 1 u rujnu, 1 u listopadu i 2 u studenom.

Na dan 31.12.2024. Služba PUK posjeduje 33 ispravne alarmne jedinice, od čega je 17 jedinica aktivno, a 16 se nalazi u stanju mirovanja.

5. OSTALE AKTIVNOSTI ODSJEKA

Od 2008. Služba „Halo pomoć“ fizički je priključena recepciji Doma tako da djelokrug rada izvaninstitucionalne „Halo pomoći“ i institucionalne - recepcije zajednički obavljaju djelatnici recepcije.

Recepcija vodi evidencije: prisutnosti djelatnika i korisnika, dolazaka i odlazaka posjetitelja, naručivanje korisnika na pregled u bolnicu i organiziranje prijevoza do iste, vođenje popisa korisnika po sobama i pravovremeno ažuriranje, prijava kvarova u domu, pohrana ključeva domskih prostorija, evidencija odlaznih poziva djelatnika i korisnika putem centrale, te primanje dolaznih poziva, davanje osnovnih informacija posjetiteljima i korisnicima.

Od 2011. za evidenciju posjetitelja, te izlazaka korisnika recepcija se služi računalnim programom Dogma. Od 01.01.2024. do 31.12.2024. evidentirano je 28.005 posjetitelja (uključujući dostavu paketa), te 14.438 izlazaka korisnika.

Od velike opće važnosti su:

- briga o vatrodjavi za „A“, „B“ i „C“ zgradu

Nakon zaprimljenog alarma centrale vatrodjave hitno se pozivaju djelatnice zgrada čija je zadaća utvrditi razlog uključivanja alarma, te obavijestiti djelatnicu recepcije o istom.

Od 01.01.2024. do 31.12.2024. alarm vatrodjave oglasio se 62 puta, kod nijednog slučaja nije bila potrebna intervencija vatrogasaca, i to Zgrada A - 33 puta, zgrada B - 7 puta i zgrada C - 22 puta. Najčešći uzrok oglašavanja alarma vatrodjave je podgrijavanje hrane u čajnim kuhinjama, para u centralnoj kuhinji ili centralnoj praonici.

- praćenje video nadzor okoliša doma koji su u noćnim satima pod alarmom zaštitarske službe
- redoviti kontakti s tehničkom službom zaštitarske tvrtke u slučaju problema s video nadzorom ili vatrodjavom

Na dan 31.12.2024. u Odsjeku za pomoć u kući zaposleno je ukupno 15 djelatnica:

- 1 socijalni radnik u izvaninstitucijskoj skrbi, 1 organizatorica rada na terenu, 11 gerontodomačica i 2 domačice.

Djelatnice Službe pomoći u kući također zaprimaju i interveniraju na pozive gerontodomačica i dostavljača obroka s terena. Korisnici usluge dostave obroka nerijetko su osobe visoke životne dobi, teško pokretni, žive sami pa često zbog nemogućnosti ulaska u kuće dolazi do problema u dostavi te smo prisiljeni kontaktirati obitelji korisnika, susjede, a u pojedinim slučajevima policiju i HMP.

TABLICA 12. Intervencije po dojavi gerontodomaćice

MJESEC	ISHOD INTERVENCIJE		
	HMP	MUP	VATROGASCI
SIJEČANJ	1	0	1
VELJAČA	0	0	1
OŽUJAK	0	0	0
TRAVANJ	0	0	0
SVIBANJ	0	0	1
LIPANJ	0	0	1

SRPANJ	0	0	0
KOLOVOZ	0	0	0
RUJAN	0	1	1
LISTOPAD	0	0	0
STUDENI	1	0	0
PROSINAC	0	0	0
	2	1	5
SVEGA	8		

Iz tablice se vidi da je od 01.01.2024. do 31.12.2024. godine bilo 8 dojava prilikom kojih su nakon nejavljanja na telefon korisnika i kontakt osoba, u 5 slučajeva bili pozvani vatrogasci, jednom MUP te dva puta bila je potrebna intervencija HMP.

TABLICA 13. Evidencija terenskih izvida od 01.01.2024. do 31.12.2024.

	MJESEC	POMOĆ U KUĆI	HALO POMOĆ	DOSTAVA OBROKA	UKUPNO
1.	SIJEČANJ	4	8	10	22
2.	VELJAČA	1	1	7	9
3.	OŽUJAK	0	3	1	4
4.	TRAVANJ	0	1	18	19
5.	SVIBANJ	0	2	6	8
6.	LIPANJ	0	1	11	12
7.	SRPANJ	3	2	11	16
8.	KOLOVOZ	0	0	0	0
9.	RUJAN	0	1	15	16
10.	LISTOPAD	0	2	6	8
11.	STUDENI	0	0	2	2
12.	PROSINAC	1	0	4	5
	UKUPNO	9	21	91	121
	PROSJEČNO	0,75	1,75	7,58	10,08

Iz tablice je vidljivo da je od 01.01.2024. do 31.12.2024. obavljeno 121 izvid i to 9 izvida za uslugu pomoći u kući, 21 kućnih posjeta vezanih uz Službu „Halo pomoć“ te 91 izvid za dostavu obroka. Prosječno mjesečno obavilo se 10,08 izvida.

6.ZAKLJUČAK

Služba pomoći u kući predstavlja ključnu uslugu za poboljšanje kvalitete života osoba treće životne dobi i drugih korisnika kojima je potrebna pomoć u obavljanju svakodnevnih aktivnosti. Kroz svoj rad, Služba je uspješno odgovorila na potrebe zajednice, pružajući korisnicima podršku koja im omogućava da ostanu u svojim domovima, izbjegnu socijalnu izolaciju i preuranjenu institucionalizaciju.

U razdoblju od 01.01.2024. do 31.12.2024. godine djelatnostima Odsjeka za pomoć u kući obuhvatili smo:

VRSTA USLUGE	BROJ KORISNIKA
Pomoć u kući	90
Organiziranje prehrane – priprema i dostava gotovih obroka	307
Alarmni sustav „Halo-pomoć“	29
Ukupno	426

Tijekom proteklog razdoblja, Služba je zbrinula 90 korisnika pomoći u kući, pruživši im neophodnu skrb i asistenciju. Osim toga, realizirano je 60.136 dostava obroka, čime je osigurana redovita i kvalitetna prehrana za 307 korisnika koji nisu u mogućnosti sami pripremati obroke. Također, 29 korisnika iskoristilo je uslugu „Halo-pomoći“, koja im omogućava brzu reakciju u hitnim situacijama, čime je dodatno unaprijeđena sigurnost i samostalnost korisnika. Evidentno je da je Služba PUK tijekom 2024. godine skrbila za ukupno 426 korisnika.

Ove brojke ukazuju na uspješnost i važnost Službe pomoći u kući, koja je od velikog značaja za svakodnevni život i dobrobit korisnika, te kontinuirano doprinosi njihovoj socijalnoj integraciji i općem zadovoljstvu.

VI. IZVJEŠĆE O RADU KLUBOVA STARIJIH OSOBA

1. OPĆI DIO

Pri Domu za starije osobe „Kantrida“ Rijeka, kao izvaninstitucionalni oblik skrbi za starije osobe djeluje šest Klubova starijih osoba, koji su locirani tako da zadovoljavaju potrebe starijeg građanstva prema naseljenosti određenih dijelova grada.

KSO „Pećine“	KSO „Belveder – Kozala“	KSO „Zamet“	KSO „Vežica“	KSO „Bulevard“	KSO „Potok“
J. P. Kamova 65/a	Ušpon I. Tomee 8	Petra Jurčića 24/a	Zdravka Kučića 9	Šetalište I. G. Kovačića 14 a	R. K. Jeretova 4/a.

Cilj Klubova starijih osoba je sačuvati preostale potencijale starijih osoba, omogućiti im da ostanu što duže u njima poznatom okruženju zajednice u kojoj žive, dijele svoja stečena iskustva, imaju aktivnu ulogu u društvu putem volontiranja, da žive zdraviji i ispunjeni život.

Klubovi starijih osoba otvoreni su za suradnju sa lokalnom i regionalnom zajednicom, te daju poseban doprinos na povezivanju izvaninstitucijske i institucijske skrbi za starije osobe.

Svaki član Kluba ima svoja prava i dužnosti, a da bi se što ugodnije osjećali na raspolaganju im je zaposlena domaćica (u četiri kluba), organizatorica rada u klubovima i voditeljica klubova, socijalna radnica.

U Klubovima starijih osoba „Vežica“ i „Bulevard“ od 01.03.2015. g. zbog reorganizacije rada i uštede postojećih ljudskih resursa u domu, na 4 h ugovorom o djelu koje je sklopila Matica umirovljenika Grada Rijeke, zaposlene su dvije umirovljenice koji su ujedno članice kluba „Vežica“, odnosno „Bulevard“.

Da bi starija osoba postala članom Kluba, mora biti starija od 50 godina, te redovito uplaćivati godišnju članarinu koja je u 2024. godini iznosila 6,00 eura. Ukupan broj članova od 01.01.2024. do 31.12.2024. god. iznosi 834.

U Klubovima starijih osoba svakodnevno se provode razne volonterske aktivnosti kroz grupni rad:

1. KULTURNE AKTIVNOSTI
2. ZABAVNO - EDUKATIVNE
3. DRUŠTVENE IGRE I KREATIVAN RAD
4. SPORTSKO – REKREATIVNE
5. ZDRAVSTVENO – SOCIJALNE
6. POMOĆ I SAMOPOMOĆ
7. SAVJETODAVNE

Ad.1.

Kulturnim aktivnostima pozitivno usmjeravamo razvoj cjelokupne osobnosti starije osobe, te potičemo mentalnu aktivnost, kreativnost i socijalnu integraciju. Zidove klubova krasile su slike članova klubova – amatera. Organizirane su literarne večeri s posebnim naglaskom na čakavsko narječje. U klubovima starijih osoba djeluju i biblioteke čiji je cilj da starije osobe čitaju, budu osviještene, te kvalitetno provode svoje slobodno vrijeme.

Ad.2.

Zabavno – edukativne aktivnosti „omiljeni“ su vid aktivnosti u klubovima. Uključivanjem starijih osoba u zabavne i edukativne aktivnosti potičemo društvenost starije osobe, stvaranje novih prijateljstva i opće zadovoljstvo. Prigodno se obilježavaju maškare, Valentinovo, Dan žena, Uskrs, Majčin dan, Dan starijih osoba, Božić i Nova godina. U prostorijama kluba članovi slave svoj rođendan.

Ad.3.

Sudjelovanjem u **društvenim igrama i kreativnom radu** kluba, a primjereno interesima i sklonostima starije osobe, nastojimo sačuvati, obnoviti i razvijati psihofizičke sposobnosti, te pozitivno djelovati na kvalitetu života. Šah i karte svakodnevno se igraju u klubovima. Članice igraju tombolu, čovječe ne ljuti se, bave se kreativnim radom. Izrađuju dekoracije i ukrase, te ukrašavaju klupske prostore.

Ad.4.

Sportsko–rekreativne aktivnosti u starijoj životnoj dobi doprinose unapređenju zdravlja i očuvanju funkcionalne sposobnosti. Tjelesne aktivnosti koje provodimo u klubovima su programirane, vođene i nadzirane od educirane članice kluba, volonterke, u trajanju 30 do 45 minuta dnevno zbog specifičnog zdravstvenog stanja i funkcionalne sposobnosti osoba 3. životne dobi, a odnose se na vježbe za održavanje mišićne jakosti i fleksibilnosti. Važnu ulogu ima organizacija izleta i odmora. Članovi klubova starijih osoba borave u lječilištu Veli Lošinj i Makarskoj. Koristeći fizikalnu terapiju vode brigu za vlastito zdravlje.

Ad.5.

Zdravstvene aktivnosti predstavljaju važnu ulogu u radu i djelovanju klubova. Provode se programi primarne zdravstvene prevencije u suradnji sa patronažnom službom Doma zdravlja PGŽ: zdravstvena predavanja, mjerenje krvnog tlaka i mjerenje glukoze u krvi.

Socijalna usluga Grada Rijeke koja se provodi u Klubovima za starije osobe je distribucija pučke kuhinje s ciljem sprječavanja izolacije socijalno ugroženih starijih osoba, radno nesposobnih i djece, te njihova međusobna interakcija. Kod podjele pučke kuhinje na usluzi im je domaćica i povremeno organizatorica rada u klubovima.

Ad.6.

Važnu ulogu u klubovima starijih osoba pridajemo **pomoći i samopomoći**. Ona se sastoji u brizi za starije i onemoćale koji ne mogu iz svoje kuće, a upravo o njima brinu članovi kluba redovitim posjetama i upućivanjem istih Službi za pomoć u kući Doma „Kantrida“, Hrvatskom zavodu za socijalni rad, te drugim nadležnim institucijama.

Ad.7.

Važna zadaća u radu klubova je međusobno informiranje o važnim događajima i aktualnim zbivanjima putem oglasnih ploča u KSO, kroz lokalni dnevni tisak, putem web stranica Doma „Kantrida“ i web stranica penzića, te kroz sastanke klupskih vijeća, godišnje skupštine i savjeta klubova.

2. OSNOVNI POKAZATELJI ČLANSTVA

Tablica 1. Broj članova K.S.O. od 01.01.2024. do 31.12.2024.

NAZIV KLUBA	BROJ ČLANOVA
KLUB "PEĆINE"	25
KLUB "BELVEDER"	517
KLUB "ZAMET"	141
KLUB "VEŽICA"	15
KLUB "BULEVARD"	41
KLUB "POTOK"	95

Tablica 1. prikazuje broj članova u klubovima za starije osobe u razdoblju od 01.01.2024. do 31.12.2024. godine. Iz podataka se vidi da najveći broj članova ima klub «Belveder», zatim slijedi «Zamet», «Potok», «Bulevard», «Pećine», dok najmanji broj članova ima «Vežica».

Tablica 2. Osnovni pokazatelji članstva u Klubovima starijih osoba od 01.01. do 31.12.2024. g.

OSNOVNI POKAZATELJI ČLANSTVA	SPOL				UKUPNO	
	MUŠKARCI		ŽENE			
	BROJ KORISNIKA	%	BROJ KORISNIKA	%	BROJ KORISNIKA	%
UKUPAN BROJ ČLANOVA	149	17,87	685	82,13	834	100
BROJ NOVIH ČLANOVA	27	3,24	141	16,91	168	20,14
BROJ ISPISANIH I UMRLIH ČLAN.	39	4,68	165	19,78	204	24,46

Tablica 2. prikazuje osnovne pokazatelje članstva u Klubovima za starije osobe u razdoblju od 01.01.2024. do 31.12.2024. godine. Iz podataka se vidi da su žene u Klubovima brojnije te čine većinu 82,13% ukupnog članstva, dok su muškarci zastupljeni s 17,87%. U odnosu na ukupan broj članova, novo uključeni članovi sudjeluju sa udjelom 20,14%, dok je ispisanih i umrlih članova 24,46%.

Tablica 3. Članovi prema obiteljskoj strukturi u Klubovima starijih osoba od 01.01. do 31.12.2024.g.

ČLANOVI PREMA OBITELJSKOJ STRUKTURI	SPOL				UKUPNO	
	MUŠKARCI		ŽENE			
	BROJ KORISNIKA	%	BROJ KORISNIKA	%	BROJ KORISNIKA	%
SAMCI	37	4,44	360	43,16	397	47,60
DVOČLANA DOMAĆINSTVA	85	10,19	249	31,06	334	40,05
OSTALI	27	3,24	76	9,11	103	12,35
UKUPNO	149	17,87	685	82,13	834	100

Tablica 3. prikazuje članove Klubova za starije osobe prema obiteljskoj strukturi u razdoblju od 01.01.2024. do 31.12.2024. godine. Iz podataka se vidi da žene u 43,16% slučajeva žive same, dok su muškarci u 4,44% slučajeva samci. U dvočlanom domaćinstvu živi 31,06% žena, te 10,19% muških članova. Gledano na ukupan broj 47,60% članova živi u samačkom domaćinstvu, 40,05% živi u dvočlanom domaćinstvu, dok 12,35% članova živi sa više članova obitelji.

Tablica 4. Članovi prema starosnoj dobi u Klubovima starijih osoba od 01.01. do 31.12.2024.g.

ČLANOVI PREMA STAROSNOJ DOBI	SPOL				UKUPNO	%
	MUŠKI	%	ŽENSKI	%		
DO 60	0	0	3	0,36	3	0,36
60 – 65	12	1,44	80	9,59	92	11,03
66 – 70	27	3,24	166	19,90	193	23,14
71 – 75	38	4,56	179	21,46	217	26,02
76 – 80	28	3,36	117	14,03	145	17,39
81 i više	44	5,28	140	16,79	184	22,06
UKUPNO	149	17,87	685	82,13	834	100

Tablica 4. prikazuje članove Klubova za starije osobe prema starosnoj dobi. Iz podataka se vidi da je u ukupnom broju članova veći broj žena, nego muškaraca. Najzastupljeniji su članovi starosne dobi od 71 - 75 godina s udjelom od 26,02%, dok su najmanje zastupljeni članovi starosne dobi do 60 godina sa udjelom od 0,36%.

PROSJEČNA STAROSNA DOB članova u Klubovima starijih osoba :
kod muškaraca 74,59 god.

kod žena 73,05 god.

NAPOMENA: U ukupnom članstvu KSO vode se i članovi koji 3 godine nisu platili članarinu, te se skidaju u 4 godini članstva ukoliko ne plate članarinu. Također svi članovi 80 + koji zbog bolesti ne dolaze u klub i nisu bili u mogućnosti platiti članarinu vode se kao članovi kluba.

2.1. KLUBOVI STARIJIH OSOBA ZAMET

Tablica 5.

Osnovni pokazatelji članstva u Klubu starijih osoba «Zamet» od 01.01. do 31.12.2024.g

OSNOVNI POKAZATELJI ČLANSTVA	SPOL				UKUPNO	
	MUŠKARCI		ŽENE			
	BROJ KORISNIKA	%	BROJ KORISNIKA	%	BROJ KORISNIKA	%
UKUPAN BROJ ČLANOVA	29	20,57	112	79,43	141	100
BROJ NOVIH ČLANOVA	5	3,55	34	24,11	39	27,66
BROJ ISPISANIH I UMRLIH ČLAN.	24	17,02	87	61,70	111	78,72

Tablica 5. prikazuje osnovne pokazatelje članstva u Klubu starijih osoba «Zamet» iz kojih se vidi da u ukupnom broju članova prevladavaju žene sa udjelom od 79,43%, dok su muškarci zastupljeni sa 20,57%. Iz tablice se kao sljedeći parametar uočava da je veći broj ispisanih i umrlih članova u odnosu na novoupisane članove.

Tablica 6. Prikaz članova Kluba starijih osoba “Zamet” prema obiteljskoj strukturi

ČLANOVI PREMA OBITELJSKOJ STRUKTURI	SPOL				UKUPNO	
	MUŠKARCI		ŽENE			
	BROJ KORISNIKA	%	BROJ KORISNIKA	%	BROJ KORISNIKA	%
SAMCI	7	4,97	49	34,75	55	39,72
DVOČLANA DOMAČINSTVA	18	12,77	55	39,01	73	51,77
OSTALI	4	2,84	8	5,67	12	8,51
UKUPNO	29	20,57	112	79,43	141	100

Tablica 6. prikazuje članove Kluba starijih osoba «Zamet» prema obiteljskoj strukturi iz koje se vidi da većinu čine dvočlana domaćinstva 51,77%, zatim slijede samci sa udjelom od 39,72%, te ostali s 8,51%.

Tablica 7. Prikaz članova prema starosnoj dobi u Klubu starijih osoba „Zamet,

ČLANOVI PREMA STAROSNOJ DOBI	SPOL				UKUPNO	%
	MUŠKI	%	ŽENSKI	%		
DO 60	0	0	2	1,42	2	1,42
60 - 65	1	0,71	12	8,51	13	9,22
66 - 70	4	2,84	27	19,15	31	21,99
71 - 75	11	7,80	31	21,99	42	29,79
76 - 80	2	1,42	24	17,02	26	18,44
81 I VIŠE	11	7,80	16	11,35	27	19,15
UKUPNO	29	20,57	112	79,43	141	100

Tablica 7. prikazuje članove Kluba starijih osoba „Zamet „ prema starosnoj dobi. Iz podataka se vidi da je u ukupnom broju članova veći broj žena nego muškaraca. Najzastupljeniji su članovi starosne dobi od 71–75 godina 29,79%, dok su najmanje zastupljeni članovi u dobi do 60 godina 1,42%.

PROSJEČNA STAROSNA DOB članova u K.S.O. „Zamet „ :

- kod muškaraca 75,34 godina
- kod žena 72,71 godina

2.2. KLUBOVI STARIJIH OSOBA VEŽICA

Tablica 8. Osnovni pokazatelji članstva u Klubu starijih osoba „Vežica“

OSNOVNI POKAZATELJI ČLANSTVA	SPOL				UKUPNO	
	MUŠKARCI		ŽENE		BROJ KORISNIKA	%
	BROJ KORISNIKA	%	BROJ KORISNIKA	%		
UKUPAN BROJ ČLANOVA	5	33,33	10	66,67	15	100
BROJ NOVIH ČLANOVA	0	0	0	0	0	0
BROJ ISPISANIH I UMRLIH ČLAN.	0	0	0	0	0	0

Tablica 8. prikazuje osnovne pokazatelje članstva u Klubu starijih osoba «Vežica» iz kojih se vidi da u ukupnom broju članova prevladavaju žene sa udjelom 66,67%, dok su muškarci zastupljeni s 33,33%. Tijekom 2024. godine u Klub se nije upisao ni ispisao niti jedan član.

Tablica 9. Prikaz članova Kluba starijih osoba „Vežica“ prema obiteljskoj strukturi

ČLANOVI PREMA OBITELJSKOJ STRUKTURI	SPOL				UKUPNO	
	MUŠKARCI		ŽENE		BROJ KORISNIKA	%
	BROJ KORISNIKA	%	BROJ KORISNIKA	%		
SAMCI	3	20	8	53,33	10	73,33
DVOČLANA DOMAĆINSTVA	2	13,33	2	13,33	5	26,66
OSTALI	0	0	0	0	0	0
UKUPNO	5	33,33	10	66,67	15	100

Tablica 9. prikazuje članove Kluba starijih osoba «Vežica» prema obiteljskoj strukturi iz koje se vidi da većinu čine samci 73,33%, zatim slijede dvočlana kućanstva sa udjelom od 26,66%.

Tablica 10. Prikaz članova prema starosnoj dobi u Klubu starijih osoba „Vežica,,

ČLANOVI PREMA STAROSNOJ DOBI	SPOL				UKUPNO	%
	M U Š K I	%	Ž E N S K I	%		
DO 60	0	0	0	0	0	0
60 - 65	0	0	0	0	0	0
66 - 70	0	0	0	0	0	0
71 - 75	0	0	4	26,67	4	26,67
76 - 80	2	13,33	2	13,33	4	26,67
81 I VIŠE	3	20	4	26,67	7	46,67
UKUPNO	5	33,33	10	66,67	15	100

Tablica 10. prikazuje članove Kluba starijih osoba „Vežica,, prema starosnoj dobi. Iz podataka se vidi da je u ukupnom broju članstva veći broj žena nego muškaraca. Najzastupljeniji su članovi starosne dobi 81 i više godina sa udjelom 46,67%, dok članova do 71 godina nema.

PROSJEČNA STAROSNA DOB članova u K.S.O. „ Vežica „ :

- kod muškaraca 79,8 godina
- kod žena 77,2 godina

2.3. KLUBOVI STARIJIH OSOBA POTOK

Tablica 11. Osnovni pokazatelji članstva u Klubu starijih osoba „Potok“

OSNOVNI POKAZATELJI ČLANSTVA	SPOL				UKUPNO	
	MUŠKARCI		ŽENE			
	BROJ KORISNIKA	%	BROJ KORISNIKA	%	BROJ KORISNIKA	%
UKUPAN BROJ ČLANOVA	8	8,42	87	91,58	95	100
BROJ NOVIH ČLANOVA	0	0	7	7,37	7	7,37
BROJ ISPISANIH I UMRLIH ČLAN.	14	14,74	69	72,63	83	87,37

Tablica 11. prikazuje osnovne pokazatelje članstva u Klubu starijih osoba «Potok» iz kojih se vidi da u ukupnom broju članova prevladavaju žene sa udjelom od 91,58%, dok muškarci čine svega 8,42%. Iz tablice se kao sljedeći parametar vidi da je daleko veći broj ispisanih i umrlih članova u odnosu na novoupisane članove.

Tablica 12. Prikaz članova Kluba starijih osoba «Potok» prema obiteljskoj strukturi

ČLANOVI PREMA OBITELJSKOJ STRUKTURI	SPOL				UKUPNO	
	MUŠKARCI		ŽENE			
	BROJ KORISNIKA	%	BROJ KORISNIKA	%	BROJ KORISNIKA	%
SAMCI	3	3,16	54	56,84	57	60
DVOČLANA DOMAĆINSTVA	2	2,11	27	28,42	29	30,53
OSTALI	3	3,16	6	6,32	9	9,47
UKUPNO	8	8,42	87	91,58	95	100

Tablica 12. prikazuje članove Kluba starijih osoba «Potok» prema obiteljskoj strukturi iz koje se vidi da većinu čine samci sa 60%, zatim slijede dvočlana domaćinstva s udjelom od 30,53%, te ostali sa 9,47%.

Tablica 13. Prikaz članova prema starosnoj dobi u Klubu starijih osoba „Potok,,

ČLANOVI PREMA STAROSNOJ DOBI	SPOL				UKUPNO	%
	MUŠKI	%	ŽENSKI	%		
DO 60	0	0	0	0	0	0
60 - 65	0	0	6	6,32	6	6,32
66 - 70	1	1,05	5	5,26	6	6,32
71 - 75	2	2,11	29	30,53	31	32,63
76 - 80	2	2,11	12	12,63	14	14,74
81 I VIŠE	3	3,16	35	36,84	38	40
UKUPNO	8	8,42	87	91,58	95	100

Tablica 13. prikazuje članove Kluba starijih osoba „Potok „ prema starosnoj dobi. Iz podataka se vidi da je u ukupnom broju korisnika veći broj žena nego muškaraca. Najzastupljeniji su članovi starosne dobi 81 i više godina sa udjelom 40%, dok članova u dobi do 60 godina nema.

PROSJEČNA STAROSNA DOB članova u K.S.O. „ Potok „ :

- kod muškaraca 76,63 godina
- kod žena 75,93 godina

2.4. KLUB STARIJIH OSOBA PEĆINE

Tablica 14. Osnovni pokazatelji članstva u Klubu starijih osoba „Pećine“

OSNOVNI POKAZATELJI ČLANSTVA	SPOL				UKUPNO	
	MUŠKARCI		ŽENE			
	BROJ KORISNIKA	%	BROJ KORISNIKA	%	BROJ KORISNIKA	%
UKUPAN BROJ ČLANOVA	0	0	25	100	25	100
BROJ NOVIH ČLANOVA	0	0	0	0	0	0
BROJ ISPISANIH I UMRLIH ČLAN.	0	0	5	20	5	20

Tablica 14. prikazuje osnovne pokazatelje članstva u Klubu starijih osoba «Pećine» iz kojih se vidi da muških članova nema. Iz tablice se kao sljedeći parametar vidi da je broj ispisanih i umrlih članova veći s obzirom da u 2024. nije bilo novoupisanih članova.

Tablica 15. Prikaz članova Kluba starijih osoba „Pećine“ prema obiteljskoj strukturi.

ČLANOVI PREMA OBITELJSKOJ STRUKTURI	SPOL				UKUPNO	
	MUŠKARCI		ŽENE			
	BROJ KORISNIKA	%	BROJ KORISNIKA	%	BROJ KORISNIKA	%
SAMCI	0	0	8	32	8	32
DVOČLANA DOMAĆINSTVA	0	0	8	32	8	32
OSTALI	0	0	9	36	9	36
UKUPNO	0	0	25	100	25	100

Tablica 15. prikazuje članove Kluba starijih osoba «Pećine» prema obiteljskoj strukturi iz koje se vidi da većinu čine brojnija domaćinstva s udjelom 36%, zatim slijede samci i dvočlana domaćinstva sa 32%.

Tablica 16. Prikaz članova prema starosnoj dobi u Klubu starijih osoba „Pećine„

ČLANOVI PREMA STAROSNOJ DOBI	SPOL				UKUPNO	%
	MUŠKI	%	ŽENSKI	%		
DO 60	0	0	1	4	1	4
60 - 65	0	0	1	4	1	4
66 - 70	0	0	3	12	3	12
71 - 75	0	0	6	24	6	24

76 - 80	0	0	7	28	7	28
81 I VIŠE	0	0	7	28	7	28
UKUPNO	0	0	25	100	25	100

Tablica 16. prikazuje članove Kluba starijih osoba „Pećine,, prema starosnoj dobi. Iz podataka se vidi da muškaraca nema. Najzastupljenije su članice starosne dobi do 81 i više godina 28%, dok je najmanja zastupljenost članica u dobi do 60 i od 60-65 godina s udjelom 4%.

PROSJEČNA STAROSNA DOB ženskih članica K.S.O. „Pećine,, :
• 75,12 godina

2.5. KLUBOVI STARIJIH OSOBA BELVEDER

Tablica 17. Osnovni pokazatelji članstva u Klubu starijih osoba „Belveder“

OSNOVNI POKAZATELJI ČLANSTVA	SPOL				UKUPNO	
	MUŠKARCI		ŽENE			
	BROJ KORISNIKA	%	BROJ KORISNIKA	%	BROJ KORISNIKA	%
UKUPAN BROJ ČLANOVA	97	18,76	420	81,24	517	100
BROJ NOVIH ČLANOVA	19	3,68	91	17,60	110	21,28
BROJ ISPISANIH I UMRLIH ČLAN.	1	0,19	4	0,77	5	0,97

Tablica 17. prikazuje osnovne pokazatelje članstva u Klubu starijih osoba «Belveder» iz kojih se vidi da u ukupnom članstvu prevladavaju žene sa udjelom 81,24%, dok su muškarci zastupljeni sa 18,76%. Iz tablice se kao sljedeći parametar vidi da je daleko veći broj novoupisanih članova u odnosu na ispisane i umrle.

Tablica 18. Prikaz članova Kluba starijih osoba „Belveder“ prema obiteljskoj strukturi

ČLANOVI PREMA OBITELJSKOJ STRUKTURI	SPOL				UKUPNO	
	MUŠKARCI		ŽENE			
	BROJ KORISNIKA	%	BROJ KORISNIKA	%	BROJ KORISNIKA	%
SAMCI	20	3,87	223	43,13	243	47
DVOČLANA DOMAĆINSTVA	59	11,41	147	28,43	206	39,85
OSTALI	18	3,48	50	9,67	68	13,15
UKUPNO	97	18,76	420	81,24	517	100

Tablica 18. prikazuje članove Kluba starijih osoba «Belveder » prema obiteljskoj strukturi iz koje se vidi da je najveći broj samačkih kućanstava s udjelom od 47%, a potom slijede dvočlana domaćinstva s 39,85% i ostali sa 13,15%.

Tablica 19. Prikaz članova prema starosnoj dobi u Klubu starijih osoba „Belveder,,

ČLANOVI PREMA STAROSNOJ DOBI	SPOL				UKUPNO	%
	M U Š K I	%	Ž E N S K I	%		
DO 60	0	0	0	0	0	0
60 – 65	10	1,93	57	11,03	67	12,96

66 – 70	21	4,06	119	23,02	140	27,08
71 – 75	20	3,87	103	19,92	123	23,79
76 – 80	21	4,06	70	13,54	91	17,60
81 I VIŠE	25	4,84	71	13,73	96	18,57
UKUPNO	97	18,76	420	81,24	517	100

Tablica 19. Prikazuje članove Kluba starijih osoba „Belveder,, prema starosnoj dobi. Iz podataka se vidi da je u ukupnom broju članova veći broj žena nego muškaraca. Najzastupljeniji su članovi starosne dobi od 66 do 70 godina s udjelom od 27,08%, dok najmanji broj čine članovi starosne dobi do 65 godina sa udjelom 12,96%.

PROSJEČNA STAROSNA DOB članova K.S.O. „Belveder,, :

- kod muškaraca 74,03 godina
- kod žena 72,41 godina

2.6. KLUBOVI STARIJIH OSOBA BULEVARD

Tablica 20. Osnovni pokazatelji članstva u Klubu starijih osoba „Bulevard“

OSNOVNI POKAZATELJI ČLANSTVA	SPOL				UKUPNO	
	MUŠKARCI		ŽENE			
	BROJ KORISNIKA	%	BROJ KORISNIKA	%	BROJ KORISNIKA	%
UKUPAN BROJ ČLANOVA	10	24,39	31	75,61	41	100
BROJ NOVIH ČLANOVA	3	7,32	9	21,95	12	29,27
BROJ ISPISANIH I UMRLIH ČLAN.	0	0	0	0	0	0

Tablica 20. prikazuje osnovne pokazatelje članstva u Klubu starijih osoba «Bulevard» iz kojih se vidi da u ukupnom članstvu prevladavaju žene sa udjelom 75,61%, dok muškarci čine svega 24,39%. Iz tablice se kao sljedeći parametar vidi da nije bilo ispisanih i umrlih članova tijekom 2024. godine.

Tablica 21. Prikaz članova Kluba starijih osoba „Bulevard“ prema obiteljskoj strukturi

ČLANOVI PREMA OBITELJSKOJ STRUKTURI	SPOL				UKUPNO	
	MUŠKARCI		ŽENE			
	BROJ KORISNIKA	%	BROJ KORISNIKA	%	BROJ KORISNIKA	%
SAMCI	4	9,76	18	43,90	22	56,66
DVOČLANA DOMAĆINSTVA	4	9,76	10	24,39	14	34,15
OSTALI	2	4,88	3	7,32	5	12,19
UKUPNO	10	24,39	31	75,61	41	100

Tablica 21. prikazuje članove Kluba starijih osoba «Bulevard» prema obiteljskoj strukturi iz koje se vidi da samci čine 56,66%, a zatim slijede dvočlana domaćinstva sa udjelom od 34,15%.

Tablica 22. Prikaz članova prema starosnoj dobi u Klubu starijih osoba „Bulevard,,.

ČLANOVI PREMA STAROSNOJ DOBI	SPOL				UKUPNO	%
	MUŠKI	%	ŽENSKI	%		
DO 60	0	0	0	0	0	0
60 - 65	1	2,44	4	9,76	5	12,20
66 - 70	1	2,44	12	29,27	13	31,71
71 - 75	5	12,20	6	14,63	11	26,83
76 - 80	1	2,44	2	4,88	3	7,32
81 I VIŠE	2	4,88	7	17,07	9	21,95
UKUPNO	10	24,39	31	75,61	41	100

Tablica 22. prikazuje članove Kluba starijih osoba „Bulevard,, prema starosnoj dobi. Iz podataka se vidi da je u ukupnom broju korisnika veći broj žena nego muškaraca. Najzastupljeniji su članovi starosne dobi od 66 - 70 godina s udjelom od 31,71%, dok članova starosne dobi do 60 godina nema.

PROSJEČNA STAROSNA DOB članova u K.S.O. „Bulevard,, :

- kod muškaraca 73,60 godina
- kod žena 71,90 godina

3. PRIKAZ AKTIVNOSTI

Otvorenjem KSO svakodnevno se provode volonterske aktivnosti, prema interesu članstva.

3.1. REDOVNE AKTIVNOSTI

- rekreativna tjelovježba - vodi educirana članica kluba, volonterka

KLUB	PONEDJELJAK	UTORAK	SRIJEDA	ČETVRTAK	PETAK
POTOK	+	+	+	+	+
BELVEDER	+	+	+	+	+
PEĆINE	+		+		+
ZAMET	+		+		
VEŽICA		+		+	
BULEVARD		+		+	

- športsko rekreativna aktivnost nordijsko hodanje (u suradnji sa Maticom umirovljenika Rijeka); pikado, boćanje vodi educirana članica kluba, volonterka

KLUB	PONEDJELJAK	UTORAK	SRIJEDA	ČETVRTAK	PETAK	SUBOTA
POTOK	+		+			+
BELVEDER		+	+	+		+
ZAMET	+		+			+
VEŽICA		+		+		
BULEVARD		+		+		

- druženje članova kluba, društvene igre (karte, šah, tombola, čovječe ne ljuti se) vodi educirana članica kluba, volonterka

KLUB	PONEDJELJAK	UTORAK	SRIJEDA	ČETVRTAK	PETAK
POTOK	+		+		+
BELVEDER		+		+	+
PEĆINE	+		+		+
ZAMET	+	+	+		+
VEŽICA		+		+	
BULEVARD	+	+	+	+	+

- kreativan rad - scensko literarna grupa, likovna grupa, plesna grupa;

KLUB	PONEDJELJAK	UTORAK	SRIJEDA	ČETVRTAK	PETAK
ZAMET	+	+	+		+

- izrada ukrasa i dekoracija –prigodno svi KSO, vodi organizatorica rada u KSO
- korištenje računala u prostorijama kluba
Aktivnost se provodi kontinuirano u KSO.

3.2. VANREDNE AKTIVNOSTI

3.2.1. KULTURNE AKTIVNOSTI

✓ **Izložba slika**

- 18.05.2024. - KSO Zamet - na Trgu riječkih olimpijaca održana je likovna manifestacija “ Ex tempore 2023. – Va Zamete...” u organizaciji MO Zamet i KSO Zamet.
- 20.06.2024. – KSO Zamet u M.O. Zamet; otvorenje izložbe radova likovne grupe članica kluba Zamet i učenika OŠ Zamet, pod nazivom „Proljeće na Zametu“

✓ **Večer poezije**

- KSO Zamet
22.05.2024. u MO „Zamet“ članovi KSO „Zamet“ nastupili su s programom Literarno – čakavska večer.
- MO Zamet
20.06.2024., Literarno veče članica KSO „Zamet“ i učenika OŠ Zamet pod nazivom „Proljeće na Zametu“

✓ **Kazalište**

- 9.10.2024. članovi KSO u dvorani Hrvatskog kulturnog doma na Sušaku uživali su u predstavi “Četiri sprovoda i vjenčanje”

✓ **Koncert**

- 15.10.2024. članovi KSO u Hrvatskom kulturnom domu na Sušaku prisustvovali su tradicionalnom humanitarnom koncertu “Pjesmom za Nadu”

✓ **Biblioteka kluba**

- Korištenje biblioteke kluba

- svakodnevno
- ukupan fond knjiga iznosi 1.400 knjiga

3.2.2. ZABAVNO-EDUKATIVNE AKTIVNOSTI

✓ **Obilježavanje značajnih datuma**

- Valentinovo
 - 15.02.2024. svi KSO Doma „Kantrida“
- Maškarana zabava
 - 7.2.2024. – svi KSO u Domu „Kantrida“
 - 10.02.2024. – KSO Zamet – uz goste Zametske zvončare
- 8. Mart – prigodno obilježen Dan žena uz zajedničku večeru i darivanje cvijećem
 - 08.03.2024. KSO Belveder
 - 08.03.2024. KSO Zamet
 - 08.03.2024. KSO Potok
 - 08.03.2024. KSO Pećine
 - 08.03.2024. KSO Bulevard
- Uskrs - KSO prigodno su obilježili blagdan Uskrs
- I. Maj – 24.04.2024. – svi KSO
- Međunarodni dan starijih osoba
 - 1.10.2024. povodom obilježavanja Međunarodnog dana starijih osoba u Hotelu Hilton, uz prigodan program, održano je druženje stanara Doma “Kantrida” i članova Klubova starijih osoba.
 - 01.10.2024. - Matica umirovljenika Rijeka - prigodni program u Kružnoj ulici, posjet gradonačelnika Marka Filipovića
- Domjenak za Božić i Novu godinu
 - 11.11.2024. KSO Pećine
 - 11.12.2024. KSO Potok
 - 11.12.2024. KSO Bulevard
 - 17.12.2024. Božićna priredba u Domu „Kantrida“, prisutni svi članovi KSO
 - 19.12.2024. KSO Belveder
 - 27.12.2024. KSO Zamet
 - 23.12.2024. KSO Vežica

✓ **Međugeneracijsko druženje**

- 9.01.2024. godine u KSO “Belveder” održana je akcija mjerenja krvnog tlaka i šećera u krvi u suradnji s patronažnom službom Doma zdravlja i studenticama stručnog studija primaljstva, nakon čega je uslijedila zajednička tjelovježba.
- 23.01.2024. godine u K.S.O. “Belveder”, međugeneracijsko druženje studenata 3. godine zdravstvenog studija sestrinstva i zajedničko provođenje rekreativnih aktivnosti.
- 30.01.2024. godine u KSO “Potok” i 1.02.2024. godine u KSO “Belveder” održano je međugeneracijsko druženje članova kluba i učenika 5. godine Medicinske škole u Rijeci, smjer medicinska sestra/tehničar, kroz provođenje zajedničkih aktivnosti – rekreativna tjelovježba, igranje pikada, te mjerenje krvnog tlaka.
- 15.02.2024. godine u KSO „Zamet“ održano je međugeneracijsko druženje s učenicima OŠ Zamet, te su izloženi rezultati provedene ankete na temu provođenja slobodnog vremena.
- 16.04.2024. u KSO “Potok” i 18.04.2024. godine u KSO “Belveder” održano je međugeneracijsko druženje članova kluba i učenika 5. godine Medicinske škole u Rijeci, smjer medicinska sestra/tehničar, kroz provođenje zajedničkih aktivnosti – rekreativna tjelovježba, igranje pikada, te mjerenje krvnog tlaka.
- 24.10.2024. povodom obilježavanja Dana kruha u KSO “Belveder” družili su se članovi kluba s djecom iz Dječjeg vrtića “Belveder”, te zajednički izrađivali krušne proizvode.
- 6.11.2024. i 10.12.2024. u KSO “Potok” održano je međugeneracijsko druženje članova kluba i dječice iz Centra za pružanje usluga u zajednici I.B. Mažuranić, Podružnica Rijeka.

- 20.11.2024. i 12.12.2024. U KSO Bulevard održano je međugeneracijsko druženje druženje članova kluba i dječice iz DV Bulevard uz zajedničku pripremu i održavanje programa nadolazećih blagdane.

✓ **Zabavne aktivnosti**

- 27.02.2024. – gitaristi KSO Bulevard pod vodstvom profesora Devčić Elvise održali su nastup u Book caffeu Dnevni boravak
- 12.03.2024. - gitaristi KSO Bulevard pod vodstvom profesora Devčić Elvise održali su nastup u KSO Zamet
- 14.12.2024. u KSO Zamet održano zajedničko druženje članova uz organizaciju Modne revije pod nazivom „Od jutra do večeri“

✓ **Kreativne radionice**

- 16.01.2024. godine u KSO „Zamet“ održana je kreativna radionica, „Vrijedne ruke“, izrade venecijanskih maski.
- 24.01.2024. godine u KSO „Zamet“ održana je kreativna radionica „Vrijedne ruke“ izrada cvijeća od krep papira.
- 19.03.2024. – KSO Vežica i Bulevard – izrada uskršnjih čestitki
- 27.03.2024. – KSO Potok – bojanje pisanica
- 15.04.2024. – KSO Pećine- radionica heklanja
- 23.10.2024. u KSO „Potok“ održana je kreativna radionica „Vrijedne ruke“.
- 29.10.2024. i 26.11.2024. u KSO „Belveder“ održana je kreativna radionica „Vrijedne ruke“, izrada ukrasa za predstojeće blagdane.

✓ **Panel rasprava**

- Vijeće seniora PGŽ, u suradnji s Upravnim odjelom za socijalnu politiku i mlade Primorsko-goranske županije, a povodom obilježavanja Međunarodnog dana starijih osoba 2024. godine organiziralo je panel raspravu 1. i 2. listopada 2024. godine, u Gradskoj vijećnici i Gradskoj knjižnici Grada Rijeke.

Predavači:

1. Dragica Marač mag.psih., pročelnica Upravnog odjela za socijalnu politiku i mlade PGŽ, s temom „Inovativni koncepti u skrbi za osobe starije životne dobi“
2. Gordana Stolfa, univ.spec.mediat., s temom „Obiteljska medijacija u zaštiti starijih osoba“, s temom „Obiteljska medijacija u zaštiti starijih osoba“
3. Gostovanje hrvatskog novinara Krešimira Miškata s temom „Je li vrijeme privid“, moderatora Ivana Šarara, dipl.psych.,spec.oec.

✓ **Edukativno predavanje**

- 13.02.2024. u KSO „Belveder“ djelatnica PU primorsko-goranske, gđa Kajfež Nives, održala je edukativno predavanje na temu: „Računalna prijevarena“.
- 15.02.2024. godine u KSO „Zamet“ učenici OŠ Zamet izložili su rezultate provedene ankete na temu provođenja slobodnog vremena.
- 8.03.2024. godine povodom obilježavanja Dana žena u Gradskoj vijećnici grada Rijeke održano je predavanje povjesničarke umjetnosti Diane Glavočić o poznatim ženama Rijeke i riječke okolice, na kojem su prisustvovala i članice KSO.
- 26.04.2024. u Grand hotelu Bonavia u Rijeci održana je Kick – off Konferencija u okviru projekta „CENTINOSS – Centar za Inovacije u Socijalnoj Skrbi“ kojoj su prisustvovali stanari Doma „Kantrida“ i članovi Klubova za starije osobe.
- 16.05.2024. članovi KSO sudjelovali su u Matici umirovljenika na edukativnoj radionici, „Sigurni i informirani: Vodič kroz digitalno doba“.
- 23.05.2024. Katedra za socijalnu medicinu i epidemiologiju Medicinskog fakulteta Sveučilišta u Rijeci, u suradnji s Gradom Rijeke, provela je upitnik na temu – Barometar zdravlja

stanovnika grada Rijeke. U KSO upitnike su proveli studenti sveučilišnog prijediplomskog studija Sanitarno inženjerstvo.

- 2.10.2024. povodom obilježavanja Međunarodnog dana starijih osoba, Vijeće seniora PGŽ organiziralo je razgled Gradske knjižnice Rijeka i predavanje hrvatskog novinara Krešimira Mišaka na temu "Je li vrijeme privid", na kojem su sudjelovali i članovi KSO "Potok" i "Belveder".
- 16.10.2024. u KSO "Bulevard" i 23.10.2024. u KSO "Potok" gđa Mavrić Ingrid, policijska službenica za nadzor i planiranje – za prevenciju, održala je predavanje u sklopu kampanje MUP-a RH "WEB heroji" na temu računalnih prijevара.
- 21.10.2024. povodom Mjeseca borbe protiv raka dojke, u Gradskoj knjižnici Rijeka, održan je okrugli stol pod nazivom "Zajedno protiv raka dojke: od ranih znakova do kvalitetnog liječenja" na kojem su prisustvovalе i članice KSO "Potok".

3.2.3. SPORTSKO-REKREATIVNE AKTIVNOSTI

✓ **Turnir**

- 5.04.2024. KSO u Matici umirovljenika sudjelovali su u organiziranom turniru u kartama i pikadu
- 10.05.2024. u sportskoj dvorani „Marino Cvetković“ održana 16. Opatijska Olimpijada umirovljenika na kojoj su sudjelovali članovi KSO
- 3.05. – 7.06.2024. – U organizaciji Matice umirovljenika održano 7 kola proljetne lige, turnir u pikadu i kartama, na kojima su sudjelovali i članovi KSO sa zapaženim rezultatima
- 14.06.2024. povodom Dana Svetog Vida u Matici umirovljenika Grada Rijeke održan je turnir u pikadu za umirovljenike, na kojem su sudjelovali članovi KSO Doma „Kantrida“.
- 7.07.2024. Klub starijih osoba Matice umirovljenika „Srdoči“ – organizator turnira u pikadu. Sudjelovali KSO Doma „Kantrida“.
- 14.09.2024. – KSO Belveder organizator turnira u pikadu. Članice kluba osvojile 3. mjesto.
- 13.12.2024. godine u Matici umirovljenika Grada Rijeke održan je Novogodišnji turnir u kartama i pikadu za umirovljenike.

✓ **Odmor**

- Banja Vrućica
9.03.2024. – 19.03.2024. (sudjelovalo 50 članova KSO)
- Lječilište Biokovka - Makarska
22.06.2024.- 29.06.2024. (sudjelovalo 35 članova KSO)
- Lječilište Veli Lošinj
25.08.2024. - 4.09.2024. (sudjelovalo 50 članova KSO)
- Specijalna bolnica za ortopediju „Martin Horvat“ u Rovinju
15.09.2024. – 25.09.2024. (sudjelovalo 15 članova)

✓ **Izlet**

- 30.03.2023. KSO Potok i KSO Belveder –posjetili su Pordenone povodom održavanja jednog od najvećih sajмова cvijeća.
- 22.05.2024. članovi KSO „Belveder“ i „Potok“ posjetili su Rovinj i uživali u zajedničkom druženju i ručku.
- 9.06.2024. članovi KSO „Zamet“ posjetili su Istru i uživali u zajedničkom druženju.
- 30.06.2024. članovi KSO „Zamet“ posjetili su Sloveniju; Kopar, Portorož i Piran
- 11.09.2024. članovi KSO „Potok“ posjetili su grad Benkovac i Memorijalni centar „Nikola Tesla“.
- 6.11.2024. godine članovi KSO "Belveder" posjetili su grad Bjelovar, Romsku etno-kuću autohtonih hrvatskih Roma Lovara u selu Maglenča i uživali u zajedničkom druženju na Obiteljskom gospodarstvu Šapić uz glazbu, ručak i degustaciju vina.
- 24.11.2024. članovi KSO Zamet, posjetili su Istru, Pazin i Gračišće

- 5.12.2024. članovi KSO „Belveder“ posjetili su Trst i Monfalcone
- 19.12.2024. KSO Zamet - posjetili Italiju, Palmanova, Trst

Napomena:

KSO na izlet putuju sa turističkom agencijom ili u direktnom kontaktu sa lječilištem. Sve ponude izvještene su na oglasnoj ploči kluba. KSO organiziraju autobus. Broj članova varira zavisno o interesu članstva i destinaciji.

3.2.4. ZDRAVSTVENO-SOCIJALNE AKTIVNOSTI

✓ **Akcija mjerenja RR-A i GUK-A u suradnji sa Patronažnom službom Doma zdravlja Rijeka**

- mjerenje RR–A i GUK-A provodi se u svim KSO jednom mjesečno (najčešće prvi ponedjeljak ili srijeda u mjesecu) – 12x
- mjerenje RR-a i GUK-a provodi se i od strane učenika 5. godine Medicinske škole u Rijeci, smjer medicinska sestra/tehničar, uz mentorstvo profesorica Snježane Salopek i Ivane Vukonjić – 5x

✓ **Zdravstveno predavanje**

- 23.01.2024. godine u K.S.O. „Belveder“, održano je zdravstveno predavanje studenata 3. godine zdravstvenog studija sestrinstva pod mentorstvom patronažne sestre Doma zdravlja Belveder na temu: „Mjere prevencije coronavirusa i gripe“, te je uslijedilo zajedničko druženje kroz provođenje rekreativnih aktivnosti.
- 20.02.2024. u KSO „Potok“ održano je zdravstveno predavanje na temu: „Dijabetes- prevencija i uzroci“. Predavanje je održala gđa Perković Mirjana, viša medicinska sestra.
- 2.10.2024. godine u KSO „Zamet“ povodom obilježavanja Dana starijih osoba održano je predavanje studentice zdravstvenog studija fizioterapije, pod mentorstvom prof. Mirele Vučković, na temu „Osteoporozna“. Nakon održanog predavanja uslijedilo je druženje članova kroz provođenje zajedničkih aktivnosti.
- 3.10.2024. godine u KSO „Belveder“ povodom obilježavanja Dana starijih osoba održano je prigodno predavanje studenata zdravstvenog studija sestrinstva, pod mentorstvom prof. Marije Bukvić, na temu „Usamljenost“ i „Intimnost“.

3.2.5. MANIFESTACIJE

- 26.04.2024. u Grand hotelu Bonavia u Rijeci održana je Kick – off Konferencija u okviru projekta „CENTINOSS – Centar za Inovacije u Socijalnoj Skrbi“ kojoj su prisustvovali stanari Doma „Kantrida“ i članovi Klubova za starije osobe.
- 18.05.2024. god. – na Trgu riječkih olimpijaca održana je likovna manifestacija „Ex tempore va Zamete..“ u organizaciji MO Zamet i KSO Zamet.
- 22.05.2024. u MO „Zamet“ održana je svečana sjednica povodom obilježavanja Dana MO na kojem su sudjelovali i članovi KSO „Zamet“ s programom Literarno – čakavska večer. Navedenom prilikom od strane Vijeća Mjesnog odbora Domu „Kantrida“ uručena je zahvalnica za sudjelovanje u realizaciji programskih aktivnosti.
- 19.09.2024. u Domu za starije osobe „Kantrida“ nastupili su članovi KSO „Bulevard“, amaterski gitaristi pod vodstvom prof. Devčić Elvise, i članice KSO „Zamet“ i „Belveder“, sa šaljivim skečem „Knjiga poklona“ i nagrađivanom pričom „Ručnik“.
- 1.10.2024. god. posjet gradonačelnika Marka Filipovića u Matici umirovljenika Grada Rijeke povodom obilježavanja Međunarodnog dana starijih osoba. Susret je organiziran u znak zahvale za doprinos članova KSO u radu te boljitku osoba starije životne dobi u gradu Rijeci.
- 1.10.2024. povodom obilježavanja Međunarodnog dana starijih osoba u Hotelu Hilton, uz prigodan program, održano je druženje stanara Doma „Kantrida“ i članova Klubova starijih osoba.
- 21.11.2024. - obilježavanje 44 godine rada KSO „Belveder-Kozala“ u prostorijama kluba.

3.2.6. POMOĆ I SAMOPOMOĆ

✓ **Posjet bolesnim i nemoćnim članovima kluba**

Od 01.01.2024. do 31.12.2024. godine posjećeno je 35 bolesnih i nemoćnih članova, uz prigodan poklon paket.

3.2.7. SAVJETODAVNE AKTIVNOSTI

✓ **Klupsko vijeće**

Od 01.01.2024. do 31.12.2024. godine redovito su održavani sastanci klupskih vijeća na kojima se donosila odluka o bitnim pitanjima vezanima za daljnji rad članstva kluba. Klupska vijeća u svakom pojedinom klubu održavaju se najmanje tri puta godišnje, a po potrebi i češće.

✓ **Godišnja skupština**

- 11.11.2024. KSO Pećine
- 11.12.2024. KSO Potok
- 11.12.2024. KSO Bulevard
- 19.12.2024. KSO Belveder
- 27.12.2024. KSO Zamet
- 23.12.2024. KSO Vežica

✓ **Savjet klubova**

- 16.02.2024. u Domu „Kantrida
- 20.05.2024. u KSO Potok

3.2.8. TABELARNI PRIKAZ REALIZIRNIH VANREDNIH AKTIVNOSTI U K.S.O.

Tablica 23.

KULTURNE AKTIVNOSTI	ZABAVNO EDUKATIVNE AKTIVNOSTI	SPORTSKO REKREATIVNE AKTIVNOSTI	ZDRAVSTVENO SOCIJALNE AKTIVNOSTI	MANIFESTACIJE	SAVJETODAVNE AKTIVNOSTI
7	45	20	21	7	17

Tablica 23. prikazuje aktivnosti u KSO. u razdoblju od 01.01.2024. do 31.12.2024.

4. SOCIJALNA USLUGA – PODJELA PUČKE KUHINJE

Socijalna usluga podjele pučke kuhinje se od travnja 2020. godine u dogovoru sa Gradom Rijeka – Upravni odjel za zdravstvo, socijalnu zaštitu i unapređenje kvalitete života, Hrvatskim zavodom za socijalni rad - Područni ured Rijeka i Crvenim križem, vrši se u vremenu od 12:00 do 13:00 sati na dvije lokacije pri KSO:

- Punkt „Belveder“
- Punkt “Potok”

Tablica 24. Broj obroka pučke kuhinje u KSO od 01.01.2024. do 31.12.2024. godine.

MJESEC	NAZIV KLUBA		UKUPNO
	BELVEDER	POTOK	
SIJEČANJ	2827	2321	5148
VELJAČA	2708	2268	4976
OŽUJAK	2772	2464	5236
TRAVANJ	2662	2263	4925
SVIBANJ	2681	2405	5086
LIPANJ	2649	2319	4968
SRPANJ	2784	2240	5024
KOLOVOZ	2628	2301	4929
RUJAN	2578	2183	4761
LISTOPAD	2691	2301	4992
STUDENI	2617	2205	4822
PROSINAC	2722	2349	5071
UKUPNO	32319	27619	59938
PROSJEČNO DNEVNO	88,3	75,46	163,77

Tablica24. Prikazuje ukupni broj i prosječni broj dnevno podijeljenih obroka pučke kuhinje u klubu Belveder i Potok od 01.01.2024. do 31.12.2024. godine

5.ORGANIZACIJSKA STRUKTURA

U KSO zaposleno je ukupno 5 radnica: 3 domaćice, organizatorica rada u KSO I voditeljica KSO Radno vrijeme KSO od 9.01.2024. do 21.06.2024. i od 16.09.2024. do 31.12.2024. :

NAZIV KLUBA	RADNO VRIJEME KSO
KSO POTOK	- ponedjeljak – petak 15.00-19.00, - podjela pučke kuhinje 12.00 – 14.00; za članove 15.00 – 19.00
KSO BELVEDER	- ponedjeljak - četvrtak 8.00-12.00 - petak 15.00-19.00 - podjela pučke kuhinje 12.00 – 14.00
KSO PEĆINE	- ponedjeljak i srijeda 16.00 -19.00
KSO ZAMET	- ponedjeljak – petak 16.00 – 19.00
KSO VEŽICA	- ponedjeljak – petak 14.00 – 18.00
KSO BULEVARD	- utorak – petak 15.00 – 19.00

Od 21.06.2024. do 16.09.2024. domaćice KSO raspoređene su u druge radne jedinice Doma zbog smanjenog obima rada (aktivnosti) klubova.

OPIS POSLOVA DOMAĆICA

Domaćica u KSO osigurava uvjete za rad članova kluba održavanjem:

- svakodnevne higijene prostora kluba
- svakodnevne higijene okoliša kluba

- primjenjujući načela HACCP sustava
- poštivanjem kućnog reda svakog pojedinog kluba.

Sudjeluju u aktivnostima članova KSO:

- društvenim igrama – karte, tombola, čovječe ne ljuti se, pazle..
- kreativnom radu – pomažu u izradi ukrasa, dekoracija, čestitiki, te sa članovima dekoriraju prostor kluba
- zabavnim aktivnostima – priprema prostor i sudjeluje u plesnim večerima, maskenbalu, obilježavanju rođendana.. u prostorijama kluba
- sportskim aktivnostima – sa članovima se priprema za sportska natjecanja, te sudjeluje na sportskim festivalima osoba 3. životne dobi
- po potrebi preuzima vođenje rekreativne tjelovježbe

U svakom klubu nalazi se i priručna kuhinja sa šankom gdje domaćica priprema i poslužuje:

- tople napitke – čaj, kava, bezalkoholne napitke

Domaćice kluba “Belveder” i gerontodomaćica s terena svakodnevno vrše podjelu **pučke kuhinje** za socijalno ugrožene građane Grada Rijeke. Koordinatorica rada KSO telefonski dojavljuje domaćici novog korisnika pučke kuhinje i broj obroka, te domaćica upisuje podatke na evidencijsku listu pučke kuhinje koja se vodi ručno i kompjuterski.

Domaćica vodi:

- dnevnu evidenciju (ručno kroz evidencijske liste) dolaska korisnika pučke kuhinje po obrok
- dnevnu evidenciju (kompjuterski), korisnika pučke kuhinje koji su preuzeli obrok
- evidencijski list pučke kuhinje sa punim brojem obroka pučke kuhinje, za sljedeći dan, (u duplikatu), te jedan primjerak predaje djelatniku GDCK Rijeka
- neredovite korisnike pučke kuhinje skida se sa evidencije ukoliko tri dana za redom ne preuzmu obrok
- brigu o svakodnevnoj higijeni, dezinfekciji, prostora u kojem se vrši podjela pučke kuhinje

Domaćica pere i pegla rublje korisnika kojima je odobrena Pomoć u kući preko Ministarstva rada, mirovinskog sustava, obitelji i socijalne politike. Gerontodomaćica pomoći u kući, dostavi rublje u najbliži klub, te dogovora s domaćicom datum preuzimanja čistog rublja u klubu.

ULOGA ORGANIZATORICE RADA U KSO

Organizatorica rada u KSO odlazi u klub prema dogovorenom rasporedu sa KV i ravnateljicom, a minimalno dva puta tjedno.

ULOGA ORGANIZATORICE:	
Savjetodavna	-potiče članove da razviju svoje sposobnosti i vještine kroz raznovrsne aktivnosti, a prilagođene njihovoj dobi i interesima, te sudjeluje i pomaže u realizaciji istih.
Poticatelj aktivnosti	-potiče aktivnost u Klubovima u dogovoru sa članstvom.
Zastupnik interesa starijih osoba	-zastupa interese starijih osoba u radu klubova prema Domu za starije osobe „Kantrida“, Matici umirovljenika Grada Rijeke i drugim srodnim ustanovama i udrugama.

Promotor interesa starijih osoba	-promovira aktivnosti u Klubovima starijih osoba putem web stranica Doma „Kantrida“. -sudjeluje na stručnim skupovima i predavanjima, te promovira aktivnosti starijih.
Medijator	-koordinira rad u samim klubovima, -prati rad domaćica, -vodi mjesečnu evidenciju rada, -izrađuje plan godišnjih odmora domaćica, -koordinira rad prema Domu za starije osobe «Kantrida», -sudjeluje na stručnim sastancima, -izvještava ravnateljicu o radu klubova i aktivnostima koje se u njima provode, -prati podjelu pučke kuhinje u klubovima, -vodi dokumentaciju vezanu za pučku kuhinju, te surađuje sa Gradom Rijeka – Upravni odjel za zdravstvo, socijalnu zaštitu i unapređenje kvalitete života i HZSR u organizaciji iste.

6. TROŠKOVI KLUBOVA STARIJIH OSOBA ZA RAZDOBLJE OD 01.01.2024. DO 31.12.2024.

Tablica 25. Režijski troškovi po mjesecima u K.S.O. od 01.01.2024. – 31.12.2024.

REŽIJSKI TROŠKOVI PO MJESECIMA	Klub POTOK R.K.Jeretova 4a	Klub PEĆINE J.P.Kamova 65/a	Klub VEŽICA Z.Kučića 9	Klub BULEVARD I.G.Kovačića 12	Klub ZAMET B. Vidasa 7 P. Jurčića 24a	Klub BELVEDER I. Tomee 8a Tizianova 12a	UKUPNO
SIJEČANJ	253,90	142,83	214,68	68,25	306,85	579,40	1.565,91
VELJAČA	239,52	153,59	206,11	60,87	346,20	683,95	1.690,24
OŽUJAK	244,26	157,64	211,07	60,87	275,65	357,76	1.307,25
TRAVANJ	232,13	168,50	189,09	78,87	593,55	359,40	1.621,54
SVIBANJ	213,84	114,49	204,51	62,20	187,61	570,32	1.352,97
LIPANJ	222,04	104,57	207,15	62,20	262,26	271,98	1.130,20
SRPANJ	211,80	86,46	181,94	62,20	273,75	560,07	1.376,22
KOLOVOZ	211,85	83,12	184,39	62,20	149,96	239,38	930,90
RUJAN	205,70	83,01	183,64	62,20	235,17	249,05	1.018,77
LISTOPAD	345,15	89,68	182,58	62,20	497,39	378,74	1.555,74
STUDENI	185,46	108,08	203,82	62,20	205,38	282,12	1.047,06
PROSINAC	332,46	116,65	209,75	62,20	329,23	278,72	1.329,01
UKUPNO	2.898,11	1.408,62	2.378,73	766,46	3.663,00	4.810,89	15.925,81

7. ZAKLJUČNO

Ukupan broj članova u KSO od 01.01.2024. do 31.12.2024. iznosi 834 člana.

Najveći broj članova ima KSO „Belveder“ (517), dok najmanji broj članova ima KSO „Vežica“ (15). U KSO žene su brojnije, te čine 82,13% ukupnog članstva, dok su muškarci zastupljeni sa 17,87%. U odnosu na ukupan broj članova, novo uključeni članovi sudjeluju sa udjelom od 20,14%, dok je ispisanih i umrlih članova 24,46%. Najveći broj članova živi u samačkom domaćinstvu 47,60%, u dvočlanom domaćinstvu živi 40,05% članova, te 12,35% članova živi sa više članova obitelji. Najzastupljeniji su članovi starosne dobi od 71-75 godina 26,02%, dok članova starosne dobi do 60 godina ima svega 0,36%.

Prosječna starosna dob ženskih članica u KSO je 73,05 godine, a muških članova 74,59 godina.

Slijedom navedenog može se zaključiti da broj starijih osoba iz godine u godinu sve više raste, te shodno tome raste i potreba za adekvatnom brigom i skrbi o njima. Briga i skrb za starije osobe sve više su iskazane kroz različite oblike izvaninstitucionalne skrbi koje u današnjem dinamičnom životnom stilu nikako nisu luksuz već istinska potreba.

Stoga, naša je misija ne samo pomoći osobama da dožive visoku životnu dob, već im omogućiti da istinski uživaju u njoj kao samostalni kreatori svoje aktivne svakodnevnice.

VII. IZVJEŠĆE O RADU ODJELA NJEGE I BRIGE O ZDRAVLJU

1. UVOD

Zdravstvena njega starijih ljudi obuhvaća stručno planiranje, provođenje mjera, postupaka, dokumentiranje i evaluaciju zdravstvene njege. Primjena sestrinske dokumentacije za pružanje zdravstvene njege starijih ljudi omogućuje praćenje kvalitete provedenih postupaka, praćenje zdravstvenog stanja, unaprijeđuje kvalitetu zdravstvene njege i povećava njihovo zadovoljstvo. Svi procesi zdravstvene njege dokumentiraju se u svim fazama rada. Na temelju sestrinske dokumentacije planira se potreba za zdravstvenom negom. Sestrinska dokumentacija je instrument poboljšanja i obuhvaća različite zdravstvene postupke. Primjenom i praćenjem dokumentacije sprječavamo fizičku i psihičku dekompenzaciju stanara.

Obzirom na visok komorbiditet populacije s kojom radimo, osim svakodnevne njege, ordinirane terapije i hranjenja, svakodnevno se procjenjivala potreba za zdravstvenom negom na temelju sestrinskih dijagnoza. Najčešće sestrinske dijagnoze s kojima se susrećemo u našem radu sa starijim osobama su:

RB.	SESTRINSKA DIJAGNOZA
1	Smanjena mogućnost brige o sebi-osobna higijena
2	Smanjena mogućnost brige o sebi-odjevanje
3	Smanjena mogućnost brige o sebi- hranjenja
4	Opstipacija
5	Visok rizik za dehidraciju
6	Visok rizik za pothranjenost
7	Visok rizik za pad
8	Visok rizik za dekubitus
9	Visok rizik za komplikacije dugotrajnog ležanja
10	Visok rizik za infekciju

Izvor : izrada autora

2. E-QALIN

Dana 11.10.2024. godine organizirana je stručna ekskurzija u okviru koje su djelatnici ustanove posjetili novu jedinicu Doma umirovljenika Vrhnika i jedinicu Doma za starije osobe Ljubljana Centar pod nazivom Roza kocka u svrhu upoznavanja suvremenih koncepata rada sa starijim osobama oboljelih od demencije.

Dana 12.11.2024.godine održana je stručna radionica na temu održavanja aktivnosti po modelu E-Qalin te uvođenja modela kulture usklađenih odnosa kao pristupa usmjerenog na uspostavljanje strukture i odnosa u radnoj organizaciji temeljenih na kongruenciji. Na edukaciji su prisustvovali stručni radnici.

3 PRUŽANJE ZDRAVSTVENIH USLUGA STANARIMA U 2024. GODINI

3.1. USLUGA KUPANJA STANARA A ZGRADA

Tablica 1. Usluga kupanja stanara u 2024. godini „A“ zgrada

*

USLUGA KUPANJE STANARA U 2024 GODINI „A“ ZGRADA		
MJESECI	BROJ STANARA	BROJ KUPANJA
I	43	144
II	39	119
III	58	152
IV	37	113
V	39	127
VI	36	111
VII	37	143
VIII	38	130
IX	37	116
X	37	147
XI	40	103
XII	37	102
UKUPNO	442	1507

Izvor : izrada autora

U protekloj 2024. godini u A zgradi ostvareno je ukupno 1507 kupanja.

3.2. USLUGA KUPANJA STANARA B ZGRADA

Tablica 2. Usluga kupanja stanara u 2024. godini „B“ zgrada

USLUGA KUPANJE STANARA KUĆANSKIH ZAJEDNICA" B" ZGRADE										
	KZ B – II		KZ B – III		KZ B -IV		KZ B –V		KZ B - VI	
MJESECI	BROJ STANARA	BROJ KUPANJA	BROJ STANARA	BROJ KUPANJA	BROJ STANARA	BROJ KUPANJA	BROJ STANARA	BROJ KUPANJA	BROJ STANARA	BROJ KUPANJA
I	32	111	23	78	29	75	22	64	31	113
II	33	104	23	83	29	96	22	73	31	115
III	32	110	23	89	29	103	22	81	31	127
IV	32	106	23	100	29	101	22	94	31	123
V	33	111	23	95	29	93	22	71	31	125
VI	32	114	23	92	29	87	22	78	31	123
VII	32	126	23	95	29	94	22	83	31	143
VIII	32	113	23	79	29	82	22	60	33	137
IX	33	107	23	86	29	90	22	92	31	148
X	33	131	23	100	29	103	22	94	30	130
XI	33	112	23	94	29	83	22	86	31	123
XII	35	108	22	95	29	93	22	88	32	126
UKUPNO KUPANJA		1353		1068		1100		964		1533

Izvor : Izrada autora

U protekloj 2024. godini na drugom katu kućanske zajednice „Maslina“ ostvareno je ukupno 1353 kupanja. Na trećem katu kućanske zajednice „More“ ostvareno je ukupno 1068 kupanja. Na četvrtom katu domaćinske skupine „Leptiri“ ostvareno je ukupno 1100 kupanja. Na petom katu kućanske zajednice „Lavanda“ ostvareno je ukupno 964 kupanja. Na šestom katu domaćinske skupine „Nebo“ ostvareno je ukupno 1533 kupanja.

Tablica 3. Usluga kupanja stanara u 2024. godini „C“ zgrada

USLUGA KUPANJE STANARA U 2024. GODINI „C“ ZGRADA		
MJESECI	BROJ STANARA	BROJ KUPANJA
I	68	161
II	58	174
III	52	121
IV	55	170
V	52	172
VI	42	161
VII	56	183
VIII	48	162
IX	52	133
X	49	137
XI	47	110
XII	48	126
UKUPNO	627	1810

Izvor : izrada autora

U protekloj 2024. godini u C kući ostvareno je ukupno 1810 kupanja.

USLUGA HRANJENJA STANARA U 2024. ZGRADE „A“, „B“ I „C“

Tablica 4. Prikazuje usluge uhranjenja stanara 2024.godini

BROJ KORISNIKA KOJI SU KORISTILI USLUGU HRANJENJA U DOMU KANTRIDA I UKUPAN BROJ HRANJENJA PO MJESECIMA 2024.														
	A ZGRADA		B ZGRADA									C ZGRADA		
			KZ B - II		KZ B - III		KZ B - IV		KZ B - V		KZ B - VI			
MJESECI	KORISNIKA	HRANJENJA	KORISNIKA	HRANJENJA	KORISNIKA	HRANJENJA	KORISNIKA	HRANJENJA	KORISNIKA	HRANJENJA	KORISNIKA	HRANJENJA	KORISNIKA	HRANJENJA
<i>I</i>	6	724	7	868	3	279	7	651	6	744	5	620	13	1209
<i>II</i>	7	636	7	784	3	261	6	504	8	896	6	696	14	1218
<i>III</i>	7	810	10	1240	3	279	5	465	8	992	6	744	11	1023
<i>IV</i>	8	960	5	600	2	180	5	450	8	960	7	840	11	990
<i>V</i>	9	997	7	868	2	186	3	279	7	868	8	992	11	1023
<i>VI</i>	9	1020	7	840	2	180	4	360	7	840	8	960	11	990
<i>VII</i>	11	967	7	868	2	186	4	360	8	992	6	744	11	1023
<i>VIII</i>	8	992	7	840	3	279	4	372	8	992	7	868	11	1023
<i>IX</i>	11	1058	8	992	3	810	5	450	8	960	7	840	14	1260
<i>X</i>	9	858	9	1080	3	279	6	558	8	992	6	744	10	930
<i>XI</i>	7	840	9	1116	3	270	6	540	6	720	8	960	10	900
<i>XII</i>	6	684	5	620	2	186	5	465	6	744	5	620	10	930
UKUPNO HRANJENJA		10546		10716		3375		5454		10700		9628		12519

Izvor: izrada autora

U protekloj 2024. godini u „A“ zgradi usluga hranjenja pružena je 10546 puta. U „B“ zgradi na drugom katu kućanske zajednice „Maslina“ usluga hranjenja pružena je 10716 puta. Na trećem katu kućanske zajednice „More“ uslugu hranjenja pružena je 3375 puta. Na četvrtom katu „B“ zgrade usluga hranjenja stanara pružena je 5454 puta. Na petom katu kućanske zajednice „Lavanda“ usluga hranjenja pružena je 10700 puta godišnje, dok je na šestom katu „B“ zgrade uslugu hranjenja pružena 9628 puta. U „C“ zgradi uslugu hranjenja pružena je 12519 puta u 2024.godini.

3.3. TERAPIJA ANTIBIOTICIMA U 2024. GODINI

Tablica 6: prikazuje antibiotske terapije propisane od liječnice opće prakse

PROFILAKSA ANTIBIOTICIMA 2024.							
MJESECI	ZGRADA „A“	ZGRADA „C“	KZ B -II	KZ B - III	KZ B - IV	KZ B V	KZ B - VI
I	6	6	6	0	2	2	2
II	5	9	6	3	1	2	7
III	15	8	7	2	0	0	6
IV	4	4	4	4	1	1	4
V	7	10	3	2	2	0	0
VI	4	5	7	3	3	2	2
VII	4	8	6	2	3	3	7
VIII	4	6	6	4	3	0	3
IX	7	14	6	11	2	0	2
X	8	10	4	1	1	0	2
XI	4	10	3	1	7	1	5
XII	3	5	6	1	4	0	3
UKUPNO	71	95	64	34	29	11	43

Izvor : izrada autora

U „A“ zgradi u 2024. godini propisan je od strane nadležnog liječnika 71 antibiotik, dok je u „C“ zgradi od strane nadležne liječnice propisano 95 antibiotika. U „B“ zgradi na šestom katu koji broji 33 korisnika, od strane nadležne liječnice u 2024. godini propisano je 43 antibiotika. Na petom katu kućanske zajednice „Lavanda“ koja broji 22 stanara u protekloj 2024.godini propisano je 11 antibiotika. Na četvrtom katu koji broji 29 stanara u protekloj 2024. godini propisano je 29 antibiotika. Na trećem katu kućanske zajednice „More“ koja broji 23 stanara u 2024. godini propisano je 34 antibiotika. Na drugom katu kućanske zajednice „Maslina“ koja broji 33 stanara u 2024. godini propisano je 64 antibiotika. Prosječno mjesečno na drugom katu propisano je 3.6 antibiotika.

3.4. URINARNE INFEKCIJE

URINOINFEKCIJE				
ZGRADA				
MJESECI	A	B	C	UKUPNO
I	1	5	1	7
II	2	2	1	5
III	9	6	1	16
IV	1	7	1	9
V	3	1	1	5
VI	2	5	1	8
VII	1	9	1	11
VIII	0	4	2	6
IX	1	11	3	15
X	2	2	4	8
XI	1	5	1	7
XII	1	3	1	5
UKUPNO	24	60	18	95

Izvor : izrada autora

U Domu Kantrida u 2024 godini evidentirano je: A zgrada 24 urinarne infekcije, u B zgradi 60 urinarnih infekcija i u C zgradi 18 urinarnih infekcija. Ukupno je evidentirano 95 urinarnih infekcija koje su pravovremeno pokrivena antibiotskom terapijom.

3.5. INZULINSKA TERAPIJA

Tablica 7. Stanari koji primaju inzulinsku terapiju u 2024. godini u Domu Kantrida

INZULINSKA TERAPIJA U 2024. GODINI U DOMU KANTRIDA														
	A ZGRADA		B ZGRADA										C ZGRADA	
			II KAT		III KAT		IV KAT		V KAT		VI KAT			
MJESECI	KORISNICI	TERAPIJA	KORISNICI	TERAPIJA	KORISNICI	TERAPIJA	KORISNICI	TERAPIJA	KORISNICI	TERAPIJA	KORISNICI	TERAPIJA	KORISNICI	TERAPIJA
<i>I</i>	5	372	3	217	3	248	1	93	3	217	0	0	3	300
<i>II</i>	5	348	3	196	3	232	1	84	3	196	0	0	3	261
<i>III</i>	5	372	3	217	3	248	1	93	3	217	0	0	3	300
<i>IV</i>	5	360	3	210	3	240	1	90	3	210	0	0	3	270
<i>V</i>	6	372	3	217	3	248	1	93	3	217	0	0	3	300
<i>VI</i>	6	360	2	180	3	240	1	90	3	210	0	0	3	270
<i>VII</i>	6	372	2	186	3	248	1	93	3	217	0	0	3	300
<i>VIII</i>	6	372	2	186	3	248	1	93	3	217	0	0	3	300
<i>IX</i>	6	420	2	180	3	240	1	90	3	210	0	0	3	270
<i>X</i>	6	434	1	93	3	248	1	93	3	217	0	0	3	300
<i>XI</i>	5	420	1	90	3	240	1	90	3	210	1	60	3	270
<i>XII</i>	5	434	1	93	3	248	1	93	3	186	1	62	3	300
UKUPNO		4189		2065		2928		1095		2524		122		3441

Tablica prikazuje uslugu davanja inzulinske terapije u zgradama A, B i C kroz dvanaest mjeseci u 2024. godini i ukupan broj stanara na inzulinskoj terapiji. Ukupna usluga apliciranja inzulina u zgradi A u 2024. godini iznosi 4189 puta. Na drugom katu kućanske zajednice „Maslina“ iznosi 2065 puta. Na trećem katu kućanske zajednice „More“ broj aplikacije inzulina iznosi 2928. Ukupan broj inzulinske terapije na četvrtom katu zgrade „B“ iznosi 1095, na petom katu kućanske zajednice „Lavanda“ zbroj inzulinske terapije iznosi 2524 puta. Na šestom katu B zgrade aplikacije inzulinske terapije obavljena je 122 puta. Tablica prikazuje pojedinačno korisnike na inzulinskoj terapiji kroz 12 mjeseci u 2024. godini. Ukupan broj injektiranih inzulinskih terapija u C zgradi je 3441 puta u 2024. godini. Ukupna usluga apliciranja inzulina u Domu za starije osobe Kantrida u 2024. godini iznosila je 16364 puta.

4. INFUZIJSKA TERAPIJA

Tablica 8. Infuzijska terapija stanarima koji su je primili u 2024. godini u „A“, „B“ i „C“ zgradi

APLIKACIJA INFUZIJA U DOMU KANTRIDA KROZ 2024.	
MJESEC	UKUPNI BROJ INFUZIJA
I	3
II	3
III	3
IV	6
V	9
VI	5
VII	2
VIII	7
IX	7
X	2
XI	4
XII	2
UKUPNO	53

Izvor : izrada autora

Tablica 8 prikazuje intravenozno apliciranje ordinirane terapije kroz 12 mjeseci u 2024. godini . Terapija su primjenjivale prvostupnice sestrinstva po nalogu liječnika opće prakse ili doktora iz hitnog medicinskog tima.

5. PREVIJANJE STANARA

Tablica 9 . Previjanje stanara u 2024. godini u zgradi „A“, „B“ i „C“ zbirno

BROJ KORISNIKA KOJI KORISTE USLUGU PREVIJANJA KRONIČNIH I AKUTNIH RANA U 2024.								
ODJELI								
MJESECI	A	B - II	B - III	B - IV	B - V	B - VI	C	UKUPNO
I	9	5	0	2	2	3	5	26
II	8	3	1	1	3	3	4	23
III	5	3	0	4	2	3	3	49
IV	8	2	2	2	1	3	4	22
V	7	4	2	1	2	2	6	24
VI	8	3	2	4	10	2	3	46
VII	9	3	1	4	1	2	2	22
VIII	8	2	1	3	1	2	3	20
IX	12	4	2	2	1	1	3	42
X	4	4	1	2	1	0	5	17
XI	3	5	0	3	1	0	4	16
XII	6	4	0	3	1	0	3	33
UKUPNO KORISNIKA	87	42	12	31	26	21	45	264

Izvor : izrada autora

6. INCIDENTI

U 2024. godini u evidentirano je 21 incidenata. Najviše ozljeda prilikom padova bile su frakture bedrene kosti, kuka ili humerusa. Kod svih stanara koji su imali ozljedu, imaju postavljenu sestrinsku dijagnozu: Visok rizik za pad.

7. STANARI S KATETROM, KANILOM, STOMOM, KISIKOM TE SONDOM

Tablice 11 i 12. Stanari s kateterom i probavnom stomom „A“, „B“ i „C“ zgradi u 2024. godini

BROJ KORISNIKA SA KATETEROM				
ZGRADA				
MJESECI	A	B	C	UKUPNO
I	0	7	3	9
II	0	8	1	11
III	3	7	1	12
IV	2	8	2	11
V	2	8	1	12
VI	1	8	3	11
VII	1	8	2	11
VIII	1	8	2	12
IX	2	8	2	17
X	2	11	4	13
XI	0	9	4	14
XII	0	7	7	9
UKUPNO KORISNIKA	14	97	32	142

BROJ KORISNIKA SA KOLOSTOMOM/ILEOSTOMOM				
ZGRADA				
MJESECI	A	B	C	UKUPNO
I	0	4	2	6
II	0	4	2	6
III	0	4	2	6
IV	0	4	2	6
V	0	5	2	7
VI	0	5	2	7
VII	1	5	2	7
VIII	0	5	2	7
IX	0	6	2	8
X	0	5	2	7
XI	0	5	2	7
XII	0	4	2	6
UKUPNO KORISNIKA	1	52	22	80

Izvor : izrada autora

8. POTROŠNJA PELENA „A“, „B“ i „C“ ZGRADE U 2024. GODINI

Tablica 13. Potrošnja pelena za 2024. godinu u „A“, „B“ i „C“ zgradi

POTROŠNJA PELENA ZA 2024. GODINU „A“, „B“ I „C“ ZGRADU									
MJESECI	A ZGRADA			B ZGRADA			C ZGRADA		
	BROJ STANARA	UKUPNO POTROŠENO	PROSJEČNO DNEVNO	BROJ STANARA A	UKUPNO POTROŠENO	PROSJEČNO DNEVNO	BROJ STANARA A	UKUPNO POTROŠENO	PROSJEČNO DNEVNO
I	29	2618	2.91	86	8659	3.25	40	3369	2.72
II	29	2523	3.00	85	7845	3.18	39	3362	2.97
III	30	2769	2.98	101	9219	2.92	37	3408	2.97
IV	32	2867	2.99	103	8187	2.65	38	3215	2.82
V	33	2870	2.81	101	8231	2.63	40	3295	2.66
VI	33	2870	2.90	101	8241	2.72	40	3333	2.78
VII	35	3027	2.79	106	8670	2.64	38	3689	3.13
VIII	35	3214	2.96	102	8673	2.74	39	3559	2.94
IX	35	3033	2.89	102	8182	2.67	40	3644	3.04
X	34	2927	2.78	113	8937	2.55	41	3722	2.93
XI	35	3040	2.90	89	7806	2.92	39	3723	3.18
XII	35	3062	2.82	87	7765	2.88	39	3851	3.19
UKUPNO	32.91	34820	2.89	98	100415	2.82	39.16	42170	2.94

Izvor : izrada autor

Tablica 13. prikazuje ukupan zbroj potrošnje pelena kroz 2024. godinu. U zgradi „A“ potrošeno je ukupno 34820 pelena, svaki stanar koji koristi pomagalo za inkontinenciju dnevno potroši 2.89 pelena. U „B“ zgradi u 2024. godini ukupno je potrošeno 100415 pelena, svaki stanar koji koristi pomagalo za inkontinenciju dnevno potroši 2.82 pelena. U „C“ zgradi u 2024.godini ukupno je potrošeno 42170 , svaki stanar koji koristi pomagalo za inkontinenciju dnevno potroši 2.94 pelena. U 2024. godini ukupno je potrošeno 177405 pomagala za inkontinenciju.

9. HOSPITALIZACIJA STANARA 2024. GODINI

Ukupan broj hospitaliziranih stanara kroz dvanaest mjeseci u 2024. godini evidentirano je 87 bolničkih liječenja.

10. HITNE INTERVENCIJE U 2024. GODINI ZGRADE „A“, „B“ I „C“

HITNE INTERVENCIJE				
ZGRADA				
MJESECI	A	B	C	UKUPNO
I	2	6	1	9
II	1	1	1	3
III	4	3	1	5
IV	1	2	1	4
V	4	5	1	10
VI	1	3	1	5
VII	3	5	1	9
VIII	2	3	2	7
IX	4	8	3	15
X	6	6	4	16
XI	1	5	1	7
XII	1	5	1	7
UKUPNO	30	52	18	97

Izvor : izrada autora

Tablica 35. prikazuje broj hitnih intervencija kroz dvanaest mjeseci. U 2024. godini. U „A“ zgradi evidentirani je ukupno 30 hitnih intervencija. U „B“ zgradi u 2024. godini evidentirano je ukupno 52 hitna intervencija. U „C“ zgradi evidentirano je 18 hitnih intervencija. Ukupan broj hitnih intervencija u 2024. iznosi 97.

11. SPECIJALISTIČKI PREGLEDI NEUROPSIHIJATRA U 2024. GODINI

Tablica 16. Specijalistički pregledi dr.sc. Sanje Katalinić, dr.med., spec. Psihijatrije

SPECIJALISTIČKI PREGLEDI NEUROPSIHIJATRA 2024.	
Mjeseci	UKUPAN BROJ
I	19
II	19
III	18
IV	17
V	21
VI	18
VII	16
VIII	25
IX	24
X	31
XI	22
XII	11
UKUPNO:	241

Izvor : izrada autora

Tablica 16. prikazuje pojedinačan i ukupan broj specijalističkih pregleda stanara od strane Dr.sc. Sanja Katalinić, dr.med., spec. psihijatrije u 2024. godini. U 2023. godini obavilo se 241 pregleda psihijatra.

12. VANJSKI DOLASCI FIZIOTERAPEUTA U DOM U 2024.

Zbog epidemioloških mjera odlučeno je da će fizikalnu terapiju u kući pružati djelatnici jedne

U 2024. godini uslugu fizikalne terapije u kući od strane vanjskih suradnika „Dijana Ban“ ostvarilo je 48 stanara.

13. PREGLEDI STOMATOLOGA U 2024.GODINI „A“, „B“ I „C“ ZGRADA

Tablica 18. Usluge stomatologa prema stanarima u 2023. godini

MJESECI	I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X	XI	XII	UKUPNO
BROJ STANARA	19	20	32	34	26	21	14	17	31	22	28	25	289
BROJ PREGLEDA	38	33	49	48	44	25	16	34	63	32	33	29	444

Izvor : izrada autora

Tablica 18. prikazuje specijalističke preglede stomatologa kroz 12 mjeseci u 2024. godini. Ukupno je evidentirano je 444 specijalističkih pregleda stomatologa. Uslugu pregleda stomatologa zatražilo je 289 stanara.

14. NARUČENI I PRISTIGLI LIJEKOVI U 2024.GODINI „A“, „B“ I „C“ ZGRADE

Tablica 19. naručeni i pristigli lijekovi u 2024.godini

UKUPNA NARUDŽBA LIJEKOVA				UKUPNO PRISTIGLIH LIJEKOVA			
LJEKARNA	KAŠTEL FARM	ZAMET	BANIĆ	LJEKARNA	KAŠTEL FARM	ZAMET	BANIĆ
MJESECI				MJESECI			
SIJEČANJ	1389	915	75	SIJEČANJ	1161	778	440
VELJAČA	1273	763	67	VELJAČA	1080	663	361
OŽUJAK	1342	799	80	OŽUJAK	1078	704	439
TRAVANJ	1116	1035	119	TRAVANJ	987	968	315
SVIBANJ	1579	903	47	SVIBANJ	1391	795	343
LIPANJ	1616	690	0	LIPANJ	1453	604	249
SRPANJ	1697	1111	0	SRPANJ	1536	1035	238
KOLOVOZ	1566	846	139	KOLOVOZ	1520	835	196
RUJAN	1751	834	21	RUJAN	1751	830	25
LISTOPAD	1454	1175	142	LISTOPAD	1451	1173	147
STUDENI	1515	1021	49	STUDENI	1511	1021	53
PROSINAC	1925	659	90	PROSINAC	1923	659	92
UKUPNO	18223	10751	829	UKUPNO	16842	10065	2898
UKUPNO NARUČENIH	29.803			UKUPNO DOSTAVLJENIH	29.805		

Tablica 19. prikazuje broj naručenih i pristiglih lijekova u 2024. godini. Ljekarna Kaštel-farm od naručenih 18223 recepata dostavila je ukupno 16842 lijeka. Ljekarna Jadran-Zamet od naručenih 10751 recepata dostavila je 10065 lijeka. Ljekarna „Banić“ od naručenih 829 recepata dostavila je ukupno 2898 lijeka. Ukupna narudžba lijekova za 2024. godinu iznosi 29803 recepata od kojih je dostavljeno ukupno 29805 recepata.

15. PRUŽENE USLUGE PRATNJE STANARA A,B I C ZGRADE ZA 2024. GODINU

Tablica 20. Pružene usluge pratnje na specijalističke preglede u 2024 godini

Mjeseci	Pratnja od strane rodbine	Bez pratnje	Usluga pratnje Doma - njegovateljica	Broj naplaćenih pratnji	Naplata Domske pratnje u € (20,00€)	Pratnja korisnika socijalne skrbi (bez naplate)	Organizacija Domskeg prijevoza/vozila	Organizacija sanitetskog prijevoza/vozila i ukupni odlasci na specijalističke preglede
I	20	26	0	0	0.00	0	0	46
II	16	35	9	1	20.00	8	0	60
III	8	31	2	0	0.00	2	0	41
IV	11	19	1	1	20.00	0	0	31
V	16	23	6	3	60.00	3	0	45
VI	13	29	4	1	20.00	3	0	46
VII	12	19	3	2	40.00	1	0	35
VIII	11	17	2	1	20.00	1	0	30
IX	7	25	4	3	60.00	1	0	36
X	10	39	8	4	80.00	3	0	57
XI	11	17	1	1	20.00	0	0	29
XII	12	15	2	2	40.00	0	0	29
UKUPNO	147	295	42	19	380.00	22	0	485

Izvor : blagajna Dom Kantrida

16. SPECIJALISTIČKI PREGLEDI „A“ , „B“ I „C“ ZGRADE U 2024. GODINI

Tablica 21. Specijalistički pregledi u 2024 godini

SPECIJALISTIČKI PREGLEDI				
ZGRADA				
MJESECI	A	B	C	UKUPNO
I	16	17	0	33
II	12	17	0	29
III	9	31	6	5
IV	10	19	16	45
V	15	19	15	49
VI	12	16	10	38
VII	12	17	14	43
VIII	5	25	10	40
IX	9	24	11	44
X	10	23	6	39
XI	9	20	14	43
XII	14	14	8	36
UKUPNO	133	242	110	485

Izvor : izrada autora

U 2024. godini U Domu za starije osobe Kantrida evidentirano je 485 specijalističkih pregleda. Usluga pratnje njegovateljica pružena je 42 puta.

17. EDUKACIJA

Dana 25.03.2024. godine održana su predavanja na temu „Osnove zdravstvene njege“, predavač Samanta Sirotnjak, bacc.med.techn. i „Dijabetes melitus“, predavač Barbara Škrobonja, mag.med.techn. Predavanju su prisustvovali stručni radnici i njegovateljice Doma Kantrida, njih ukupno 32.

Dana 17.06.2024. održana su predavanja na temu „Demencija“, predavač Barbara Škrobonja, mag.med.techn. i „Komunikacija sa starijim osobama“, predavač Samanta Sirotnjak, bacc.med.techn. Predavanju su prisustvovali stručni radnici i njegovateljice, ukupno 28.

Ciklus seminara koji se održao u Domu Kantrida na dane 16.04.2024., 23.04.2024. i 04.06.2024. organiziran je u suradnji sa Nastavnim zavodom za javno zdravstvo PGŽ. U dogovoru sa dr.med. Dobricom Rončevićem i suradnicima organizirana su predavanja na temu:

1. Obaveze domova socijalne skrbi i provedba mjera za sigurnost hrane i vode, predavač Dolores Vodopija Sušan, dipl.sanit.ing.

2. Obveze i mjere prevencije infekcija povezanih sa zdravstvenom skrbi u domovima socijalne skrbi, predavač Dobrica Rončević, dr.med.
3. Zdravstvena njega i higijenske mjere u pružanju zdravstvene skrbi i smještaja u dom socijalne skrbi, predavač Morana Magaš, mag.med.techn.
4. Epidemiološki značajne zarazne bolesti i epidemiološke mjere u domovima socijalne skrbi, predavač Marko Batista, dr.med.

Od 7.04.2024. do 11.04.2024. održane su vježbe u sklopu kolegija „Zdravstvena njega starijih osoba“. Prisustvovali su studenti izvanrednog prediplomskog studija sestrinstva, sa Fakulteta zdravstvenih studija u Rijeci.

Za studente redovnog studija sestrinstva Zdravstvenog fakulteta u Rijeci održane su vježbe petkom u razdoblju od 04.04. do 18.04.2024. Studenti su upoznati sa ustrojem Doma, organizacijom, odnosima, modelom upravljanja E-Qalin i organizacijom rada u kućanskim zajednicama.

U razdobljima od 5.11. do 8.11. 2024., od 17.09. do 20.09. 2024., od 1.10. do 04.10.2024. i od 8.10. do 11.10.2024. održane su vježbe za učenike Medicinske škole u Rijeci pod vodstvom profesorica Ivane Vukonjić i Snježane Salopek.

Dana 24.10. do 26.10.2024. godine organiziran je 3 Hrvatski kongres palijativne skrbi u Osijeku. Cilj kongresa je prikaz svih aspekata palijativne skrbi i novih pristupa u radu usmjerenih na očuvanje dostojanstva bolesnika i obitelji. Kongresu je prisustvovala stručna radnica Barbara škrobonja-voditeljica njege i brige o zdravlju.

18. ZAKLJUČAK

U 2024. godini od sestrinskih dijagnoza najistaknutije su „smanjena mogućnost brige o sebi“ i „visok rizik za pad“. U 2024. evidentiran je 21 pad od kojih se 12 odnosilo na frakturu.

U 2024. godini u A,B i C zgradi evidentirano je 9247 kupanja što prosječno iznosi 26.18 kupanja dnevno.

Ukupan broj pružene usluge hranjenja u Domu Kantrida je 62938 puta, što prosječno dnevno iznosi 174,82.

U 2024.godini evidentirano je 18 stanara na inzulinskoj terapiji.

U 2024. godini propisano je ukupno 347 antibiotika, od kojih 112 propisano za dijagnozu urinarne infekcije.

U 2024. godini aplicirane su 53 intravenozne infuzije.

Uslugu previjanja u 2024. godini dobilo je 42 stanara. Najčešće se previjalo kronične rane, povrede, ulkusi.

U 2024. godini u domu je potrošeno 177405 pomagala za inkontinenciju, što prosječno dnevno po broju stanara koji koriste pelene iznosi 2.9.

Ukupna narudžba lijekova za 2024. godinu iznosi 29803 lijekova od kojih je dostavljeno 29805. Prosječna dnevna narudžba lijekova iznosi 99 lijekova dnevno.

U 2024. godini evidentirano je 485 specijalističkih pregleda, od kojih se prosječno mjesečno realiziralo 40.41 pregled. Usluga pratnje njegovateljica pružena je 42 puta.

U 2024. godini izrađen je Protokol o humanom vezivanju uz kojeg je priložen standardizirani obrazac za humanu fiksaciju.

U prošloj 2024 godini evidentirane su 22 medicinske sestre, od kojih su 2 na dugom bolovanju, a od pomoćnih radnika (negovateljica) evidentirano je 49 radnica, od kojih su četiri na dugotrajnom bolovanju.

Zbog odljeva većeg broja medicinskih sestara i velike fluktuacije njegovateljica, zdravstvenu njegu provodi isključivo pomoćno osoblje (negovateljice), dok su poslovi medicinskih sestara bazirani na stručnim zadacima.

Za ostvarivanje radnih zadataka potrebni su ljudski i tehnički resursi, odnosno materijalna sredstva bez kojih je teško održavati postojeći standard i poboljšanje kvalitete usluga kojima stalno težimo. Nadamo se boljoj suradnji s tehničkom službom, djelotvornijim i bržim intervencijama.

Dom Kantrida postigao je razinu doma četvrte generacije gdje je u središtu stanar. Svojim prilagodbama i modificiranjem nastoji zadovoljiti individualne potrebe svih razina (zdravstvenih, socijalnih, društvenih i duhovnih..) i na taj način biti primjer dobre prakse.

VIII. GODIŠNJE IZVJEŠĆE O RADU FIZIKALNE TERAPIJE

1. UVOD

Dom pruža uslugu smještaja pokretnim, djelomično pokretnim i nepokretnim starijim osobama koje nisu u mogućnosti živjeti u vlastitim kućanstvima.

Stanarima se nudi mogućnost smještaja uz osigurane usluge brige i njege o zdravlju, fizikalne terapije, socijalnog rada, aktivnog provođenja vremena i radne aktivnosti, liječničke, stomatološke i frizerske usluge, te usluge pedikera po prethodnoj najavi.

U Domu je na dan 31.12.2024. smješteno 360 stanara, koji su prema stupnju usluge koja im se pruža, smješteni na stambenom ili stacionarnom dijelu (kućanske zajednice i domaćinske grupe). Stanari su smješteni u jednokrevetnim i dvokrevetnim sobama gdje se poštuje njihova privatnost i intima.

Potrebe i želje stanara stavljaju se na prvo mjesto, kroz model rada po E- Qalinu te timski rad koji uključuje suradnju svih radnika Doma.

Uvjeti života u domu prilagođavaju se iz dana u dan onima koji tu žive, te smo u stalnom traženju novih, boljih i uspješnijih rješenja u složenim situacijama.



2. REHABILITACIJA OSOBA STARIJE ŽIVOTNE DOBI

Rehabilitacija osoba starije životne dobi obuhvaća usmjereno liječenje, zdravstvenu njegu, fizikalnu terapiju, radnu terapiju, upotrebu pomagala te iziskuje međusobnu interakciju unutar ART-a. Rehabilitacijski postupci specifični su po pojedinim dobnim skupinama starijih osoba, usklađeni su sa individualnim funkcijskim mogućnostima .

U procesu rehabilitacije stanar, njegova obitelj i ART zajednički postavljaju realističan cilj, planiraju i provode njegovo ostvarenje, s krajnjim ciljem poboljšanja kvalitete života.

Rehabilitacija je proces koji treba ugraditi u cijeli sustav socijalni skrbi, na svim njezinim razinama, jer uključuje prevenciju, rano prepoznavanje te što raniji početak rehabilitacije .

CILJEVI REHABILITACIJE KOD OSOBA STARIJE ŽIVOTNE DOBI :

- aktiviranje i povećanje mišićne mase i što dulje održavanje postignutog stanja
- razvijanje, održavanje i obnavljanje maksimalne funkcionalne pokretljivosti i funkcionalne sposobnosti
- prilagođavanje tjelesnim i psihičkim zahtjevima svakodnevnog života, održavanje što više razine kvalitete života, uz što veću samostalnost, barem do stupnja samozbrinjavanja
- edukacija starijih i nemoćnih, motiviranje samih da nastavljaju s vježbanjem samovoljno kada nisu sa fizioterapeutom.
- primarni cilj je poboljšanje ili održavanje postojećih motoričkih, funkcionalnih i kognitivnih funkcija te socijalizacija i motivacija stanara kroz razne aktivnosti kako bi im se ispunio i uljepšao boravak u domu.

TERAPIJA STANARA ORGANIZACIJSKI JE PODIJELJENA NA :

1. GRUPNI RAD
2. INDIVIDUALNI RAD

2.1. GRUPNI RAD

Grupni rad fizioterapeuta najvećim dijelom bazira se na vježbama po katovima i u dnevnom boravku A zgrade.

Prigodom raznih događanja u Domu (zdravstveno- edukativnim, kulturno-zabavnim, sportske igre, itd.) rad fizioterapeuta se preusmjerava na pripremu, transfere i transport stanara.

Aktivnosti se provode kroz timski rad stručnih radnika (socijalni radnici, radnookupacioni terapeuti, fizioterapeuti) i medicinskog osoblja (medicinske sestre i njegovateljice).

Cilj je motivirati stanare za neke od brojnih aktivnosti koje se izvode u grupi kako bi spriječili izolaciju, te poboljšali kvalitetu njihovog života. Ovakav pristup rada u grupi stanaru omogućuje integraciju i socijalizaciju unatoč njegovim tjelesnim ili drugim ograničenjima.

Aktivnosti se provode svakodnevno, prema unaprijed dogovorenom hodogramu za sve zainteresirane stanare, izuzev vikenda i praznika.

Mjesec	Dnevni program
siječanj – prosinac (zgrada A)	Grupne vježbe (vrijeme) od 10:00 do 10:45 od ponedjeljka do petka
siječanj – prosinac (zgrada B)	od 09:30 do 10:00 od 10:30 do 11:00 od ponedjeljka do petka
siječanj – prosinac (zgrada C)	od 09:30 do 10:00 od 10:30 do 11:00 od 11:00 do 11:30 od ponedjeljka do petka

Rekreativno rehabilitacijska tjelovježba nadzirana je i vođena od fizioterapeuta koji aktivno sudjeluje u radu grupe u trajanju od 30 - 45 minuta prema mogućnostima i funkcionalnim sposobnostima stanara.

Provode se sljedeće vježbe:

- za održavanje i povećavanje mišićne jakosti
- za održavanje i/ili povećanje amplitude pokreta
- za poboljšanje koordinacije pokreta i ravnoteže
- vježbe fleksibilnosti za povećanje mobilnosti zglobova
- za povećanje kardiorespiratornih sposobnosti
- za povećanje izdržljivosti respiratornih mišića
- za stjecanje navika za kontinuiranu tjelesnu aktivnost

U zgradi "A" radi 1 fizioterapeut na pola radnog vremena (od 08.30 – 12.30) . Grupne vježbe se odvijaju u dnevnom boravku (kod restorana), svaki dan osim vikenda i praznika, u vremenu od 10.00 do 10.45 sati. Vježbe su "otvorenog" tipa tako da uz stanare A zgrade, u tjelovježbi sudjeluju svi pokretni stanari iz drugih zgrada koji žele. Vježbe se izvode sjedeći tako da i stanari težeg zdravstvenog stanja mogu sudjelovati. U toplijim danima vježbe se odvijaju na otvorenoj terasi.

U zgradi „B“ rade 3 fizioterapeuta, s time da je Milaković Mariza ujedno i voditeljica odsjeka čišćenja i praone te je povremeno izuzeta iz procesa rada sa stanarima.

Individualni i grupni rad odvijaju u kućanskim zajednicama i domaćinskim grupama :

2.KAT – KUĆANSKA ZAJEDNICA “MASLINA”

3. KAT- KUĆANSKA ZAJEDNICA “MORE”

4. KAT –KUĆANSKA ZAJEDNICA “LEPTIRI”

5. KAT- KUĆANSKA ZAJEDNICA “ LAVANDA”

6. KAT –DOMAĆINSKA GRUPA “NEBO”

Stanari domaćinske grupe Kvarner samostalno dolaze na grupne vježbe na kat na kojem se odvijaju. Vježbe se odvijaju po rasporedu te tako stanari koji žele mogu svakodnevno sudjelovati u vježbi. Na svakom katu postoji mjesto okupljanja za vježbe, tzv. dnevni boravci. Vježbe traju od 30 – 45 minuta nakon čega se stanari ostaju družiti na katu uz kavu i razgovor, a po želji stanara, neki se vraćaju u sobe ili u krevet.

U zgradi “C” rade 2 fizioterapeuta; vježbe se odvijaju po stalnom rasporedu : na stacionaru od 09 – 09.30, te na stambenom dijelu (2. i 4. kat) u terminu od 10.30 – 11.30.

Vježbe traju 30 minuta, te u njima mogu sudjelovati svi stanari sa drugih katova koji žele.



U 2024. godini za potrebe fizioterapije nabavljeni su rekviziti koji su nam olakšali i unaprijedili grupni i individualni rad te razbili monotoniju svakodnevnog vježbanja.



Kao nadopunu domskim aktivnostima i želji da razbijemo monotoniju te ponudimo stanarima nove mogućnosti, u 5. Mjesecu 2024. ostvarili smo suradnju sa hotelom Hilton koji nam je ustupio opremljenu dvoranu za vježbanje sa stanarima, četvrtkom od 10.00-11.00 sati u pratnji 2 fizioterapeuta Doma.





Kao manja promjena iz prijedloga stanara koji su sudjelovali u samoocjenjivačkoj grupi E-Qalin po kriteriju 1A.4.2. fizioterapeuti u suradnji sa glavnom sestrom dobili su zadatak osmisliti hodogram rada i plan nabave fizikalne terapije, te prekontrolirati ispravnost uređaja potrebnih za istu. Realizacija početka provođenja fizikalne terapija unutar doma planira se polovicom 2025. nakon detaljne razrade rasporeda rada fizioterapeuta te opremanja prostora za fizikalnu potrebnim uređajima i rekvizitima.

U suradnji s radnim terapeutom, fizioterapeuti su odradili godišnje mjerenje visine, težine te opsega nadlaktice i potkoljenice sa stanarima koji se mogu vertikalizirati samostalno ili uz pomoć u sve 3 zgrade. Mjerenja su odrađena u drugoj polovici godine i predana stručnoj suradnici nutricionistu radi procjene nutritivnog statusa stanara.



U 2024. održane su vježbe iz kolegija Fizioterapija u gerijatriji preko Fakulteta zdravstvenih studija. Studenti su dolazili u manjim grupama , ukupno 34 studenata.

- 1 grupa- **8.03.2024.**
- 2 grupa- **11.03.2024.**
- 3 grupa-**15.03. 2024.**

Tokom 7. i 8. mjeseca studentica Antonija Plišić radila je mjerenja i provodila upitnike za doktorski rad sa stanarima 1. i 2. stupnja po zgradama A,B i C.

Po projektu UNIRI Class A3 u domu je 7 studenata odradilo stručnu praksu u trajanju od 22 dana . Studenti su bili pod mentorstvom Marize Milaković te raspoređeni i rotirani po zgradama u navedenom periodu. Počeli su sredinom 5.-og mjeseca te se izmijenjivali do kraja 8.-og mjeseca.

Studenti su bili uključeni u sve segmente fizioterapije (individualni i grupni rad) , upoznati su s hodogramom fizioterapeuta po zgradama te su nam uvelike pomogli u procesima rada i unijeli vedrinu i novitete u dnevnu rutinu.

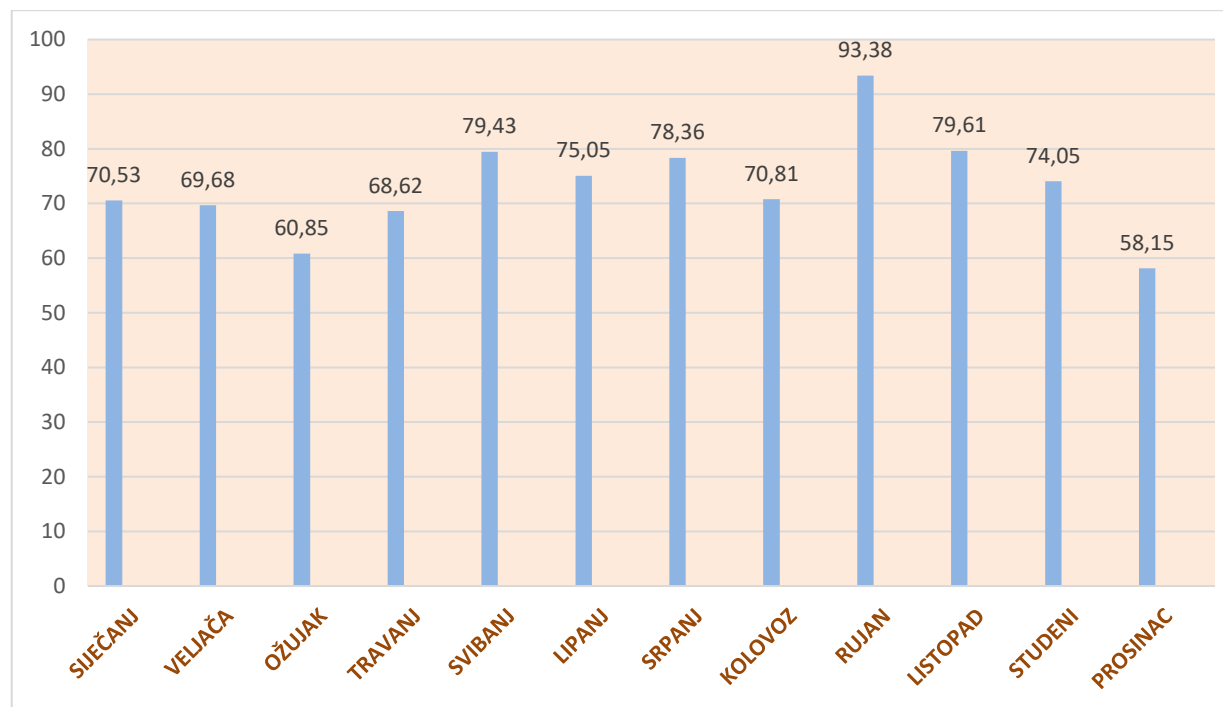


2.1.1. GODIŠNJI PRIKAZ GRUPNOG RADA SA STANARIMA OD 01.01.2024. do 31.12.2024. – UKUPNO ZA SVE ZGRADE ZAJEDNO

Tablica 1.

MJESEC	SIJEČANJ	VELJAČA	OŽUJAK	TRAVANJ	SVIBANJ	LIPANJ	SRPANJ	KOLOVOZ	RUJAN	LISTOPAD	STUDENI	PROSINAC	GODIŠNJI PROSJEK STANARA ZA SVE 3 ZGRADE
PROSJEČNO STANARA MJESEČNO	70,53	69,68	60,85	68,62	79,43	75,05	78,36	70,81	93,38	79,61	74,05	58,15	73,21

GRAF 1. GRAFIČKI PRIKAZ SUDJELOVANJA STANARA U GRUPNIM VJEŽBAMA ZA SVE ZGRADE ZAJEDNO PO MJESECIMA



Iz prikazanih podataka vidljivo je da je najveći broj stanara bio prisutan na grupnim vježbama u rujnu, a najmanji broj u prosincu. Razlog malog broja stanara na vježbama u prosincu je veliki broj priredbi i koncerata te godišnji odmor fizioterapeuta kada se mijenja hodogram vježbi.

U grupnom radu fizikalne terapije zgrade „A“ od 01.01.2024. do 31.12.2024.g. zajedno je sudjelovalo prosječno dnevno **31** stanara.

U grupnom radu fizikalne terapije zgrade „B“ u kućanskim zajednicama i domaćinskim grupama od 01.01.2024. do 31.12.2024.g. zajedno je sudjelovalo prosječno dnevno **21,21** stanara.

U grupnom radu fizikalne terapije zgrade „C“ od 01.01.2024. do 31.12.2024.g. zajedno je sudjelovalo prosječno dnevno **28,91** stanara.

2.2. INDIVIDUALNI RAD

Individualan rad provodi se sa stanarima u kućanskim zajednicama i domaćinskim grupama, u njihovim sobama ili u zajedničkim prostorijama za druženje.

Terapiju započinjemo uvidom u liječničku anamnezu i dokumentaciju, inspekcijom i procjenom stanja stanara, različitim testiranjima te dogovorom oko ciljeva i ishoda rehabilitacije.

Kao rezultat djelovanja iz procesa rehabilitacije stanar izlazi sa poboljšanim funkcionalnim statusom ili smanjenim deficitom. Svakodnevno se vodi evidencija rada u bilježnici i računalnom programu Dogma. Fizioterapeutske kartoni se ispisuju za svakog stanara uključenog u rehabilitaciju koja opisuje i prati cijeli proces te daje kvalitativnu i kvantitativnu procjenu ishoda.

Fizioterapeutska intervencija uključuje:

- uspostavljanje komunikacije i međusobnu interakciju fizioterapeut - stanar (ukoliko postoji mogućnost) sa ciljem motivacije stanara
- prevenciju oštećenja mišićno-koštanog sustava, funkcionalnih ograničenja pokreta i ozljeda
- transfer stanara krevet – kolica; kolica - krevet
- individualne terapijske vježbe (pasivne, aktivno-potpomognute, aktivne)
- vježbe uz pomoć rekvizita (lopte, elastične trake, mini bike)
- primjena krioterapije
- funkcionalni trening (učenje sjedenja, stajanja i hodanja uz pomoć pomagala)
- respiratorni trening (učenje pravilnih tehnika disanja, jačanje respiratorne muskulature,)
- elektroterapiju
- vaganje, mjerenje visine i opsega ekstremiteta stanara

Vrste pokreta koje koristimo u radu:

-pasivan pokret; -aktivno - potpomognuti pokret; -aktivan pokret; -izometrički i izotonički pokret (statičke kontrakcije kod stanara kod kojih je održana mišićna snaga ali trenutno zbog ozljede ne smiju aktivno pokretati određeni segment); -pokret uz otpor; -pozicioniranje stanara u krevetu radi prevencije komplikacija dugotrajnog ležanja

Pomagala koja koristimo u radu:

-štake, -štap; -hodalice; -elevator; -kolica; -daska za transfer



2.2.1. GODIŠNJI PRIKAZ INDIVIDUALNOG RADA SA STANARIMA OD 01.01.2024. do 31.12.2024. – MJESEČNI PROSJEK PO FIZIOTERAPEUTU

Tablica 2.

MJESEC	SIJEČANJ	VELJAČA	OŽUJAK	TRAVANJ	SVIBANJ	LIPANJ	SRPANJ	KOLOVOZ	RUJAN	LISTOPAD	STUDENI	PROSINAC	GODIŠNJI PROSJEK STANARA DNEVNO PO FIZIOTERAPEUTU
PROSJEČNO STANARA DNEVNO PO FIZIOTERAPEUTU)	15.38	16.03	16.32	15.33	16.53	16.47	16.08	16.98	17.14	16.07	15.92	21.06	16.60

3. CILJEVI FIZIOTERAPIJE KOD GRUPNOG I INDIVIDUALNOG RADA :

- povećanje opsega pokreta
- povećanje mišićne snage
- povećanje izdržljivosti
- povećanje brzine pokreta
- poboljšanje koordinacije pokreta
- poboljšanje stava i položaja tijela
- poboljšanje ventilacije pluća
- prevencija komplikacija dugotrajnog ležanja
- kondicioniranje organizma
- smanjenje boli
- postizanje optimalnog tonusa mišića
- poboljšanje cirkulacije i lokalnog metabolizma tkiva
- socijalna (re)integracija

Brižan i human koncept rada ravna se po načelu: onoliko samostalnosti koliko je moguće, onoliko njege i pomoći koliko je potrebno.

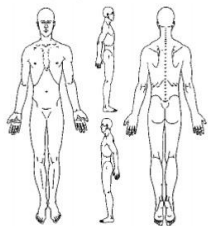


4. DOKUMENTACIJA

Fizioterapeutska dokumentacija sadrži :

1. Lista praćenja, provođenja vremena
– kronološki se bilježi sudjelovanje stanara i vrsta aktivnosti
- evidencija grupnog rada
- evidencija individualnog rada
2. DOGMA – elektroničko unošenje podataka o fizioterapeutskim aktivnostima i intervencijama
3. Dnevnik rada
4. Fizioterapeutski karton
5. Testovi i mjerenja relevantna za zdravstveni status

FIZIOTERAPEUTSKI KARTON

¹³¹ Ime i prezime:		¹³¹ Broj upisa:
¹³¹ Zanimanje	¹⁴¹ Dob	¹³¹ Spol
¹⁴¹ Liječnička dijagnoza:		
¹⁷¹ Funkcionalna dijagnoza:		
¹⁸¹ Početna procjena:		
		
¹⁹¹ Podaci važni za fizioterapiju (komorbitet, pacemaker, medikamenti i sl.):		
¹¹⁰¹ Ciljevi fizioterapije:		
¹¹¹¹ Plan fizioterapije:		

¹³²¹ Informirana suglasnost pacijenta/skrbnika s ciljevima i planom (potpis):		
¹³³¹ Zabilješke tijekom procesa fizioterapije i kontrolne procjene:		
¹³⁴¹ Mišljenje (zaključak) po obavljenoj fizioterapiji:		
fizioterapeuta:		¹³⁵¹ Potpis
¹³⁶¹ Datum pružene usluge i potpis fizioterapeuta:		

5. ZAKLJUČAK

U Domu za starije osobe "Kantrida" velika se pažnja posvećuje radu sa stanarima, u obliku individualnog i grupnog rada. Stanari se uključuju u različite aktivnosti prema njihovom osobnom interesu i sklonostima.

Kod stanara veoma je bitno što ranije krenuti s nekim oblikom fizioterapije te ga svakodnevno provoditi i poticati stanara da naučene vježbe provodi samostalno u granicama svojih mogućnosti. U svrhu postizanja što većeg stupnja njihove samostalnosti, stanari kod kojih to nije kontraindicirano, svakodnevno se uz stručnu pomoć i podršku podižu iz kreveta u invalidska kolica ili uz pomoć drugih medicinskih pomagala potiču na kretanje.

Kolegice zajedno surađuju i nadopunjuju se kako bi se što više stanara animiralo za sudjelovanje u grupnim aktivnostima. U grupnom radu koristimo i rekvizite kako bi se izbjegla monotonija. Individualan pristup stanaru strogo je definiran njegovim potrebama i mogućnostima te realnim

ciljevima. Holistički odnosno sveobuhvatni pristup u individualnom radu nam omogućava kvalitetniji ishod rehabilitacije.



Rehabilitacija osoba starije životne dobi vrlo je zahtjevna, traži puno znanja, strpljenja, empatije i dobre volje. Od iznimne je važnosti da stanari zajedno sa medicinskim i stručnim kadrom, za vrijeme rehabilitacije, prođu kroz sve faze interpersonalnih odnosa, kako bi oporavak prošao što bolje i što kvalitetnije. Također je za uspjeh rehabilitacije bitno da stanar ima volju za napretkom i povjerenje u fizioterapeuta.

Dom „Kantrida“ izlazi u susret zahtjevima vremena, razvija svijest za sadašnji trenutak, skrbi o starijim osobama i spreman je nastaviti sa promjenama u kvaliteti pružanja usluga i novim konceptima rada po modelu E-Qalin.

Zadovoljan stanar i zadovoljan djelatnik temelj su uspjeha rada u našem Domu !



IX. IZVJEŠĆE O RADU KUHINJE I PRAONE

Prehrana

U sklopu svoje djelatnosti Dom za starije osobe Kantrida Rijeka osigurava kvalitetnu prehranu prema gerontološkim normativima za starije osobe u domovima i gerontološkim centrima.

Kvaliteta obroka je osigurana kroz svakodnevnu pripremu svježih obroka iz pažljivo odabranih namirnica kontroliranog porijekla, redovitom kontrolom ispravnosti gotovog proizvoda, mikrobiološkom kontrolom radnih površina i ispitivanjem ispravnosti vode.

Stručno, kreativno i marljivo osoblje, te suvremeno opremljena kuhinja, garancija su dobre kvalitete obroka i usluga.

1. Domska kuhinja

Domska kuhinja opremljena je sa 3 kotla, 2 kipera i 2 konvektomata. Za stanare doma u domskoj kuhinji svakodnevno su se pripremala 3 obroka – doručak, ručak, večera. Priprema se 361 obrok, od toga prosječno 16 dijeta. Za korisnike usluge Dostava obroka u kuću ručak se dostavlja od ponedjeljka do subote. Priprema se prosječno 191 obrok, od toga 15 dijeta.

Sa završetkom godine poslove u kuhinji obavljalo je 18 radnika

- 3 kuhara – od toga 1 kuharica na dugotrajnom bolovanju
- 15 pomoćnih radnika u kuhinji – servirka – od toga 2 na dugotrajnom bolovanju

Zbog nemogućnosti da kuhari obave sve potrebne zadatke u procese kuhanja uključile su se i pomoćne radnice u kuhinji – servirke koje su imale znanje i želju.

2. HACCP sustav

Čišćenje i higijenu kuhinje obavljaju radnici kuhinje po načelima HACCP sustava. Radnice su dnevno vodile mjesečne liste evidencija temperatura rashladnih uređaja, temperatura hrane, evidencije čišćenja i dezinfekcije. Liste su predavane voditeljici HACCP-a Marini Drozdek.

Provedbu HACCP sustava kontrolirao je Zavod za javno zdravstvo u sklopu internog audita. Tijekom izvida izvršena je kontrola ispunjavanja evidencija koje osiguravaju praćenje kritičnih kontrolnih točaka i vršenje preduvjetnih programa vezanih za čišćenje, pranje i dezinfekciju prostora, pribora i opreme u centralnoj kuhinji. Djelatnici u kuhinji su savjetovani o pravilnom načinu postupanja sa hranom kao i prisutnim nedostacima koje je potrebno ukloniti. Interni audit proveo se je 16.05.2024 i 28.11.2024

NZZJZ u četiri navrata uzeo je uzorke hrane i briseve posuđa i dlana radnica u kuhinji prema Pravilniku o učestalosti kontrole i normativima mikrobiološke čistoće u objektima pod sanitarnim nadzorom. Nalazi zadovoljavaju.

3 Edukacije

Provodi se kontinuirana edukacija radnika – interno i s vanjskim suradnicima. Svi radnici su po dolasku od strane voditeljice educirane su o osnovama HACCP sustava.

Od travnja do lipnja 2024. 6 radnika u kuhinji u Nastavnom zavodu za javno zdravstvo Primorsko – goranske županije položilo je prošireni higijenski minimum čime su stekli potrebno znanje za rad u prometu i proizvodnji hrane

16.04.2024., 23.04.2024. i 4.06.2024. djelatnici NZZJZPGŽ održali su predavanja koja su odslušali svi radnici u kuhinji.

- ✓ Obveze domova socijalne skrbi i provedba mjera za sigurnost hrane i vode
- ✓ Mjere prevencije infekcija
- ✓ Higijenske mjere u pružanju zdravstvene skrbi
- ✓ Epidemiološke značajke zaraznih bolesti

4. Komisija za jelovnik

Okupljala se jednom mjesečno (krajem mjeseca). Oformljena na način da je čine stanari koji su predstavnici svojih katova kao i svi drugi stanari koji imaju potrebu iznijeti svoje mišljenje o prehrani u Domu. Komisiju također čine predstavnici kuhinje, medicinsko i stručno osoblje i ekonom.

Stanari su većinom imali pohvale na jelovnik. Zadovoljni su količinom hrane, načinom pripreme i okusom. Kritike se uglavnom odnose na kvalitetu namirnica. Stanare smo upoznali sa principom javne nabave. Neke kritike odnose se na okus hrane što je posljedica nedostatka kuhara, kao i neiskustvo postojećih.

Stanari su svjesni postojećih problema (nedostatak kuhara) i većina njih ima realna očekivanja iako postoje i oni stanari kod koji postoji nerazumijevanje. Prijedlozi su rezultati individualnih želja, većini stanara udovoljilo se željama i potrebama.

5. Izrada jelovnika

Jelovnik se izrađuje na mjesečnoj bazi, podložan je promjenama zbog problema od strane dobavljača (nemogućnost isporuke, loša kvaliteta namirnica). U njegovoj izradi sudjeluje voditeljica kuhinje/stručna suradnica terapeut – nutricionist i ekonom Jelovnici su dostupni na oglasnim pločama i na web stranicama doma.

Jelovnik smo planirali:

- ✓ u skladu s prehrambenim navikama starijih osoba
- ✓ u skladu s standardom i smjernicama
- ✓ u skladu s mogućnostima – financijski limiti
- ✓ u skladu s ostalim mogućnostima vezanim uz uvijete života

Pri izradi jelovnika trudili smo se pridržavati prehrambenih pravila za starije osobe:

- ✓ Primjeren unos hrane do 2000 kcal dnevno uz umjerenu trajnu tjelesnu aktivnost
- ✓ Svakodnevno jesti što raznovrsniju hranu, doručkovati voće i bezmasne mliječne proizvode, ručati što više povrća i ribe, a večerom unositi što manje namirnica, najkasnije 3 sata prije spavanja, po mogućnosti uvijek u isto vrijeme
- ✓ Dnevno uzimati najmanje 8 čaša vode ili negazirane i nezaslađene tekućine
- ✓ Sezonsko voće, povrće, klice i integralne žitarice unositi u povećanoj količini
- ✓ Crveno meso svakako zamijeniti bijelim mesom peradi bez kože i osobito plavom ribom
- ✓ Primjeren unos nemasnog mlijeka, nemasnog sira, kefira i orašastih plodova
- ✓ Maksimalno ograničiti unos soli, šećera, bijelog brašna, masnoća u hrani

6. Program prehrane

Program prehrane je aplikacija koja omogućava utvrđivanje stanja uhranjenosti i energetske potrošnje pojedinca te izradu uravnoteženih jelovnika utemeljenu na znanstvenim spoznajama na polju nutricionizma. Osim toga aplikacija pruža mogućnost unosa vlastitih namirnica, njihovu kalorijsku, makro i mikronutritivnu vrijednost.

Program prehrane 5,0 koristimo od kolovoza 2018. godine. U program su uneseni svi obroci koji se pripremaju u Domu (354 obroka) na način da su unesene sve namirnice od kojih je obrok sačinjen i njihova količina. Obrok je na taj način moguće analizirati - kalorijska vrijednost, vrijednost makro i mikronutrijenata te na taj način vidjeti da li su zadovoljene sve nutritivne potrebe stanara. Vrijednosti su u programu prikazane bročano, tabelarno i grafički.

Analiza prehrane

Tijekom 2024. godine u Programu prehrane mjesečni jelovnik analizirani su mjeseci siječanj, travanj, srpanj i listopad.

Prema preporukama osobe starije životne dobi dnevno bi trebale unijeti u organizam oko 2000 kcal. Od toga bi masti trebale činiti 30% ukupnog dnevnog energetskeg unosa, bjelanjčevine 12-15% ukupnog dnevnog energetskeg unosa, dok bi ugljikohidrati trebali činiti 55-60% ukupnog dnevnog energetskeg unosa.

BJELANČEVINE

Osnovna uloga bjelančevina u našem organizmu je gradivna (tetive, mišići, koža, unutrašnji organi). Osim toga bjelančevine nam služe kao enzimi tj. pomažu u odvijanju kemijskih procesa.

Preporuka koja se navodi za bjelančevine (12 – 15% ukupnog dnevnog energetskeg unosa) je minimalna količina bjelančevina koja bi se tijekom dana morala unijeti u organizam. Međutim postoje snažni dokazi prema kojima bi unos bjelančevina u starijih osoba trebao biti viši od toga. Rezultati brojnih istraživanja pokazuju da veći unos bjelančevina može poboljšati mišićnu masu i snagu starijih osoba, njihov imunološki sustav, cijeljenje rana, zdravlje kostiju pa čak i vrijednosti krvnog tlaka. Stoga se unos bjelančevina 15 – 20 % od ukupnog dnevnog energetskeg unosa drži razumnim ciljem za starije osobe.

MASTI

Osnovna funkcija masti u našem organizmu je da nam daju energiju. Osim toga održavaju stalnu temperaturu tijela, obavijaju unutrašnje organe, prenose živčane impulse, grade stranične membrane i stanice, te su nosači vitamina topljivim u mastima.

Unos prehrambenih masnoća preporuča se ograničiti na 30 % ukupnog dnevnog energetskeg unosa. Preporuča se zasićene masne kiseline (prisutne u hrani životinjskog podrijetla) zamijeniti nezasićenim (prisutne u hrani biljnog podrijetla – osim biljnog ulja).

UGLJIKOHIDRATI

Ugljikohidrati su glavni izvori naše energije. Osim toga štede bjelančevine, imaju antiketogeni učinak, odgovorne su za pravilan rad središnjeg živčanog sustava.

S obzirom na to da se podnošenje ugljikohidrata smanjuje starenjem, oni bi u najvećoj mogućoj mjeri trebali biti složeni.

Preporuča se unos ugljikohidrata koji će osigurati 55 – 60% ukupnog dnevnog energetskeg unosa. Unos jednostavnih ugljikohidrata trebalo bi ograničiti, dok bi u prehrani trebali prevladavati složeni ugljikohidrati. Jednostavne ugljikohidrate nalazimo u bijelom kruhu, bijeloj tjestenini i pecivima, raznim grickalicama, voćnim sokovima, rafiniranim žitaricama. Složene ugljikohidrate nalazimo u voću, povrću, cjelovitim žitaricama, zobnim pahuljicama, smeđoj riži, tjestenini od cjelovitih žitarica, mahunarkama,...

ENERGIJA

Potrebe za energijom tijekom života se smanjuju. Razlozi za takvo smanjivanje su u promjenama koje se događaju u organizmu koji stari. Naime, poznato je kako se sastav tijela mijenja u starijoj dobi, kroz smanjivanje mišićne mase i povećanje udjela masnog tkiva.

S obzirom na takav proces može se sa sigurnošću reći kako se procesom starenja ukupna količina energije bazalnog metabolizma smanjuje. Organizam troši sve manje energije kako bi obavljao osnovne tjelesne funkcije, a u kombinaciji sa smanjenom pokretljivošću u starijoj dobi rezultat je ukupno smanjenje energije.

Tablica 1. Analizom jelovnika dobiveni su slijedeći rezultati;

	preporuka	prosj. dn. siječanj	prosj. dn. travanj	prosj. dn. srpanj	prosj. dn. listopad	prosjeck 2024.
MASTI	30%	39,72	37	40,05	38,18	38,73
BJELANČEVINE	12-15%	16,12	15,69	15,96	16,53	16,09
UGLJIKOHIDRATI	55-65%	44,15	45,19	44,26	46,76	45,09
UK.DN.EN. UNOS	2000kcal	2252,81	2214,38	2226,61	2194,15	2221,98

Rezultati analize jelovnika pokazuju da naši stanari prosječno dnevno unesu 16,09 % bjelančevina što je u skladu s potrebama osoba starije životne dobi.

Analizom je utvrđeno da stanari unose manje ugljikohidrata od preporučene dnevne količine, 45,09 % (preporuka je 55-60%). Preporuke su nešto što bi bilo idealno, ali svi mi, pa tako i naši stanari, imamo svoje prehrambene navike. Na komisijama za jelovnik i na E-Qalin samoocjenjivačkim grupama stanara, katnim sastancima i parlaonicama stanari su iznosili svoje pohvale, kritike i prijedloge na jelovnik. Na svim tim grupama stanari naglašavaju da svoje prehrambene navike ne žele mijenjati u svojoj dobi bez obzira što znaju da raznovrsnost namirnica na jelovniku pozitivno djeluje na njihovo zdravstveno stanje. To se posebno odnosi na skupine namirnica koje sadrže ugljikohidrate (voće i povrće) koje naši stanari nisu i nemaju naviku jesti u preporučenim količinama.

Kako je glavna funkcija ugljikohidrata u organizmu izvor energije, upravo povećanom količinom masti, koje su također izvor energije, nadoknađujemo manjak iste. Preporučena dnevna količina unosa masti je 30% od ukupne količine energije, naši stanari unose prosječno 38,73%. Analiza jelovnika rađena je iz normativa u koju su uključene i masnoće za pripremu hrane (prženje, pečenje) koju stanari u konačnici niti ne konzumiraju, pa je i zbog toga postotak u analizi nešto veći.

Preporučena dnevna količina energije za zdravu odraslu osobu iznosi oko 2000 kcal. Analizom je utvrđeno da je prosječni dnevni energetske unos stanara 2221,98 kcal. Dnevne energetske potrebe razlikuje se s obzirom na dob, spol, razinu tjelesne aktivnosti, tjelesnu težinu i visinu, ali i s obzirom na to da li smo zdravi, odnosno postoji li određena bolest ili poremećaj. S obzirom na navedene različitosti i energetske potrebe stanara se razlikuju. Treba uzeti u obzir da svi stanari ne konzumiraju u cjelosti obrok koji im je serviran kao i ranije navedenu činjenicu da se hrana priprema u masnoćama koje se ne konzumiraju, a sastavni su dio energetske unosa. 1g masti nam daje najviše energije, 9kcal, za razliku od ugljikohidrata i bjelančevina koje nam daju 4kcal po g.

Dom Kantrida izlazi u susret zahtjevima vremena, razvija svijest za sadašnji trenutak, skrbi o starijim osobama i pruža kvalitetu usluge s novim konceptima rada po modelu E-Qalin. U Domu Kantrida poštuje se usmjerenost na stanara. Usmjerenost na stanara je pristup koji poštuje privatnost, individualnost i jedinstvo svakog stanara te razvija njegove kompetencije. Takav koncept rada kao ključne vrijednosti ističe izbor, dostojanstvo, poštovanje, odlučivanje o sebi. Naša ustanova je stanarima dom, a ne bolnica i poštujući pravo na izbor stanara bez obzira na složenost zdravstvenog stanja većina stanara ipak ne želi reducirane jelovnike i mijenjati svoje životne navike.

7.Procjena nutritivnog statusa

Za procjenu nutritivnog statusa korišten je upitnik : Brza metoda procjene nutritivnog statusa za starije osobe (Mini Nutrition Assessment - MNA).

MNA je brza metoda za procjenu nutritivnog statusa, te se smatra pogodnom metodom za osobe starije životne dobi koje žive u domovima. MNA je također treća metoda priznata ESPEN -om.

MNA uključuje 18 stavki podjeljenih u 4 skupine. Prva skupina vezana je uz antropometriju, druga skupina vezana je uz životni stil, uzimanje lijekova i pokretljivost, kao i prisutnost demencije i depresije. Treća uključuje prehranu, broj obroka i mogućnost samostalnog hranjenja dok se posljednja odnosi na samoprocjenu, odnosno kako osoba doživljava vlastiti zdravstveni i nutritivni status. Svaki odgovor nosi određen broj bodova koji se zbrajaju. Osobe s ukupnim zbrojem višim ili jednakim 24 smatraju se dobro uhranjenim, 17 - 23 su potencijalno rizični za malnutriciju, dok su stanari s rezultatom nižim od 17 u stanju malnutricije.

Mini Procjena Stanja Uhranjenosti (Mini Nutritional Assessment)

MNA®

Nestlé

NutritionInstitute

Prezime: _____ Ime: _____ Spol: _____
 Dob: _____ Tj. masa (kg): _____ Tj. visina (cm): _____ Datum: _____

Ispunite obrazac. U kvadrate upišite odgovarajuće vrijednosti. Ukoliko je rezultat 11 ili manje, nastavite s procjenom kako bi dobili Indikator Pothranjenosti.

ORIENTACIJSKI TEST

A Da li je u zadnja tri mjeseca unos hrane smanjio zbog manjka apetita, probavnih smetnji, problema sa žvakanjem i gutanjem?

- 0 = ozbiljno smanjenje uzimanja hrane
 1 = umjereno smanjenje uzimanja hrane
 2 = nije smanjen unos hrane

B Nenamjeran gubitak tjelesne mase u posljednja 3 mjeseca?

- 0 = gubitak tjelesne mase više od 3 kg
 1 = nezna
 2 = gubitak tjelesne mase od 1-3 kg
 3 = bez gubitka tjelesne mase

C Pokretljivost?

- 0 = leži u krevetu ili sjedi u stolici
 1 = može se ustati iz kreveta ili stolice, ali ne izlazi van
 2 = izlazi van

D Da li je korisnik pretrpio psihološki stres ili akutnu bolest u zadnja 3 mjeseca

- 0 = da
 2 = ne

E Neuropsihološki problemi?

- 0 = teži oblik demencije ili depresije
 1 = blaži oblik demencije
 2 = nema psiholoških problema

F Indeks tjelesne mase (BMI)? = (masa u kg) / (visina u m²)

- 0 = BMI manji od 19
 1 = BMI 19 - 21
 2 = BMI 21 - 23
 3 = BMI veći od 23

Rezultati testa (maksimalno 14 boda)

12-14 boda normalan nutritivni status

8-11 boda rizik od pothranjenosti

0-7 boda pothranjenost

Za detaljniju procjenu nastaviti s pitanjima G-R.

PROCJENA

G Živi samostalno (nije u bolnici ili domu za starije)?
 0 = da 1 = ne

H Dnevno uzima više od tri vrste lijeka koje je ordinirao liječnik
 0 = da 1 = ne

I Oštećenja kože zbog stresa?
 0 = da 1 = ne

Reference:

- Vellas B, Villars H, Abellan G, et al. Overview of the MNA® - Its History and Challenges. *J Nutr Health Aging*. 2006; 10:456-465.
 - Rubenstein LZ, Harker JO, Salva A, Guigoz Y, Vellas B. Screening for Undernutrition in Geriatric Practice: Developing the Short-Form Mini Nutritional Assessment (MNA-SF). *J Geront*. 2001; 56A: M366-377
 - Guigoz Y. The Mini-Nutritional Assessment (MNA®) Review of the Literature - What does it tell us? *J Nutr Health Aging*. 2006; 10:466-487. © Société des Produits Nestlé, S.A., Vevey, Switzerland, Trademark Owners © Nestlé, 1994, Revision 2009. N67200 12/99 10M
- Za više informacija: www.mna-elderly.com

J Koliko potpunih obroka korisnik dnevno konzumira?

0 = 1 obrok 1 = dva obroka 2 = tri obroka

K Odaberite indikatore prehrambenog unosa proteina

- Najmanje 1 obrok dnevno koji sadrži mliječne proizvode (mlijeko, sir, jogurt)
 da ne
 - Dva ili više obroka tjedno koji sadrže mahunarke ili jaja
 da ne
 - Meso, riba ili perad svakodnevno
 da ne
- 0,0 = ako je 0 ili jedan odgovor da
 0,5 = ako su dva odgovora da
 1,0 = ako su tri odgovora da

L Konzumirate li dva ili više puta dnevno voće ili povrće?

0 = ne 1 = da

M Koliko tekućine (voda, sok, kava, čaj, mlijeko) konzumirate dnevno?

0,0 = manje od 3 šalice
 0,5 = 3-5 šalica
 1,0 = više od 5 šalica

N Način konzumiranja hrane?

0 = nije u mogućnosti jesti bez pomoći
 1 = sam se hrani, ali otežano
 2 = sam se hrani bez teškoća

O Kako ocjenjujete svoje stanje uhranjenosti?

0 = doživljava se kao pothranjen
 1 = nije siguran u svoje stanje uhranjenosti
 2 = vidi sebe kao osobu koja nema teškoća sa uhranjenosti

P Kako procjenjujete svoje zdravstveno stanje u usporedbi s drugima iste dobne skupine?

0,0 = slabije
 0,5 = nezna
 1,0 = jednako dobro
 2,0 = bolje

Q Opseg nadlaktice (MAC) u cm

0,0 = MAC manji od 21
 0,5 = MAC 21-22
 1,0 = MAC veći od 22

R Opseg potkoljenice (CC) u cm

0 = CC manji od 31 1 = CC 31 ili veći

Procjena (max. 16 boda)

Orientacijski test

Kompletna procjena (max 30 boda)

Indikator pothranjenosti

24-30 boda normalni nutritivni status

17-23,5 boda rizik od podhranjenosti

Manje od 17 boda pothranjenost

Korištena je i metoda antropometrijske analize - svakom je ispitaniku izmjerena tjelesna masa, tjelesna visina, opseg nadlaktice u cm i opseg potkoljenice u cm. Alati korišteni u procjeni su digitalna vaga, visinomjer i metar.

Nutritivni status procenjen je svim stanarima koji su pristali na procjenu i koji su mogli u procjeni sudjelovati. Ograničavajući faktor je bilo zdravstveno stanje stanara i nemogućnost izmjere tjelesne težine za sve one stanare koji nisu u mogućnosti samostalno stajati (korištena je osobna digitalna vaga).

U procjeni nutritivnog statusa sudjelovalo je 268 stanar. Od toga 143 stanar 3. i 4. stupnja usluge i 125 stanara 1. i 2. stupnja usluge.

Tablica 2. Procjena nutritivnog statusa (stanari 1. i 2. stupnja usluge)

	ORJENTACIJSKI TEST			INDIKATOR POTHRANJENOSTI		
	NORMALAN NUT. STATUS	RIZIK OD POTHR.	POTHRANJENOST	NORMALAN NUT. STATUS	RIZIK OD POTHR.	POTHRANJENOST
Ž	55	26	0	58	23	0
M	36	8	0	36	8	0
UKUPNO	91	34	0	94	31	0

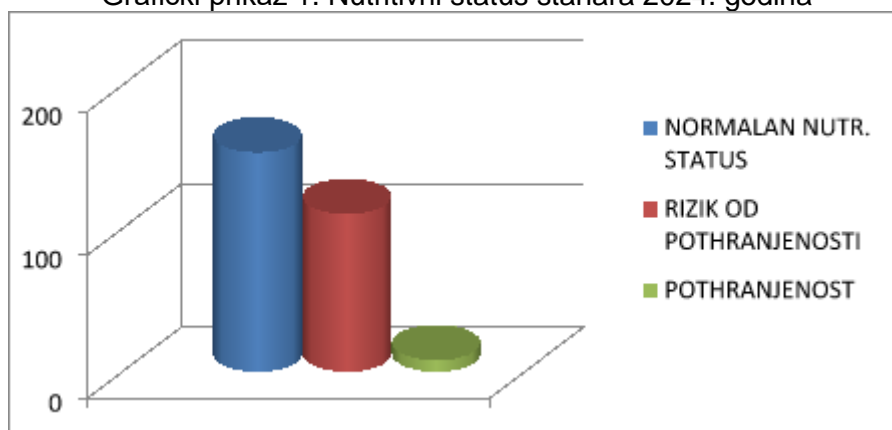
Tablica 3. Procjena nutritivnog statusa (stanari 3. i 4. stupnja usluge)

	ORJENTACIJSKI TEST			INDIKATOR POTHRANJENOSTI		
	NORMALAN NUT. STATUS	RIZIK OD POTHR.	POTHRANJENOST	NORMALAN NUT. STATUS	RIZIK OD POTHR.	POTHRANJENOST
Ž	51	46	5	38	62	2
M	22	15	4	21	17	3
UKUPNO	73	61	9	59	79	5

Tablica 4. Procjena nutritivnog statusa (stanari ukupno)

	ORJENTACIJSKI TEST			INDIKATOR POTHRANJENOSTI		
	NORMALAN NUT. STATUS	RIZIK OD POTHR.	POTHRANJENOST	NORMALAN NUT. STATUS	RIZIK OD POTHR.	POTHRANJENOST
Ž	106	72	5	96	85	2
M	58	23	4	57	25	3
UKUPNO	164	95	9	153	110	5

Grafički prikaz 1. Nutritivni status stanara 2024. godina



Rezultati dobiveni analizom procjene ne iznenađuju i zadovoljavaju su. Normalan nutritivni status ima 153 stanara, u riziku od pothranjenosti je 110 stanara, a pothranjeno je 5 stanara. U 2023. godini analizom procjene utvrđeno je da normalan nutritivni status ima 180 stanara, u riziku od pothranjenosti je 73 stanara, a pothranjeno je 8 stanara.

Rizik od pothranjenosti je visok, ali realan s obzirom da su starije osobe u riziku s obzirom na dob, zdravstveno stanje, pokretljivost i demenciju.

Indikatori pothranjenosti pronađeni su kod 5 stanara. Kako bi ispitali podudarnost rezultata ove procjene s biokemijskim nalazima, usporedila sam biokemijske parametre transferina, albumina, kolesterola i glukoze kod stanara indicirane malnutricije.

Rezultati provedene analize naglašavaju probleme s malnutricijom u postotku od oko 43 % stanara, bilo da su rizična skupina bilo da pate od malnutricije. U 2023. godini problemi s malnutricijom uočeni su kod 31,03% stanara.

Važno je malnutriciju dijagnosticirati na vrijeme pa se stoga jedna od glavnih preporuka odnosi na učestalo utvrđivanje nutritivnog statusa stanara. Isto tako, kvantitativne količine hrane za stanare kojima se utvrdi rizik, mogle bi se planski korigirati. U suradnji s liječnicom opće prakse stanarima se mogu propisati nadomjesci prehrani. Kontinuiranim provođenjem takvih mjera rizik od malnutricije bio bi smanjen na minimum.

8. Kontrola ispravnosti

Državni inspektorat, područni ured Rijeka, Služba sanitarne inspekcije od 16.02.2024. zabranio je rad djelatnici na radnom mjestu pomoćni radnik u kuhinji – servirka zbog izolirane SAMONELLA ENTERICA SUBSO. DIARIZONAE. Djelatnici koji su bili u kontaktu s zaraženom (kliconošom) upućeni su u nadležnu ustanovu na obavljanje dvokratnih pregleda. Nalazi su stigli 4.04.2024. i svi su bili negativni. Radnica vratila se na posao s negativnim nalazom 22.07.2024.

16.02.2024. sanitarna inspektorica obavila je inspeksijski nadzor. Nadzor je obuhvaćao slijedeća područja: interni planovi, kontrola procesa, vodič – sustav samokontrole, sljedivost, Revizija, Plan uzimanja uzoraka vode. Nalaz je bio uredan.

Sanitarna inspekcija kontrolirala je ispravnost kućnog vodovoda te ispunjenje zakonskih obaveza. U prvom uzorkovanju utvrđena je prisutnost bakterije legionelle na dva mjesta što je primjenom propisanih mjera (pročišćavanje vodovodnih cijevi, podizanje temperature tople vode na izlazu) otklonjeno. Ugovorena je izrada Procjene rizika.

Najvažnija sporedna stvar na svijetu nije nogomet, nego dobra hrana, složiti će se mnogi. Posebno je to važno u starijoj dobi, kada se voli pojesti svašta, a smije gotovo ništa. Ipak, za dobar zalogaj živi se bez obzira na godine, i to ne samo kod kuće ili u restoranu, nego i u domovima za starije.

Izješće o radu praonice

Dom „Kantrida“ ima u suterenu A zgrade poseban prostor praone opremljen sa 3 mašine i 4 sušare od kojih 1 mašina radi na paru i struju, a 2 samo na paru. Sušilice također rade na paru i struju. Ovisnost praone, odnosno uređaja koji rade na paru, o radu kotlovnice uvjetuje sam proces rada i efikasnost. Konstantno se radi na održavanju i servisiranju mašina i sušara, međutim neki od uređaja su već stariji, rezervnih dijelova nema ili bi popravak istih financijski bio neisplativ. U protekloj je godini periodično bilo puno bolovanja među radnicama, što je također uvjetovalo oscilacije u radu praone. Unatoč određenim problemima, radnice praone osigurale su da proces rada ipak nastavi makar smanjenim kapacitetom. Praona radi od ponedjeljka do subote, od 07-14 sati. U 2024. godini radnica na dugotrajnom bolovanju je otišla u mirovinu pa se otvorila mogućnost zapošljavanja novog kadra. Također, zaposlena je nova radnica na zamjenu za porodiljni.

U praoni se pere velika količina posteljnog rublja, osobnog rublja, prekrivača, deka, kuhinjskog tekstila te je nužno da procesi rada imaju svoju konstantu i raspored. Posteljno rublje sa stacionara ima prioritet jer je neophodno za rad medicinskog osoblja, te se svakodnevno pere, pegla i razvrstava. Posteljno rublje sa stambenog dijela pere se po rasporedu promjene posteljine po zgradama. Privatna roba stanara sa stacionara pere se u kućanskim zajednicama, dok se stanarima na stambenom dijelu privatna roba pere po rasporedu i uz naplatu po dogovorenom cjeniku.

Distribuciju prljave i čiste posteljine i privatne robe obavljaju njegovateljice i spremačice. Posteljno rublje, prekrivači, deke, osobna roba moraju biti označeni oznakom zgrade ili inicijalima stanara kako ne bi došlo do krivog razvrstavanja robe. Upravo zato smo u 2024. godini uveli termine (od 09.30-10.00 i od 13.30-14.00) podizanja posteljine u toku radnog vremena praone kako bi radnice iz praone mogle evidentirati broj izdanog opranog rublja te osobu koja je podignula rublje.

OPREMLJENOST PRAONE

MAŠINE

- MAŠINA 2
 - ✓ kapaciteta 42 kg
 - ✓ radi na paru
- MAŠINA 3
 - ✓ kapacitet 24 kg
 - ✓ radi na struju i na paru
- MAŠINA 4
 - ✓ kapacitet 24 kg
 - ✓ radi na paru

SUŠARE

- SUŠARA 1
 - ✓ kapacitet 10 kg
 - ✓ radi na paru
- SUŠARA 2
 - ✓ kapacitet 20 kg
 - ✓ radi na struju
- SUŠARA 3
 - ✓ kapacitet 10kg
 - ✓ radi na paru
- SUŠARA 4
 - ✓ kapacitet 8 kg
 - ✓ radi na struju

U razdoblju siječanj 2024. – prosinac 2024. oprano je ukupno **50.535 KG** rublja. Prosječno se mjesečno opralo **4.211,25** rublja.

U razdoblju siječanj 2024. – prosinac 2024. potrošeno je ukupno **1338.12 KG** praška za robu. Prosječna mjesečna potrošnja praška iznosila je **111,51 KG**. Najveća količina praška potrošena je u ožujku (**135,3 KG**), a najmanja količina u siječnju (**96,27 KG**).

Najveća količina opranog rublja ostvarena je u ožujku (**5.080 KG**), a najmanja u siječnju (**3.850 KG**).

U razdoblju siječanj 2024. – prosinac 2024. oprano je **18596** jastučnica i **54880** plahti. Prosječno je mjesečno oprano **1549,67** jastučnica i **4573,33** plahti.

U razdoblju siječanj 2024. – prosinac 2024. najviše jastučnica oprano je u DG NEBO (**4339** jastučnica), najviše plahti u C STACIONARU (**12116** plahti), najmanje jastučnica u KZ Lavanda (**28** jastučnice), a najmanje plahti u DOMAĆINSKOJ SKUPINI KVARNER (**1505** plahti).

STATISTIČKI IZVJEŠTAJ O RADU PRAONE 2024. GODINE

UKUPNA POTROŠNJA DETERĐENTA ZA SVE MAŠINE PO MJSECIMA (KG)				
			SIJEČANJ	96,27
			VELJAČA	108,35
			OŽUJAK	135,3
			TRAVANJ	102,79
			SVIBANJ	102,1
			LIPANJ	113,1
			SRPANJ	113,98
			KOLOVOZ	110,3
			RUJAN	118,17
			LISTOPAD	127,65
			STUDENI	105,4
			PROSINAC	104,71
			UKUPNO	1.338,12 KG

Iz
navedenih

podataka vidi se da se najviše deterđenta potrošilo u ožujku, a najmanje u siječnju. U ostalim mjesecima trošilo se prosječno slično kilograma deterđenta. Podaci su prikupljeni iz mjesečnih evidencija za svaku od 3 mašine posebno.

OPRANO POSTELJNO RUBLJE (KG) PO MJESECIMA ZA SVE 3 MAŠINE				
			SIJEČANJ	3,850
			VELJAČA	4,175
			OŽUJAK	5,080
			TRAVANJ	3,955
			SVIBANJ	3,890
			LIPANJ	4,300
			SRPANJ	4,375
			KOLOVOZ	4,010
			RUJAN	4,335
			LISTOPAD	4,430
			STUDENI	4,070
			PROSINAC	4,065
			UKUPNO	50,535 KG

Iz navedenih podataka vidimo da je najveća količina posteljine oprana u ožujku, a najmanja u studenom. Veća količina opranog postelnog rublja u ožujku je zbog promjene posteljine iz zimske u proljetnu pa se shodno tome svi popluni, deke, štep deke šalju na pranje.

Najmanja količina postelnog rublja oprana je u siječnju.

UKUPNO GODIŠNJE		
	OPRANO KG RUBLJA	POTROŠENO KG DETERĐENTA
MAŠINA 2	26.610	737,4
MAŠINA 3	11.335	312,5
MAŠINA 4	12.590	288,22
UKUPNO	50.535 KG	1.338,12 KG

Najviše rublja i najveću potrošnju deterđenta ima mašina 2 što je i realan podatak jer je kapacitetom najveća. Mašine 3 i 4 su manjeg kapaciteta i bez obzira što je mašina 4 vezana za paru i rad kotlovnice, rezultati su približni. Na mašini 3 je od 19.04.2024. – 09.05.2024. bio montiran probni automatski dozator za tekuća sredstva za pranje rublja slovenske firme HKS Solution. Automatski dozator je smanjio vrijeme pranja, potrošnju deterđenta i uz manju temperaturu osiguravao istu kvalitetu pranja.

PODIZANJE POSTELJNOG RUBLJA 2024

	SIJEČANJ		VELJAČA		OŽUJAK		TRAVANJ		SVIBANJ		LIPANJ		SRPANJ		KOLOVOZ		RUJAN		LISTOPAD		STUDENI		PROSINAC		UKUPNO	
	P	J	P	J	P	J	P	J	P	J	P	J	P	J	P	J	P	J	P	J	P	J	P	J	P	J
A STACIONAR	814	191	729	208	846	219	736	329	884	264	832	153	809	222	837	279	776	194	825	189	691	310	772	170	9551	2728
A STAMBENI	146	113	154	111	158	82	111	71	118	137	94	66	187	134	108	79	178	133	155	84	127	110	147	98	1683	1218
C STACIONAR	965	411	1076	321	1356	253	1152	326	1135	225	983	217	1098	346	1055	315	954	268	838	298	765	209	739	227	12116	3416
C STAMBENI	164	80	133	67	185	89	110	34	128	76	149	86	121	79	202	99	120	71	180	92	113	55	122	77	1727	905
DOMAĆINSKA SKUPINA KVARNER	87	52	127	92	133	83	130	103	82	52	117	66	120	67	166	129	129	75	194	141	121	78	99	69	1505	1007
KUĆANSKA ZAJEDNICA MASLINA	223	78	192	192	233	100	406	124	289	161	309	130	459	129	405	127	374	91	398	116	303	98	341	117	3932	1463
KUĆANSKA ZAJEDNICA MORE	476	130	389	126	496	200	407	197	466	154	454	140	438	135	294	62	371	93	363	98	304	109	301	87	4759	1531
DOMAĆINSKA SKUPINA LEPTIRI	621	284	0	144	602	146	461	151	458	159	562	157	504	165	473	121	562	177	602	149	969	164	684	144	6498	1961
KUĆANSKA ZAJEDNICA LAVANDA	522	0	492	0	572	1	582	0	539	2	608	1	631	1	495	0	441	0	487	11	452	1	421	11	6242	28
DOMAĆINSKA SKUPINA NEBO	555	227	577	315	693	369	630	391	600	393	602	415	566	387	497	349	461	308	542	447	520	374	624	364	6867	4339
UKUPNO	4573	1566	3869	1576	5274	1542	4725	1726	4699	1623	4710	1431	4933	1665	4532	1560	4366	1410	4584	1625	4365	1508	4250	1364	54880	18596

	USPOREDBA RADA I POTROŠNJE KROZ GODINE	
	OPRANO KG POSTELJINE	UKUPNO KG DETERĐENTA
2022.	81.218	1.550,66
2023.	53.160	1.416,69
2024.	50.535 KG	1.338,12 KG

Vidljivo je smanjenje kapaciteta pranja i potrošnja deterđenta u 2024. u odnosu na prethodnu. Razlog je nedostatak jedne mašine u procesu rada, veliki broj bolovanja, automatski dozator montiran na mašinu 3 mjesec dana, ali i preusmjeravanje pranja posteljine u KZ i stacionaru C kada su bili nužni popravci mašina ili godišnje servisiranje.

ZAKLJUČAK

Praona rublja od izuzetne je važnosti za cijeli Dom Kantrida. Pravovremeno i kvalitetno obavljanje posla omogućuje nesmetan proces rada. Ovisnost praone o kotlovnici predstavlja izvjestan problem u slučaju kvara, no nije prepreka za obavljanje posla u smanjenom obimu. Trenutno raspolažemo s 3 mašine i 4 sušare koje u svom punom kapacitetu mogu opskrbljivati Dom potrebnom količinom rublja. Kako praona snosi teret pranja posteljnog rublja kao i privatne robe naših stanara, potrebno je održavati optimum odrađenog posla.

Usprkos kvarovima koje smo imali u protekloj godini, uspjeli smo zadržati približno iste količine s obzirom na prethodne godine.

U 2025. zaposlena je nova radnica u praoni na neodređeno, a planira se zapošljavanje još jedne. Dugoročno će se planirati nabava još jedne manje mašinu bez ovisnosti o pari u slučaju kvara parnog kotla da procesi mogu nesmetano teći.

X. IZVJEŠĆE RADA PO MODELU E-QALIN

1. Uvod

Od 2011. godine Dom Kantrida provodi inovativni projekt kvalitete socijalnih usluga E-Qalin, s ciljem pružanja usluga prema propisanim minimalnim standardima kvalitete. Metodologija E-Qalin pomaže u kontinuiranom razvoju Doma kroz grupe za samoocjenjivanje u kojima sudjeluju stanari i radnici, pri čemu je glavni fokus na mjerama poboljšanja, njihovoj implementaciji i stručnom razvoju Doma kao dinamičnoj ustanovi koja je spremna učiti, razvijati se i održavati visoku kvalitetu u radu s stanarima.

Krajnji cilj je ponovna certifikacija kao službeno priznanje Domu za ostvaren kvalitetan rad.

2. 5 ciklus 1 faza E-Qalin

5 ciklus 1 faza E-Qalin 2023/2024 trajala je od 1.12.2023. do 30.11.2024.

Samoocjenjivačke grupe

Ukupno je obrađeno 23 kriterija. U obradu kriterija bio je uključen 101 sudionik kroz

- 3 grupe stanara
 - ✓ disperzirani prema zgradama u kojima stanuju (A,B,C) – ukupno 30 stanara + 3 moderatora
 - ✓ grupe su obradile 5 kriterija sa aspekta stanara
- 3 grupe radnika Doma
 - ✓ zastupljena područja njege/opskrbe, kuhinje, tehničke službe, uprave i drugih funkcionalnih područja – ukupno 30 radnika + 3 moderatora
 - ✓ grupe su obradile 9 kriterija – 5 kriterija sa aspekta stanara i 4 kriterija sa aspekta radnika
- 1 grupa radnika Pomoć u kući
 - ✓ Ukupno 11 radnika + moderator
 - ✓ Grupe su obradile 6 kriterija s aspekta korisnika Pomoć u kući
- 1 grupa za vodstvo
 - ✓ Ukupno 9 voditelja + ravnateljica + moderator
 - ✓ Grupa je odradila 8 kriterija – 5 kriterija sa aspekta vodstvo, 2 kriterija sa aspekta okolina, 1 kriterij sa aspekta organizacija koja se uči
- Grupa za razvoj
 - ✓ Ukupno 7 radnika + ravnateljica + predstavnik stanara Doma + predstavnik rodbine stanara + predstavnik korisnika PUK-a + predstavnik obitelji korisnika PUK-a

Samoocjenjivačke grupe stanara, radnika i grupa za vodstvo ukazivali su na nedostatke, te davali prijedloge mjera poboljšanja. Pojedinačni prijedlozi grupa za kvalitetu u fazi samoocjenjivanja objedinili su se unutar grupe za razvoj, koja je utvrdila prioritete iz područja potrebnih poboljšanja, te su realizirane manje promjene koje su implementirane u praksu.

Realizirane manje promjene

Grupa za razvoj održana je 22.05.2024. i 24.05.2024. Analizirala je i usklađivala prijedloge grupa za kvalitetu (stanara, radnika, vodstva) 5 ciklusa 1 faze E-Qalin, ukupno 23 kriterija. Izabrani su prioritete koji su se realizirali kao manje promjene:

- promjena vrijeme posjeta
- izrađene iskaznice za sve stručne radnike

- Pravilnik o kućnom redu dostupan na svim oglasnim pločama
- predavanje Komunikacijske vještine
- uvedena Lista kušanja
- nabavka nove opreme u kuhinji – konvektomat
- obroci za sve stanare u istom terminu
- kisela paprika ne za večeru
- pljeskavica ne na jelovniku
- izlazak kuhara u salu za ručavanje za vrijeme obroka
- prisutnost njegovateljica na komisiji za jelovnik
- postavljena utičnica na terasu kod recepcije
- natkrivena terasa kod sjevernog izlaza C zgrade
- oformljene viber grupe za odsjeke i odjele koji do sada nisu imali oformljene grupe
- poticajnom rečenicom motivirati radnike i rodbinu na ispunjavanje anketnih upitnika
- zajednički sastanak svih E-Qalin grupa kako bi članovi dobili povratnu informaciju od grupe za razvoj
- izrađen info letak za rodbinu
- izrađen Pravilnik o pružanju usluge Pomoć u kući
- preuređenje postojećih mrtvačnica
- izrađen Godišnji plan edukacije
- izrađen Postupnik o ugovaranju usluge Pomoć u kući
- ažuriran Postupnik o prestanku usluge Pomoć u kući

3. Anketno istraživanje zadovoljstva

Standardizirano anketno istraživanje mjerenja zadovoljstva stanara, radnika i rodbine provodi se jednom godišnje, te je omogućilo praćenje trendova tijekom godina i usporedbu rezultata sa drugim EU ustanovama koje su sudjelovale u istraživanju, te kvalifikaciju uspješnosti Doma. Model istraživanja zasnovan je na mjerenju triju dimenzija – zadovoljstvo s pojedinom uslugom i njezina važnost

Tijekom svibnja i lipnja 2024. godine provedeno je anketno istraživanje zadovoljstva stanara, radnika i rodbine putem anketnih upitnika poduzeća Skupina Fabrika. Anketiranje stanara proveli su učenici Medicinske škole u Rijeci i radnici Erste&Steiermarkische bank. Rodbina je ispunjavala anketni upitnik prilikom posjeta stanarima, te su kao i radnici ankete odlagali u kutije postavljene na recepciji Doma. Voditelji su bili zaduženi za prosljeđivanje anketnih upitnika radnicima.

Kutije za ankete postavljene su 24.05.2024. Ukupno je ispunjeno 456 anketnih upitnika – 254 stanari, 115 rodbina, 88 radnici. Dana 5.07.2024. ravnateljica je dostavila ispunjene upitnike putem pošte na adresu Skupina Fabrika d.o.o.

18.07.2024. primili smo izvješća o rezultatima zadovoljstva kroz anketno istraživanje. Izvješća obuhvaćaju rezultate zadovoljstva stanara, rodbine i radnika te uključuju glavne spoznaje, trendove, frekvencijsku raspodjelu odgovora i usporedbe među različitim skupinama. Na kraju izvješća nalaze se pohvale, prijedlozi i kritike.

REZULTATI ANKETNOG ISTRAŽIVANJA ZADOVOLJSTVA STANARA

U istraživanju zadovoljstva sudjelovalo je 254 stanara. Anketni upitnik koji se koristio je standardiziran i koristi se u drugim domovima za starije osobe. Upitnik pokriva bitne komponente zadovoljstva boravkom u domu za starije osobe te omogućuje kvantifikaciju rezultata i usporedbu rezultata s drugim domovima za starije osobe.

Najveći dio u uzorku čine stanari koji žive u Domu od 2 do 5 godina(28%) i stanari koji borave u dvokrevetnoj sobi (49%).

Ukupna ocjena zadovoljstva iznosi 4,34. Uspoređujući ovogodišnju ocjenu zadovoljstva s ocjenom u prethodnom mjernom razdoblju, nalazimo da je ocjena zadovoljstva ostala na približno istoj razini. Distribucija ocjena zadovoljstva:

- 42 % vrlo zadovoljnih stanara
- 54% zadovoljnih stanara
- 4 % ni zadovoljnih ni nezadovoljnih stanara
- 0% nezadovoljnih stanara
- 0% vrlo nezadovoljnih stanara

Prema referentnoj ocjeni zadovoljstva koja predstavlja prosječnu ocjenu zadovoljstva stanara svih domova koji su prošle godine bili uključeni u standardizirano istraživanje zadovoljstva vidimo da referentna ocjena ukupnog zadovoljstva iznosi 4,42. Usporedba ukupne ocjene zadovoljstva s referentnom pokazuje da je opće zadovoljstvo stanara nešto niže od prošlogodišnjeg prosjeka.

Najvišu ocjenu zadovoljstva bilježi područje odnosa zaposlenih (4,49). najnižu ocjenu zadovoljstva bilježi područje prehrane (3,8). 83 % stanara izjavilo je da im je drago što žive u našem domu.

Najviše ocjene zadovoljstva stanari su izrazili na slijedećem područjima:

- zadovoljstvo osiguravanjem privatnosti dok se presvlače ili kupaju
- zadovoljstvo poštovanjem koje dobiju od zaposlenika
- zadovoljstvo uslugama zdravstvene njege u domu (lijekovi, previjanje rana, infuzije, vađenje krvi, inhalacije)
- zadovoljstvo dostupnošću djelatnika kada im trebaju
- zadovoljstvo s time kako se osjećaju u domu

Najniže ocjene zadovoljstva stanari su izrazili na slijedećim područjima:

- zadovoljstvo čistoćom i urednošću domskih prostorija (zajednički prostori)
- zadovoljstvo odnosom i uslugama liječnika/ce u domu
- zadovoljstvo mogućnošću sudjelovanja u vjerskim obredima koji se održavaju u domu
- zadovoljstvo izborom i raznovrsnošću obroka
- zadovoljstvo prehranom u domu

Kroz samoocjenjivačke grupe stanara i katne sastanke pažnju smo usmjerili na kritične točke, te smo ih nastojali zajedno riješiti.

Kod analize otvorenih odgovora prikazani su spontani navodi stanara kao pohvale, komentari i prijedlozi. Stanari su naveli ukupno 91 pohvalu, prijedlog i komentar.

- pohvale 39 stanara
- komentari 29 stanara
- prijedlozi 23 stanara

U izjavama se mogu naći prijedlozi koje bi se mjere mogle poduzeti kako bi se što više približili željama i potrebama stanara. Te izjave predstavljaju dodatnu vrijednost numeričkim rezultatima i kvalitativne su prirode jer omogućuju dublji uvid u percipiranu situaciju i odgovaraju na pitanje „zašto“.

REZULTATI ANKETNOG ISTRAŽIVANJA ZADOVOLJSTVA RADNIKA

U istraživanju zadovoljstva sudjelovalo je 88 radnika. Najveći udio u uzorku čine zaposlenici koji rade u organizacijskoj jedinici njega/opskrba (52%) i zaposlenici koji imaju do 5 godina radnog staža (48%).

Ukupna ocjena zadovoljstva iznosi 3,36. Uspoređujući ovogodišnju ocjenu zadovoljstva s ocjenom u prethodnom mjernom razdoblju, nalazimo da je ocjena zadovoljstva porasla. Distribucija ocjena zadovoljstva:

- 9% vrlo zadovoljnih radnika
- 47% zadovoljnih radnika
- 22% ni zadovoljnih ni nezadovoljnih radnika

- 19% nezadovoljnih radnika
- 3% vrlo nezadovoljnih radnika

Prema referentnoj ocjeni zadovoljstva koja predstavlja prosječnu ocjenu zadovoljstva radnika svih domova koji su prošle godine bili uključeni u standardizirano istraživanje zadovoljstva vidimo da referentna ocjena ukupnog zadovoljstva iznosi 3,59. Usporedba ukupne ocjene zadovoljstva s referentnom pokazuje da je opće zadovoljstvo radnika nešto niže od prošlogodišnjeg prosjeka.

Najvišu ocjenu zadovoljstva bilježi područje organizacije rada (3,45). Najnižu ocjenu zadovoljstva bilježi područje mogućnosti razvoja (3,16).

Najviše ocjene zadovoljstva radnici su izrazili na slijedećem područjima:

- zadovoljstvo mogućnošću usklađivanja radnih i obiteljskih obaveza (dogovor o odmoru, promjena smjene)
- zadovoljstvo suradnjom unutar radnog tima
- zadovoljstvo osjećajima na radnom mjestu (volite li dolaziti na posao)
- zadovoljstvo time da li nadređeni zna slušati vaše probleme
- zadovoljstvo mjerama za sprječavanje mobbinga na radnom mjestu

Najniže ocjene zadovoljstva radnici su izrazili na slijedećem područjima:

- zadovoljstvo jednakim tretmanom zaposlenika od strane nadređenih
- zadovoljstvo organizacijom rada
- zadovoljstvo izborom dodatnih edukacija
- zadovoljstvo mogućnošću sudjelovanja zaposlenika kod oblikovanja vizije doma
- zadovoljstvo količinom rada i time kako je rad zahtjevan

Na kritičnim elementima radimo kroz individualne i grupne razgovore voditelja s radnicima i kroz samoocjenjivačke grupe radnika. Mišljenja smo da je problem u nemogućnosti pronalaska radnika na tržištu rada. Radnici koji ostaju u procesu rada su umorni, dolazi do češćih bolovanja, što i odgovara analizi otvorenih odgovora.

Kod analize otvorenih odgovora prikazani su spontani navodi radnika kao pohvale, komentari i prijedlozi. Radnici su naveli ukupno 66 pohvala, prijedloga i komentara.

- pohvale 33 radnika
- komentari 10 radnika
- prijedlozi 23 radnika

U izjavama se mogu naći prijedlozi koje bi se mjere mogle poduzeti kako bi se što više približili željama i potrebama radnika. Te izjave predstavljaju dodatnu vrijednost numeričkim rezultatima i kvalitativne su prirode jer omogućuju dublji uvid u percipiranu situaciju i odgovaraju na pitanje „zašto“.

REZULTATI ANKETNOG ISTRAŽIVANJA ZADOVOLJSTVA RODBINE

U istraživanju zadovoljstva sudjelovalo je 115 članova rodbine stanara. Najveći udio u uzorku čini rodbina koji imaju više od 60 godina (46%) i rodbina koja dolazi u posjet jednom ili više puta tjedno (69%).

Ukupna ocjena zadovoljstva iznosi 4,31. Uspoređujući ovogodišnju ocjenu zadovoljstva s ocjenom u prethodnom mjernom razdoblju, nalazimo da je ocjena zadovoljstva porasla. Distribucija ocjene zadovoljstva:

- 54% vrlo zadovoljnih članova rodbine
- 31% zadovoljnih članova rodbine
- 13% niti zadovoljnih niti nezadovoljnih članova rodbine
- 1% nezadovoljnih članova rodbine
- 1% vrlo nezadovoljnih članova rodbine

Prema referentnoj ocjeni zadovoljstva koja predstavlja prosječnu ocjenu zadovoljstva rodbine stanara svih domova koji su prošle godine bili uključeni u standardizirano istraživanje zadovoljstva vidimo da referentna ocjena ukupnog zadovoljstva iznosi 4,39. Usporedba ukupne ocjene

zadovoljstva s referentnom pokazuje da je opće zadovoljstvo rodbine stanara nešto niže od prošlogodišnjeg prosjeka.

Najvišu ocjenu zadovoljstva bilježi područje uređenosti doma (4,44). Najnižu ocjenu zadovoljstva bilježi područje njege i opskrbe (4,15).

Najviše ocjene zadovoljstva rodbina stanara je izrazila na slijedećem područjima:

- zadovoljstvo kućnim redom (jesu li pravila u domu razumljiva i imaju li smisla)
- zadovoljstvo urednošću okoline doma
- zadovoljstvo otvorenošću doma za suradnju s rodbinom
- zadovoljstvo s time koliko su radnici ljubazni
- zadovoljstvo ponudom dodatnih aktivnosti i događaja (zbor, izleti, društvena događanja, druženja)

Najniže ocjene zadovoljstva rodbina stanara je izrazila na slijedećem područjima:

- zadovoljstvo empatijom radnika za rad sa starijim osobama
- zadovoljstvo s time kako radnici razmotre vaše prijedloge za poboljšanja i bolji rad sa stanarima
- zadovoljstvo s time kako se u domu provodi skrb za stanare
- zadovoljstvo kvalitetom njege i opskrbe u domu
- zadovoljstvo odnosom i uslugama liječnika/ce u domu

Kroz samoocjenjivačke grupe radnika i stanara pažnju usmjeravamo na kritične točke, te ih nastojimo zajednički riješiti. Cilj nam je oformiti samoocjenjivačku grupu rodbine.

Kod analize otvorenih odgovora prikazani su spontani navodi rodbine stanara kao pohvale, komentari i prijedlozi. Rodbina je navela ukupno 99 pohvala, prijedloga i komentara.

- pohvale 41 član rodbine
- komentari 23 člana rodbine
- prijedlozi 35 člana rodbine

U izjavama se mogu naći prijedlozi koje bi se mjere mogle poduzeti kako bi se što više približili željama i potrebama rodbine. Te izjave predstavljaju dodatnu vrijednost numeričkim rezultatima i kvalitativne su prirode jer omogućuju dublji uvid u percipiranu situaciju i odgovaraju na pitanje „zašto“.

4. Razno

Na prijedlog samoocjenjivačkih grupa 26.06.2024. sastali su se članovi samoocjenjivačkih grupa stanara, radnika i vodstva. Voditeljica kvalitete je članove upoznala s rezultatima rada grupe za razvoj odnosno s realizacijom prijedloga samoocjenjivačkih grupa.

U razdoblju 1.07.2024. skrbnici za kriterije unosili su u MAPP aplikaciju podatke o provedenim aktivnostima prema određenom kriteriju.

Od 13. do 15.03.2024. održana je stručna ekskurzija E-Qalin za voditelje domova Primorsko – goranske županije u domove za starije osobe u Sloveniji. Posjetili smo Dom za starije osobe u Litiji, Dom Lukavci (javna ustanova za osobe s posebnim potrebama), QSocial, upravljanje kvalitetom d.o.o. i Dom umirovljenika Šmarje pri Jelšah.

12.11.2024. održana je E-Qalin radionica za stručni tim. Teme radionice bila su:

- kako održati aktivnosti u E-Qalinu
- kako razviti model Kulture usklađenih odnosa

5. Zaključak

Dom za starije osobe "Kantrida" već od 2011. provodi inovativni projekt kvalitete socijalnih usluga E-Qalin, uz potporu osnivača, Primorsko-goranske županije, s ciljem pružanja usluga prema propisanim minimalnim standardima kvalitete.

Upravljanje kvalitetom po modelu E-Qalin uspješno je potvrđeno 2014., 2017. i 2020. godine, a u listopadu 2023. po završetku četvrtog ciklusa zatražena je vanjska (certifikacijska) provjera sustava od strane ovlaštene certifikacijske kuće.

Na kraju procesa certifikacije zaključeno je da je Dom ostvario natprosječan rezultat i postao prvi E-Qalin certificirani dom za starije u Republici Hrvatskoj. Certifikat je rezultat zajedničkog predanog rada svih radnika uz suradnju stanara i rodbine. Valjanost certifikata je do 21.11.2026. i obavezuje na daljnje ulaganje i razvoj kvalitete usluga.

Stručno vijeće i ravnateljica
Doma za starije osobe Kantrida, Rijeka